

Dalkia choisit Google for Work et Android for Work

Pour sa cinquième génération d'outils mobiles, Dalkia a choisi les solutions de Google pour faciliter le travail de ses techniciens sur le terrain. Avec le déploiement de smartphones sous Android for Work et de la suite Google Apps for Work, les processus de maintenance et de dépannage deviennent plus performants.

Dalkia a décidé en juin 2013 de faire appel aux solutions technologiques développées par Google pour moderniser les processus d'intervention de ses techniciens sur le terrain. Deux technologies Google sont aujourd'hui déployées : les smartphones sous Android for Work et la suite Google Apps for Work. Avec pour résultat, des gains de temps et d'efficacité dans les missions quotidiennes.

A ce jour, 4 500 smartphones dotés du système d'exploitation Android ont été distribués aux techniciens. Ces nouveaux outils ont été programmés pour donner accès à toutes les applications disponibles sur le Play Store, y compris à des applications grand public (type GPS), ce qui n'était pas le cas auparavant. La mise à disposition de ces outils est une première étape et, à terme, la direction des systèmes d'information de Dalkia mettra en place un App Store Dalkia.

A l'occasion du passage à ces nouvelles technologies, l'ensemble des applications métiers du groupe ont été modernisées. Grâce à la suite Google Apps for Work, tous les techniciens bénéficient désormais d'outils efficaces pour assurer l'interface avec les dispatcheurs. Ce nouveau mode de travail a permis la révision des processus de maintenance, de dépannage et de gestion de l'énergie, et offre aux salariés des outils performants en vue d'améliorer la coordination des équipes.

« Google nous a apporté la réactivité et la flexibilité dont nous avons besoin pour répondre à nos enjeux de performance opérationnelle. Grâce au modèle Software as a service, le déploiement sur le terrain de ces nouveaux outils a été extrêmement rapide », souligne Damien Bonte, directeur des systèmes d'information de Dalkia.

« Dalkia a fait le pari de l'innovation en modernisant ses processus métiers grâce aux technologies fournies par Google. En choisissant Android for Work et Google for Work, la direction des systèmes d'information a fait le choix de la flexibilité, de la performance et de la sécurité », a déclaré Frédéric Groussolles, directeur de Google for Work France.

Dalkia, leader des économies d'énergie en France

Dalkia, filiale du Groupe EDF, est le leader des services énergétiques en France. Dalkia propose à ses clients des solutions sur-mesure à l'échelle de chaque bâtiment, chaque ville, chaque collectivité, chaque territoire et de chaque site industriel. Dalkia relève le défi de la transition énergétique et permet à ses clients de bénéficier d'une maîtrise complète de l'ensemble de la chaîne énergétique, de la fourniture d'énergie jusqu'à l'optimisation de leur consommation, en passant par la maintenance et le pilotage des installations. Tout cela avec des engagements de maîtrise de la consommation et des performances garanties sur la durée.

N'imprimez ce message que si vous en avez l'utilité.