



# CATALOGUE DE FORMATION 2026



> Prévention Santé Sécurité



> Technique



> Management et Dév. personnel



> Développement commercial



> Support



> Informatique et Outils



> Formations diplômantes

# **OFFRE DE FORMATION**

## **CAMPUS DALKIA 2026**

### **Prévention Santé Sécurité**

|               |                                                                                                                                                                  |    |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>F00307</b> | Préparation à l'habilitation Habiligaz - Classe virtuelle                                                                                                        | 07 |
| <b>F00351</b> | Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle                                                                         | 08 |
| <b>F00352</b> | Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V)-Exécutant- Classe virtuelle                                                                                     | 09 |
| <b>F00353</b> | Se préparer à l'habilitation électrique BT                                                                                                                       | 10 |
| <b>F00354</b> | Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT                                                                                                                    | 11 |
| <b>F00355</b> | Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)                                                                                                  | 12 |
| <b>F00357</b> | Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC                                                                                                      | 13 |
| <b>F00362</b> | Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle                                                           | 14 |
| <b>F00363</b> | Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)                                                                                                  | 15 |
| <b>F00365</b> | Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)                                                                                                  | 16 |
| <b>F00366</b> | Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA                                                                                  | 17 |
| <b>F00367</b> | Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT                                                                                                                    | 18 |
| <b>F00477</b> | Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre                                                                                                   | 19 |
| <b>F00415</b> | Gestes et postures : comment préserver son capital santé                                                                                                         | 20 |
| <b>F00422</b> | Acquérir les connaissances de base sur les risques liés à l'amiante - Classe Virtuelle                                                                           | 21 |
| <b>F00425</b> | Comment préparer la semaine d'astreinte - Classe virtuelle                                                                                                       | 22 |
| <b>F00444</b> | Journées d'intégration sécurité Dalkia : Sensibilisation aux risques électrique, travail en hauteur, routier, chimique, Amiante, légionelle, et geste et posture | 23 |
| <b>F00453</b> | Plan de prévention : Elaboration et mise en œuvre - Classe virtuelle                                                                                             | 24 |
| <b>F00470</b> | Utiliser en sécurité une bouteille de chlore gazeux en piscine                                                                                                   | 25 |
| <b>F00414</b> | Sauveteur secouriste du travail (SST) - Formation initiale                                                                                                       | 26 |
| <b>F00419</b> | Sauveteur secouriste du travail (SST) - Recyclage                                                                                                                | 27 |
| <b>F00472</b> | Atmosphère confinée - Encadrant                                                                                                                                  | 28 |
| <b>F00473</b> | Atmosphère confinée - Surveillant et /ou intervenant                                                                                                             | 29 |
| <b>F00478</b> | Echafaudages roulant - Montage, démontage, réception, utilisation, maintenance et vérification                                                                   | 30 |
| <b>F00479</b> | Formation Incendie 1er niveau                                                                                                                                    | 31 |
| <b>F00480</b> | Incendie - Équipier de seconde intervention                                                                                                                      | 32 |
| <b>F00483</b> | Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Appareils autonomes et non autonomes                                                              | 33 |
| <b>F00484</b> | Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Recyclage                                                                                         | 34 |
| <b>F00485</b> | Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz – 1 Jour - Classe virtuelle                                                                                     | 35 |
| <b>F00487</b> | Rédiger un permis feu (module encadrant) - Classe virtuelle                                                                                                      | 36 |
| <b>F00489</b> | Risque d'explosion dans le cadre des activités de maintenance (ATEX)                                                                                             | 37 |
| <b>F00502</b> | Travaux en hauteur et port du harnais                                                                                                                            | 38 |

|               |                                                                                                                                   |    |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>F00002</b> | Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)                                                                        | 39 |
| <b>F00003</b> | Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)                                                                     | 40 |
| <b>F00006</b> | Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance                                                    | 41 |
| <b>F00028</b> | Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire                                            | 42 |
| <b>F00041</b> | Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)                                                                    | 43 |
| <b>F00042</b> | Hydraulique niveau 3 : la conduite et l'équilibrage d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)                              | 44 |
| <b>F00056</b> | Réseaux de chaleur : principes et conduite                                                                                        | 45 |
| <b>F00057</b> | Technique pour non technicien - Classe virtuelle                                                                                  | 46 |
| <b>F00280</b> | Surveillance et exploitation d'équipements sous pression (AQI)                                                                    | 47 |
| <b>F01988</b> | Webinar - Panorama des solutions de la récupération de chaleur                                                                    | 48 |
| <b>F01989</b> | Les bases de la technique pour la filière QSE                                                                                     | 49 |
| <b>F02006</b> | Formation Intervenant et Conducteur Biomasse : Combustibles solides (Passage de niveau ICT 1 à 2)                                 | 50 |
| <b>F02007</b> | Formation performance et maintenance Biomasse : Combustibles solides (Passage de niveau ICT 2 à 3)                                | 51 |
| <b>F00073</b> | Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)                                            | 52 |
| <b>F00074</b> | Conditionnement d'air niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)                                                       | 53 |
| <b>F00079</b> | Traitement d'air spécifique aux salles propres                                                                                    | 54 |
| <b>F00136</b> | Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)                                      | 55 |
| <b>F00147</b> | Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)                        | 56 |
| <b>F02019</b> | Dépannage en électricité appliqué au génie climatique                                                                             | 57 |
| <b>F00169</b> | Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée                                                             | 58 |
| <b>F00171</b> | Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)                       | 59 |
| <b>F00172</b> | Installations frigorifiques niveau 3 : interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)                                                | 60 |
| <b>F00175</b> | PAC : conduite des pompes à chaleur                                                                                               | 61 |
| <b>F00176</b> | Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1                                        | 62 |
| <b>F00177</b> | Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques         | 63 |
| <b>F00182</b> | Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1                                                                | 64 |
| <b>F00183</b> | Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4                                                                | 65 |
| <b>F00186</b> | Brasure et façonnage sur tube cuivre                                                                                              | 66 |
| <b>F00187</b> | Cogénération moteur : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage                                                               | 67 |
| <b>F00219</b> | Automatismes : initiation                                                                                                         | 68 |
| <b>F00231</b> | Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)                                                                     | 69 |
| <b>F00232</b> | Régulation niveau 3 : application (passage de niveau ICT 2 à 3)                                                                   | 70 |
| <b>F00236</b> | Systèmes connectés niv. 3 : technicien référent - Passage niv. ICT 2 à 3                                                          | 71 |
| <b>F00240</b> | Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle                                                                       | 72 |
| <b>F00241</b> | Adoucisseur : Principes, exploitation et interventions                                                                            | 73 |
| <b>F00246</b> | IREDEFA - TAR : Recyclage niveau 3 - Conduite et maintenance courante, désinfection curative et gros entretien - Classe virtuelle | 74 |
| <b>F00247</b> | Traitement d'eau IREDEFA niveau 4 : surveillance et analyse des risques                                                           | 75 |
| <b>F00249</b> | Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases - Classe virtuelle                                                    | 76 |
| <b>F00258</b> | Traitement d'eau ECS-Chauffage niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)                                       | 77 |
| <b>F00260</b> | Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)     | 78 |
| <b>F00261</b> | Traitement d'eau piscine : application sur site                                                                                   | 79 |
| <b>F00262</b> | Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle                                    | 80 |
| <b>F00263</b> | Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)                                             | 81 |
| <b>F00264</b> | Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle        | 82 |
| <b>F00265</b> | Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)                                              | 83 |
| <b>F02016</b> | Traitement d'Eau ECR Diffus – chauffage/ refroidissement                                                                          | 84 |

|               |                                                                                                                                                                     |    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>F00277</b> | Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle | 85 |
| <b>F00283</b> | Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)                                                                                         | 86 |
| <b>F00284</b> | Vapeur niveau 3 : conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)                                                                                            | 87 |
| <b>F00084</b> | Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Industrie                                                                                                              | 88 |
| <b>F00088</b> | Efficacité énergétique pour technicien chaud - Classe virtuelle                                                                                                     | 89 |
| <b>F00098</b> | P1 Electrique                                                                                                                                                       | 90 |
| <b>F00101</b> | Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Service Energétique aux Bâtiments                                                                                      | 91 |
| <b>F00102</b> | Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Réseau de chaleur et de froid                                                                                          | 92 |
| <b>F00340</b> | Intervenant en Milieu Industriel : niveau 1                                                                                                                         | 93 |
| <b>F00490</b> | Savoir Commun Data Center 1: Intervenant                                                                                                                            | 94 |
| <b>F00491</b> | Savoir Commun Data Center 2 : Manager et chargé de travaux                                                                                                          | 95 |
| <b>F01985</b> | Performance énergétique en industrie - Module 1 - e-learning                                                                                                        | 96 |
| <b>F01986</b> | Performance énergétique en industrie - Module 2 - Présentiel                                                                                                        | 97 |
| <b>F20200</b> | Efficacité énergétique DAS SEB                                                                                                                                      | 98 |
| <b>F01759</b> | Systèmes connectés niveau 2 Les bases - passage niveau ICT 1 à 2 - e-learning                                                                                       | 99 |



## Management et Développement Personnel

|               |                                                                                  |     |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>F00633</b> | Assertivité : Savoir s'affirmer en situation professionnelle                     | 100 |
| <b>F00634</b> | Assistante d'exploitation : Le trait d'union entre le client et l'exploitation   | 101 |
| <b>F00644</b> | Dynamiser et préparer sa fin de carrière - Classe virtuelle                      | 102 |
| <b>F00649</b> | Gestion des priorités : accroître son efficacité - Classe virtuelle              | 103 |
| <b>F00663</b> | Prise de parole en public : convaincre et développer son impact à l'oral         | 104 |
| <b>F01071</b> | PARCOURS DE CADRATION : ACCOMPAGNER À LA PRISE DE FONCTION DE CADRE              | 105 |
| <b>F00679</b> | Animer et motiver une équipe - Classe virtuelle                                  | 106 |
| <b>F00683</b> | Conduite de l'entretien annuel                                                   | 107 |
| <b>F00685</b> | Cycle de 1er niveau de management : Manager opérationnel                         | 108 |
| <b>F00686</b> | Cycle de 2ème niveau de management : Responsable d'exploitation                  | 109 |
| <b>F00697</b> | Les essentiels du management de projet                                           | 110 |
| <b>F00715</b> | Prévention des discriminations et gestion de la diversité : manager la diversité | 111 |

## Développement Commercial

|               |                                                                                 |     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>F00730</b> | Contrat de prestation des services énergétiques : langage technique et principe | 112 |
| <b>F00739</b> | Pass Commerce : Parcours d'intégration des commerciaux Dalkia                   | 113 |
| <b>F00748</b> | Pilotage de contrats                                                            | 114 |
| <b>F00758</b> | Porter l'image de Dalkia au quotidien                                           | 115 |
| <b>F01950</b> | Le P1 Gaz : Des achats gaz à la vente P1                                        | 116 |
| <b>F01724</b> | Sensibilisation aux outils de facturation dans le cadre des contrats P1         | 117 |

## Support

|               |                                                                                                                                |     |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>F00785</b> | Cap Approvisionnement : Parcours Achats pour les approvisionneurs - Classe virtuelle                                           | 118 |
| <b>F00805</b> | Formation des compagnons à la préparation, l'animation et le suivi de la PST<br>(Professionnalisation en Situation de Travail) | 119 |
| <b>F00809</b> | Réussir sa mission de tuteur                                                                                                   | 120 |
| <b>F00864</b> | Soyons Cash : pour une performance financière durable - MOP & Conducteurs de travaux                                           | 121 |
| <b>F01771</b> | Soyons Cash : pour une performance financière durable - REX & RUO                                                              | 122 |
| <b>F00909</b> | Ambition Travaux : Gestion de chantier - Classe virtuelle                                                                      | 123 |
| <b>F00910</b> | Ambition Travaux : Vente de travaux - Classe virtuelle                                                                         | 124 |
| <b>F00911</b> | Cycle ingénierie d'études                                                                                                      | 125 |
| <b>F00915</b> | Management transversal : piloter et mobiliser une équipe projet                                                                | 126 |
| <b>F02015</b> | Ambition travaux : de la vente à la clôture du chantier - Collaborateurs de l'exploitation<br>(Classe virtuelle)               | 127 |

## Informatique et Outils

|               |                                                                                                                       |     |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>F00577</b> | Hercule : Les bases de l'outil - Classe virtuelle                                                                     | 128 |
| <b>F00578</b> | Hercule : Mode de Chiffrage Expert                                                                                    | 129 |
| <b>F00579</b> | Hercule Smartphone - Classe virtuelle                                                                                 | 130 |
| <b>F00581</b> | Le nouveau Référentiel pour Intégrateurs d'Affaires                                                                   | 131 |
| <b>F00583</b> | Nouveau Référentiel – Initiation - Classe virtuelle                                                                   | 132 |
| <b>F00588</b> | Prise en main de l'application Ozone - Classe virtuelle                                                               | 133 |
| <b>F00590</b> | Prise en main des applications métiers du technicien : les fondamentaux                                               | 134 |
| <b>F01737</b> | Prise en main des applications métiers du manager : les fondamentaux de l'outil Lynx - Classe virtuelle ou présentiel | 135 |
| <b>F01823</b> | "IA Générative : Exploiter les fonctionnalités avancées de Gemini - Classe Virtuelle"                                 | 136 |
| <b>F00600</b> | Processus de Démarrage: de la Mobilité à l'intégration dans la Maison Numérique                                       | 137 |
| <b>F01541</b> | Prise en main GMAO Orion/Lynx pour Intégrateurs d'affaires                                                            | 138 |
| <b>F02056</b> | Module de Lissage d'un plan de maintenance dans ORION / LYNX                                                          | 139 |

## Formations diplômantes

|                |                                                                                                       |     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>FD00024</b> | BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »                                      | 140 |
| <b>FD00012</b> | Certificat de Spécialisation TSE - « Technicien des Services à l'Energie »                            | 142 |
| <b>FT00020</b> | Titre Professionnel TMCVC - « Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation » - 700 H | 144 |

# PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00307

## Prérequis

- > **Public** : Tout collaborateur amené à intervenir en sécurité dans une chaufferie gaz
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Conduite des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Effectuer la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Effectuer des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Appliquer les règles de sécurité relative à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux
- Appliquer les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex

## PROGRAMME

### Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

#### Gaz naturel et sécurité associée

Les caractéristiques et les dangers. Les effets toxicologiques du CO. Les limites d'inflammabilité . Les consignes de sécurité

#### Topographie des installations gaz

Chaufferie / centrales de cogénération

MAG, TAG

Poste de livraison

Réseau d'alimentation et de combustion

Lutte contre l'incendie

#### Technologie des installations gaz

Poste de détente

Les organes de sécurité

La technologie des brûleurs

L'évolution des rampes

Gaz

La détection Gaz

#### Procédures à appliquer

Procédures conduite, maintenance, travaux

Démarrage d'installation avec et sans cycle à blanc

Lutte contre l'incendie

Que faire en cas d'accident ?

#### Prévention des Atex

Définition. Processus d'une explosion

Substances en inflammables et sources d'inflammation

Mesures de protection

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Formation réalisable en classe virtuelle                                                                                           |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apports théoriques et pratiques                                                                                       |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>                     |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz                                                         |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**185 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 15/01/2026

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle

1,5 jour

F00351

## Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**



## PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail, application des instructions de sécurité, surveillance

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Travaux non électriques

### Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous**

### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**348 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V)-Exécutant- Classe virtuelle

1 jour

F00352



## Prérequis

- > **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**



## PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Travaux non électriques

### Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous**

### Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**209 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se préparer à l'habilitation électrique BT

3 jours

**F00353**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant diriger et/ou effectuer des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**
- **Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)**
- **Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

### Les plus de cette formation

### Méthode(s) pédagogique(s)

### Matériel(s) et moyen(s)

### Modalité(s) d'évaluation

### Lieu(x) de formation

### Date(s) des prochaines sessions

### Accès à la formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur**

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

 Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**698 € HT**  
 par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

 Date de mise à jour :  
 27/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT

4 jours

**F00354**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer, diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, personnel devant diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, personnel devant effectuer des consignations électriques en BT ou en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'exposés, de travaux pratiques et mises en situation                                                                   |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur                                                                        |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**940 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)

2 jours

**F00355**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles, au ré enclenchement de disjoncteurs BT, au remplacement et au raccordement à l'identique de matériel électrique en BT d'une puissance limitée

-> **Prérequis** : Bases en électricité nécessaires



## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**



## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'exposés théoriques et de pratique                                                                                     |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>                                                                 |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**466 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC

2 jours

**F00357**


## Prérequis

-> **Public** : Electriciens intervenants appelés à réaliser des travaux d'ordre électrique en HTA et/ou des opérations de consignation en HTA sur des installations et équipements haute tension

-> **Prérequis** : Impératif : Habilitation électrique basse tension pour les indices B1, B2, BR, et/ou BC EN COURS DE VALIDITE (de moins de TROIS ans OBLIGATOIRE)

## OBJECTIFS

- Réaliser en toute sécurité les travaux d'ordre électrique en HTA et/ou les opérations de consignation en HTA
- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en HT dans le respect de la NF C18-510

## PROGRAMME

Passage de tests de contrôle des connaissances en BT pour contrôle des acquis et validation préalable

Les différents ouvrages, Les fonctions des matériels électriques HTA, Les risques spécifiques à la haute tension, Les différents équipements et matériels de protection (verrouillage, équipement collectif et individuel), La manipulation sur matériel HTA, La vérification et utilisation des équipements de protection, Travaux d'ordre électrique en haute tension et hors tension, L'identification des ouvrages HTA et leurs fonctions

Pratique : Le repérage des environnements ou locaux à risques, L'application de la prévention du risque électrique, La préparation et la direction des travaux d'ordre électrique, Les étapes de consignation, Le balisage de la zone de travaux et sa surveillance

|                                        |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2, un recueil de prescriptions de sécurité électrique est remis à chaque stagiaire                                                 |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'exposés théoriques et d'ateliers pratiques                                                                                                                                                                 |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, PC et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard</b><br><b>Poste HTA, équipements de travail HTA ainsi que gants isolants, écran facial et dispositifs de condamnation</b> |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                                                                                                           |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                                                                              |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                                                      |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                                                       |

## Coût pédagogique

**537 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle

1 jour

F00362



## Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**

## PROGRAMME

Les bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail, applications des instructions de sécurité, surveillance

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Travaux non électrique

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>                     |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**235 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)

1,5 jour

**F00363**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique = 3 ans

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**

## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>                                                                 |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**348 € HT**  
par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

 Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)

1,5 jour

**F00365**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles et ré enclenchement de disjoncteurs BT, remplacements et raccordements à l'identique de matériel électrique en BT, personnel assurant des manoeuvres d'exploitation

-> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>                                                                 |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**348 € HT**  
par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

 Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA

2,5 jours

**F00366**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres élémentaires en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle. Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur. Avoir une habilitation électrique en cours de validité, de moins de trois ans obligatoire

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Réaliser en toute sécurité une manœuvre

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**655 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT

2 jours

**F00367**


## Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT ou en HT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique correspondante

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

 Différents travaux hors tension et sous tension  
 consignation en HT (niveau HE)

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**466 € HT**  
 par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

 Date de mise à jour :  
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre

1 jour

**F00477**


## Prérequis

- > **Public** : Personnel devant réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres élémentaires en HT
- > **Prérequis** : Avoir suivi le module tronc commun n°1 et/ou n°2 depuis moins de 3 ans, (Obligatoire)

## OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en HT dans le respect de la NF C18-510**

## PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

Réaliser en toute sécurité une manœuvre

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation                                                                   |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**240 € HT**  
 par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*

 Date de mise à jour :  
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# GESTES ET POSTURES : COMMENT PRÉSERVER SON CAPITAL SANTE

1 jour

F00415



## Prérequis

- > **Public** : Tous publics
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement de la mécanique humaine
- Identifier des risques et savoir se préserver
- Prévenir les risques de blessures



## PROGRAMME

- Anatomie et physiologie
- Le poste de travail
- Techniques gestuelles généralistes
- Techniques gestuelles spécifiques

### Les plus de cette formation

Cette formation permet aux participants d'être acteurs de leurs apprentissages, elle instruit les participants sur le fonctionnement de leur corps et permet de maîtriser les principes de sécurité et d'économie d'effort lors du levé et du porté de charges

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**214 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES DE BASE SUR LES RISQUES LIÉS À L'AMIANTE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00422

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne intervenant ou faisant intervenir des personnes dans un environnement susceptible de contenir de l'amiante

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à l'amiante
- Identifier les obligations existantes en matière de prévention
- Définir les niveaux de risque



## PROGRAMME

Risques d'une exposition à l'amiante

Réglementation

Principes de prévention

Risques en fonction des niveaux d'empoussièrement

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Les indispensables pour toute activité susceptible d'être réalisée en présence d'amiante                                           |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives                                                      |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Support pédagogique, Ordinateur recommandé, Smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous                              |
| Modalité(s) d'évaluation        | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

177 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# COMMENT PRÉPARER LA SEMAINE D'ASTREINTE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00425

## Prérequis

- > **Public** : Technicien concerné par l'astreinte
- > **Prérequis** : Avoir au moins 5 mois d'expérience dans l'exploitation



## OBJECTIFS

- Intervenir efficacement et en sécurité en astreinte
- Maîtriser une méthodologie d'intervention d'urgence et faire face aux difficultés éventuelles lors d'une intervention en astreinte
- Maîtriser les techniques de communication nécessaires pour apaiser des situations conflictuelles avec des clients
- Gérer les priorités, les imprévus, et développer un plan d'actin personnel pour tirer le meilleur parti des efforts fournis

## PROGRAMME

### Activité d'intervention en astreinte

#### Techniques d'organisation

Organisation en amont de sa semaine d'astreinte  
Gestion du temps : vie privée et vie professionnelle  
Gestion des priorités et des imprévus

#### Techniques de communication

Gestion du temps : les lois et les voleurs de temps

#### Processus d'intervention d'urgence

Valise d'astreinte et caisse à outils  
Les différentes étapes d'une sortie en astreinte  
Dépannage en toute sécurité

#### Sécurité

Les comportements inefficaces et à éviter

### Les plus de cette formation

### Méthode(s) pédagogique(s)

### Matériel(s) et moyen(s)

### Modalité(s) d'évaluation

### Lieu(x) de formation

### Date(s) des prochaines sessions

### Accès à la formation

L'intervention d'un représentant de la Direction des Opérations en charge de l'astreinte d'encadrement

Méthodes actives et participatives, mises en situation et études de cas d'application, échange d'expériences

**Support pédagogique, Ordinateur recommandé, Smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous**

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

Classe virtuelle

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**313 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# JOURNÉES D'INTÉGRATION SÉCURITÉ DALKIA (JISNA)

2 jours

**F00444**

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

## PROGRAMME

- **Acquérir les connaissances de base en santé sécurité : règles d'or, connaissances des risques liés aux différentes activités et des consignes sécurité associées**
- **Identifier les risques et les moyens de préventions associés en donnant du sens aux actions de prévention par le questionnement, l'expérimentation des participants et le partage des REX**
- **Utiliser les outils informatiques sécurité de base TOP, E&B, BEST**
- **Réagir en cas d'urgence**

Enjeux de la sécurité

Mécanique de survenance des accidents

Nos principaux risques

Nos règles d'or

Nos principales consignes

Les risques dans nos environnements de travail

Le risque électrique

Le risque travail en hauteur

Le risque routier

Le risque chimique

Geste et posture

Moi, mes collègues et les risques : Vigilance partagée, E&B

Les risques santé (Amiante, légio, poussières de bois, bruit)

Réagir en cas d'accident

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Formation participative et interactive                                                                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Photolangage, partage d'expériences, quiz pédagogique                                                                              |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, support pédagogique</b>                                            |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

Coût session  
**3840€ HT**

au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PLAN DE PRÉVENTION : ELABORATION ET MISE EN OEUVRE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00453

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne qui a la responsabilité de suivre ou de faire réaliser des prestations ou des travaux

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Connaître le cadre réglementaire relatif à l'intervention d'entreprises extérieures pour l'entretien, la maintenance des travaux neufs
- Elaborer et mettre en œuvre un plan de prévention sous tout format (papier, Excel et informatique via le portail sécurité par le biais d'application métier "ARS")



## PROGRAMME

Réglementation (décret du 20 février 1992)

Obligations de l'Entreprise Utilisatrice

Obligations de l'Entreprise Extérieure

Risques d'interférence

Travaux dangereux (Arrêté du 19 Mars 1993)

Conditions et modalités d'application

Supports appropriés

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets liés à votre quotidien

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, lien de connexion

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**204 € HT**

par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# UTILISER EN SÉCURITÉ UNE BOUTEILLE DE CHLORE GAZEUX EN PISCINE

1 jour

F00470

## Prérequis

- > **Public** : Intervenants sur maintenance et remplacement bouteilles de chlore
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier et expliquer les différents dangers associés à l'utilisation du chlore gazeux en bouteille
- Appliquer les règles de sécurité liées à l'utilisation de chlore gazeux



## PROGRAMME

Généralités sur le chlore gazeux

Description du matériel

Procédures

Conditionnement / Contrôle

Règlementations applicables

Toxicologie

Premiers secours

Protections respiratoires

Mise en pratique

### Méthode(s) pédagogique(s)

Exposés, exercices pratiques, et mises en situation

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**313 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) - FORMATION INITIALE

2 jours

**F00414**

## Prérequis

-> **Public** : Tout public souhaitant contribuer à la prévention des risques dans l'entreprise et souhaitant intervenir efficacement face à une situation d'accident

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence**
- **Identifier les situations dangereuses et remonter ou faire remonter l'information**
- **Alerter les secours compétents dans ou hors de l'entreprise**
- **Maîtriser les conduites à tenir, et les gestes de premiers secours**



## PROGRAMME

### La prévention

Le SST : le cadre de son intervention

Le Rôle du SST

Supprimer ou Réduire les situations dangereuses

Etre capable d'informer (les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention)

### L'intervention

La protection adaptée

Examiner

Faire Alerter ou Alerter

Secourir

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques SST**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**265 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) : RECYCLAGE

1 jour

F00419

## Prérequis

- > **Public** : Tout public titulaire du certificat SST
- > **Prérequis** : Etre titulaire du certificat SST à jour



## OBJECTIFS

- **Actualiser et perfectionner les connaissances en matière de prévention de secourisme et de sauvetage**
- **Intervenir efficacement dans une situation d'urgence**

## PROGRAMME

Gestion de la situation précédant l'arrivée des secours et l'aptitude à cette gestion

Recherche des risques persistants

Examen rapide de la victime

Détermination des moyens d'intervention

Evaluation des risques particuliers à la profession, à l'entreprise

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Des compétences indispensables à mettre en œuvre en cas d'urgence et valorisables dans la prévention et l'organisation quotidienne |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation                                                                   |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**190 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# ATMOSPHERE CONFINÉE - ENCADRANT

0.5 jour

F00472

## Prérequis

- > **Public** : Encadrants, surveillants et intervenants en espaces confinés
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier les risques et procédures d'interventions en espaces confinés
- Mettre en place l'autorisation de pénétrer en espaces confinés et le permis de travail
- S'équiper et vérifier la mise en place du dispositif atmosphère confinée
- Gérer un parc de matériel adapté au besoin de l'intervention en atmosphère confinée
- Analyser les retours du terrain afin de les intégrer dans un système d'amélioration continue



## PROGRAMME

Espaces confinés - ce qu'il faut savoir

Ventilations, les règles et les volumes à ventiler

Protections collectives

Protections individuelles : comment les utiliser

Intégration de la sécurité en hauteur dans le contexte général de la sécurité au travail. Permis feu, Plan de Prévention, Autorisation de Pénétrer, Permis de Travail, Sous-Traitance

### Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail, autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés et études de situations concrètes, mise en place d'une intervention

### Matériel(s) et moyen(s)

**Support pédagogique. Pc ou tablette, Vidéo projecteur, ressources Multimédia, paperboard et pack vide sanitaire Dalkia**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**206 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# ATMOSPHÈRE CONFINÉE - SURVEILLANT ET /OU INTERVENANT

1 jour

**F00473**



## Prérequis

- > **Public** : Tout public ayant besoin d'accéder dans un espace confiné  
Toute personne du service sécurité, personnel de maintenance ou d'entretien, opérateur ou personnel d'entreprise extérieure, appelée à effectuer (surveillant et/ou intervenant) ou à organiser des interventions en espace confiné
- > **Prérequis** : Aptitude de la médecine du travail (certificat autorisant le technicien à exercer en milieu confiné) : sans cette autorisation, le stagiaire ne pourra être accepté lors de la session

## OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'espaces confinés
- Analyser les risques et mettre en place les moyens de prévention adaptés
- Connaître le rôle des surveillants et intervenants et la conduite à tenir en cas d'incident
- Utiliser le matériel de détection "contrôle d'atmosphère"
- Réagir en cas d'urgence
- Intervenir en toute sécurité dans les espaces confinés

## PROGRAMME

- Présentation des espaces confinés
- Risques en espaces confinés
- Les acteurs en espaces confinés
- Mesures de prévention en espaces confinés et mesures d'urgence. Procédures et leur traçabilité (permis de travail, autorisation de pénétrer, consignations tous fluides)
- Principe de ventilation et d'assainissement
- Contrôle d'atmosphère (utilisation de détecteurs)
- Réagir en cas d'accident ou d'incident
- Réalisation d'exercices pratiques sur site
- Evaluation

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail, autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer) |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, paperboard et pack Dalkia intervention en espaces confinés</b>                                                                                                                                                             |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation. Délivrance d'un avis Campus reposant sur les compétences observées lors des exercices et délivrance d'une attestation de compétences                                                                                                                                                         |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                                                                                                                                            |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Coût  
pédagogique**

**307 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup>  
janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# ECHAFAUDAGES ROULANTS - MONTAGE, DÉMONTAGE, RÉCEPTION, UTILISATION, MAINTENANCE ET VÉRIFICATION

1 jour

F00478

## Prérequis

- > **Public** : Personnel de l'entreprise utilisant exclusivement des échafaudages roulants
- > **Prérequis** : Absence de contre-indication médicale



## OBJECTIFS

- Monter et démonter en sécurité les échafaudages roulants selon la recommandation R457 de la CNAMTS (annexe 4)
- Réceptionner les échafaudages roulants de l'entreprise
- Utiliser les échafaudages roulants lors des différentes interventions
- Lire, analyser et rédiger la fiche contrôle journalier comme le recommande la R 457 et R 408



## PROGRAMME

### Les textes applicables

Réglementation (Code du travail et textes d'application), recommandations de la CNAMTS, Normes, documents de sécurité

### Les accidents liés aux échafaudages

#### Conduite à tenir en cas de situation dangereuse

Responsabilités du monteur de l'utilisateur et du vérificateur de l'échafaudage

#### Les différents types d'échafaudages roulants et les règles d'utilisation

**Les efforts de structure admissibles** Vérification d'un échafaudage avant mise ou remise en service. La vérification journalière. Les classes d'échafaudages roulants et charge admissible. Les gestes et postures. Les équipements de protection individuelle

#### Montage, réception et démontage en sécurité d'un échafaudage roulant

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés et de retours d'expérience. Mises en situation pratique

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**367 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# FORMATION INCENDIE 1ER NIVEAU

0,5 jour

**F00479**

## Prérequis

-> **Public** : Personnel des entreprises industrielles, tertiaires, pouvant être confronté à la lutte contre l'incendie au moyen d'extincteurs

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Donner l'alerte et accueillir les secours
- Intervenir sur un début d'incendie



## PROGRAMME

### Théorie :

Origines du sinistre et sa propagation

Triangle du feu, classes de feux, extincteurs (composition et fonctionnement)

Connaissance des consignes

Alarme : Alerte

Connaissance de l'implantation des matériels

### Pratique

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Une formation théorique et pratique adaptée à nos métiers                                                                          |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>                                   |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**147 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# INCENDIE - ÉQUIPIER DE SECONDE INTERVENTION

1 jour

F00480



## Prérequis

- > **Public** : Toute personne de l'entreprise ayant un poste clé en matière d'énergie, de stockage ou qui est affectée à un poste continu
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation Incendie 1er Niveau



## OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Identifier les équipements de seconde intervention
- Connaître les dangers des fumées
- Appliquer les procédures générales et particulières
- Mettre en sécurité les personnes



## PROGRAMME

### Théorie :

Points sensibles aux risques d'incendie - rappel

Extincteurs

Matériel lourd : RIA, lance dévidoir

Fumées et gaz de combustion

Actions préventives de l'équipe

Alerte, alarme, appel des secours

### Pratique

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Une formation théorique et pratique adaptée à la spécificité de votre site                                                         |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques                                         |
| Modalité(s) d'évaluation        | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**234 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - APPAREILS AUTONOMES ET NON AUTONOMES

1 jour

**F00483**

## Prérequis

- > **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant autonome ou non autonome
- > **Prérequis** : Aptitude médicale au port de l'ARI obligatoire



## OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Décrire les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation de l'ARI
- Maîtriser les spécificités liées à l'utilisation d'un tuyau et à un chariot d'alimentation
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- S'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI

## PROGRAMME

- Caractéristiques des atmosphères non respirables
- Appareil Respiratoire Isolant
- Utilisation d'un chariot de bouteilles et d'un tuyau d'alimentation
- Contraintes physiologiques
- Différents types de protections
- Consignes d'utilisation
- Calcul des temps d'intervention théoriques
- Utilisation de l'ARI

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Formation pratique sur ouvrage adapté. 8 participants maximum                                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>                                                                 |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation                                                                   |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**333 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - RECYCLAGE

0,5 jour

F00484

## Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant (poste de travail ou intervention d'urgence)

-> **Prérequis** : Aptitude médicale obligatoire pour le port d'un ARI



## OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Identifier les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation d'un ARI
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- S'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI



## PROGRAMME

Caractéristiques des atmosphères non respirables

Appareil respiratoire isolant

Contraintes physiologiques

Différents types de protection

Consignes d'utilisation

Calcul des temps d'interventions théoriques

Utilisation de l'ARI

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Formation pratique sur des ouvrages adaptés                                                                                        |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques                                         |
| Modalité(s) d'évaluation        | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation                                                                   |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**182 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# RECYCLAGE PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ

## 1 JOUR - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00485

### Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



### OBJECTIFS

- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L
- Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux
- Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives ATEX



### PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée. Gaz GPL et sécurité associée. Biogaz et sécurité associée

Représentation schématique de la combustion

Topographie des installations gaz

Technologie des installations gaz

Procédures à appliquer

Prévention des ATEX

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance d'exposés, de méthodes démonstratives et interrogatives - Classe virtuelle                                              |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, film vidéo, ordinateur et visioconférence accessible à tous (smartphone déconseillé)                        |
| Modalité(s) d'évaluation        | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz                                                         |
| Lieu(x) de formation            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

### Coût pédagogique

**216 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# RÉDIGER UN PERMIS FEU (MODULE ENCADRANT) - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00487



## Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels et fonctionnels. Managers de proximité
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation relative au permis de feu
- Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds
- Mettre en œuvre les mesures de protection de la zone de travail
- Elaborer un permis de feu



## PROGRAMME

Réglementation

Identification des risques

Mesures de protection

Elaboration du permis de feu

### Les plus de cette formation

Satisfaire aux obligations réglementaires lors de travaux sur l'exploitation. Formation réalisée en classe virtuelle

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**113 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
21/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# RISQUE D'EXPLOSION DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS DE MAINTENANCE (ATEX)

2 jours

**F00489**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien de maintenance, technicien de bureaux d'études, correspondant santé sécurité au travail
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Evaluer le risque d'explosion et les sources d'inflammation lors des interventions de maintenance**
- **Appliquer les principes de la Directive de 1999 concernant le zonage**
- **Identifier les obligations de la Directive de 1994, les notions de marquage de matériel, les méthodes d'analyse de conformité**
- **Appliquer les mesures techniques et organisationnelles permettant d'empêcher l'inflammation d'une zone**



## PROGRAMME

### Les notions élémentaires ATEX

Le triangle de feu, énergie d'activation, LIE, LSE. Les risques liés aux produits et aux équipements. Les dangers, les effets d'une explosion de poussières / de gaz. Les mesures de protection contre les explosions. Les procédures de mise en sécurité. Le zonage

### La directive de 1994

Présentation de la directive de 1994. Achat d'une machine implantée en zone ATEX. Les règles de réception du matériel : notices d'utilisation et marquage du matériel. Le principe de la certification et de l'auto-certification

### Etude de cas

Pratique : Evaluation des risques avant intervention en zone ATEX

Pratique : Procédures et règles de l'art en matière d'intervention

Pratique : Matériel à utiliser, pièces et équipement de rechange

### Pratique :

Méthode d'intervention

|                                        |                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'exposés et de cas pratiques. Calcul d'une boucle intrinsèque                                                                                           |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, PC ou tablette, vidéoprojecteur, ressources multimédias et paperboard<br>Explosimètre, appareillages ATEX, câbles électriques, presse-étoupe |
| <b>Modalité(s) d'évaluation</b>        | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                                                         |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                          |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                  |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                   |

## Coût pédagogique

**713 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# TRAVAUX EN HAUTEUR ET PORT DU HARNAIS

1 jour

F00502

## Prérequis

-> **Public** : Personnel utilisant un harnais même de manière ponctuelle pour des accès et travaux en hauteur

-> **Prérequis** : Aptitude médicale aux travaux en hauteur


## OBJECTIFS

- **Utiliser un harnais et des systèmes anti-chutes afin d'évoluer en toute sécurité pour tous les travaux et accès en hauteur**
- **Appliquer les procédures et consignes de sécurité afférentes**
- **Vérifier et entretenir son matériel**



## PROGRAMME

### Théorie

Travaux en hauteur et sécurité - Contexte réglementaire - Accidents et causes d'accidents - Protection collective

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

### Les dispositifs d'ancrage (Recommandation CNAMTS R430)

Amarrage sur structure existante.

Amarrage sur point d'accroche manufacturé fixe ou transportable

### Protection individuelle

Caractéristiques des moyens de protection individuelle. - Les casques.

Les composants d'un système de liaison : harnais, longes, sangles, anti-chute, connecteurs

### Choix d'un dispositif de protection individuelle.

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle -

Etude de risques - Interactions avec l'environnement

Choix du dispositif en adéquation avec le poste de travail

### Conséquences d'une chute

Facteur de chute - Force de choc - Effet pendulaire

Tirant d'air - Organisation des moyens de secours

### Maintenance des EPI anti-chute par l'utilisateur

Vérification et contrôle des EPI - Règles d'entretien et de stockage

### Pratique

Présentation des conditions d'utilisation du harnais

Vérification préalable par contrôle visuel et tactile des EPI et exploitation des fiches de données du fabricant

### Réglage du harnais

Mise en œuvre des systèmes de liaison - Exercice de mise en suspension

Réalisation de déplacements verticaux et horizontaux

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, et paperboard. Plateforme pédagogique d'évolution en hauteur, harnais, accessoires, et ligne de vie. Formateur qualifié ayant une expérience pratique de l'utilisation des EPI anti-chute**

### Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**229 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

## Prérequis

-> **Public** : Technicien

-> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs

F00002



## OBJECTIFS

- Mettre en service et réaliser la maintenance d'un brûleur
- Contrôler les sécurités
- Identifier les différents éléments d'un brûleur Gaz et Fioul
- Démonter et nettoyer un brûleur
- Calculer un débit de gaz et établir une feuille de mesures complète
- Identifier les principes de base de la combustion au Gaz et au Fioul

## PROGRAMME

La sécurité en chaufferie

La combustion

Le rôle et fonctionnement des différents éléments d'un brûleur

Le démontage, remontage et le réglage d'un brûleur

Les réglages, la mise en service et à l'arrêt d'un brûleur

Les différents types de chaudières

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages                                                        |
| Matériel(s) et moyen(s)         | <b>Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1327 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

## Prérequis

-> **Public** : Technicien

-> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 2 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs

**F00003**


## OBJECTIFS

- Contrôler les sécurités
- Effectuer un TOP gaz
- Analyser, interpréter et optimiser les paramètres de combustion
- Conduire une installation de production de chaleur
- Dépanner un brûleur

## PROGRAMME

La sécurité en chaufferie  
Généralités sur la combustion et les brûleurs  
Les interventions en chaufferie  
La conduite d'une chaufferie  
Mise en service d'un brûleur  
Le réglage et l'optimisation de la combustion  
Le dépannage d'un brûleur

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages                                                        |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1695 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*

*Date de mise à  
jour : 16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance

1 jour

**F00006**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Connaissance de base en thermique

## OBJECTIFS

- Identifier les actions de conduite et de maintenance sur une chaudière gaz à condensation de moyenne puissance
- Rechercher et analyser les origines d'un dysfonctionnement
- Réaliser la maintenance et l'entretien d'une chaudière à condensation
- Identifier les paramétrages de base de la régulation

## PROGRAMME

Principe de fonctionnement des chaudières gaz à condensation

La fumisterie

L'hydraulique appliquée aux chaudières à condensation

Mise en service et optimisation des réglages

Les opérations de conduite et de maintenance

Paramétrage de base des régulations

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**428 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire

2 jours

F00028



## Prérequis

- > **Public** : Techniciens en charge de la conduite d'installation de production d'ECS solaire
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2

## OBJECTIFS

- Conduire une installation de production d'ECS solaire
- Mettre en service et à l'arrêt les installations de production d'ECS solaire
- Effectuer les mesures, relever les paramètres d'exploitation, les analyser et les corriger
- Assurer la maintenance sur les capteurs solaires, les circuits hydrauliques, ballon de stockage
- Intervenir en sécurité sur les installations

## PROGRAMME

La sécurité sur les installations de production d'ECS solaire

Principe de fonctionnement

Paramètres de fonctionnement

Conduite et maintenance des installations d'ECS solaire

|                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Alternance d'apports théoriques et pratiques                                                                                                                                                                   |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Pédagogie active alternant exposés pratiques et échanges entre participants, manipulation d'un banc pédagogique, d'une technologie de capteur, plan, travail sur les fiches récapitulatives de leurs chantiers |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques remis aux participants                                                                                                                                                                   |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                                                                                                    |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                                                                     |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                                             |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                                              |

## Coût pédagogique

**838 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

2 jours

**F00041**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 1

## OBJECTIFS

- Voir le fonctionnement d'une pompe et d'un circulateur
- Calculer un débit à partir d'une puissance
- Analyser le phénomène de pertes de charge et les mesurer sur une installation
- Identifier les différents montages de vannes trois voies
- Réaliser le schéma hydraulique d'une installation
- Identifier les différents types d'installation de chauffage

## PROGRAMME

Les différents composants d'une installation hydraulique

Les phénomènes physiques intervenant sur une installation hydraulique : les pertes de charge, les débits, l'embouage, la loi des mélanges

Les différents types de vannes

Le fonctionnement des vannes 2 voies et des vannes 3 voies

La bouteille de découplage

Les différents types d'installation

La boucle de Tichelmann

Les installations bi-tube et monotube

L'eau chaude sanitaire

**Les plus de cette formation** La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**743 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Hydraulique niveau 3 : la conduite et l'équilibrage d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00042



## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2

## OBJECTIFS

- Connaître les différents systèmes d'expansion
- Identifier l'impact du fonctionnement hydraulique sur une installation équipée d'une chaudière à condensation ou une PAC
- Estimer la puissance pour chauffer un bâtiment
- Pratiquer les bases de l'équilibrage

## PROGRAMME

- Les différents systèmes d'expansion
- Les besoins en chauffage d'un bâtiment
- Les critères de sélection d'une pompe
- Les différents modes de régulation d'une pompe à débit variable
- L'impact d'un réseau hydraulique sur une chaudière à condensation ou une PAC
- Les différentes méthodes d'équilibrage
- Le qECS et le débit de bouclage
- Les profils de pression sur un réseau hydraulique
- Le diagnostic hydraulique d'une installation

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1066 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Réseaux de chaleur : principes et conduite

2 jours

**F00056**


## Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite des réseaux de chaleur
- > **Prérequis** : Avoir dans son périmètre d'intervention un réseau de chaleur

## OBJECTIFS

- Prendre en compte et assimiler les enjeux techniques, environnementaux et contractuels lors de la conduite d'un réseau de chaleur
- Maîtriser le fonctionnement thermo-hydraulique, énergétique et de régulation d'un réseau de distribution de chaleur
- Identifier les points clés d'un réseau de chaleur

## PROGRAMME

- La thermique appliquée aux réseaux de chaleur
- Les contraintes de fonctionnement
- La régulation d'un réseau de chaleur
- La conduite d'un réseau de chaleur
- Mise en application

**Méthode(s) pédagogique(s)** Méthodes actives s'appuyant sur un support de formation, des études de cas réelles et un travail d'intersession de mise en application sur leur site d'exploitation

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1280 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# TECHNIQUE POUR NON TECHNICIEN - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

Niveau ICT : 1

**F00057**

## Prérequis

- > Public : Tout public
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Acquérir une compréhension des fondamentaux techniques liés aux services énergétiques, ainsi que des divers métiers exercés par Dalkia**
- **Identifier les marchés et Domaines d'Activités Stratégiques**
- **Expliquer le schéma de transformation de l'énergie, du combustible à son utilisation**

## PROGRAMME

Les besoins en chauffage et en refroidissement des bâtiments

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

Le chemin de transformation de l'énergie

La conduite des installations

La maintenance

Visite virtuelle d'une chaufferie

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Vulgarisation de la technique<br>Formation réalisable en classe virtuelle                                                          |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, Lien de connexion</b>                                                                                    |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**283 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# SURVEILLANCE ET EXPLOITATION D'EQUIPEMENTS SOUS PRESSION (AQI)

3 jours

## Prérequis

-> **Public** : Techniciens et personnel d'entretien ou d'exploitation sur des installations comportant des équipements sous pression

-> **Prérequis** : Absence de prérequis

**F00280**


## OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à l'exploitation des équipements sous pression
- Différencier les types de chaudières
- Réaliser des analyses d'eau et interpréter les résultats d'analyses
- Maîtriser les règles d'exploitation et les documents nécessaires en chaufferie

## PROGRAMME

Identification des parties prenantes internes et/ou externes : utilisé, pièges et approbation du RACI

Les Equipements Sous Pression (ESP)

Rappels de physique : température, force, pression, états de l'eau

Les dangers et risques : statistiques et exemples d'accidents

Les chaudières à tubes de fumée et à tubes d'eau

La vapeur

Le traitement de l'eau : analyse, rapport de concentration, primage, rejets de condensats

Les incidents sur les générations : fissurations, corrosion

Exploitation : la conduite de l'installation

Inspections périodiques : documents nécessaires en chaufferie

Consignes générales

|                                        |                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Acquérir des connaissances complémentaires pour la conduite des installations de production de vapeur et d'eau surchauffée sans présence humaine permanente |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Exposés et échanges d'expériences, pratique en chaufferie                                                                                                   |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, chaufferie</b>                                                                                                                    |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                                                 |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                  |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                          |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                           |

## Coût pédagogique

**1287 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Webinar : Panorama des solutions de la récupération de chaleur (classe virtuelle)

2 heures

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

F01988



## OBJECTIFS

- **Connaître le contexte et les enjeux de la récupération de la chaleur**
- **Connaître les différentes technologies de valorisation**
- **Identifier les gisements et les puits de valorisation**

## PROGRAMME

La récupération de chaleur : contexte et enjeux

Les différentes technologies de récupération de chaleur

Exemples de récupération de chaleur dans chacun des domaines d'activités stratégiques

Evaluation

**Les plus de cette formation** Cas concrets et mise en application

**Méthode(s) pédagogique(s)** Classe virtuelle

**Matériel(s) et moyen(s)** **Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous**

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétence, quiz pédagogique

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**110 €**

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Les bases de la technique pour la filière QSE

2 jours

## Prérequis

- > **Public** : Intervenant de la filière QSE
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

**F01989**


## OBJECTIFS

- **Comprendre les bases techniques du métier de services à l'énergie ainsi que les différents métiers de Dalkia**
- **Se repérer dans un environnement technique**
- **Identifier les contraintes réglementaires techniques sur les installations exploitées par Dalkia**

## PROGRAMME

Les bases de l'énergie

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

La conduite et la maintenance des installations

Les contraintes réglementaires techniques sur les installations exploitées par Dalkia

Visite des installations techniques représentatives des métiers de Dalkia

Evaluation

**Les plus de cette formation** Cas concrets et mise en application

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

**Matériel(s) et moyen(s)** **Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques.**

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétence

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**587 € HT** par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# FORMATION INTERVENANT ET CONDUCTEUR BIOMASSE : COMBUSTIBLES SOLIDES (Passage de niveau ICT de 1 à 2)

2 jours (14 heures)

**F02006**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 1



## OBJECTIFS

- Identifier les risques et les moyens de prévention dans une chaufferie biomasse
- Connaître les différentes technologies de chaudière biomasse
- Identifier les éléments constitutifs technologiques
- Réaliser des opérations de conduite d'une chaufferie biomasse en respectant les procédures et les consignes de sécurité
- Mettre en service et à l'arrêt une chaufferie biomasse



## PROGRAMME

Les risques liés à l'exploitation d'une chaufferie biomasse

L'approvisionnement en combustibles solides

Les différentes technologies de chaudière biomasse

Les éléments d'une installation biomasse

Conduite chaufferie biomasse

Mise en application et intervention sur chaudière pédagogique

Arrêt et mise en sécurité de l'installation

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Travaux en sous groupes, exercices individuels

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**975 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
01/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# FORMATION PERFORMANCE ET MAINTENANCE BIOMASSE : COMBUSTIBLES SOLIDES (Passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours (21 heures)

**F02007**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 2



## OBJECTIFS

- Identifier les risques et les moyens de prévention dans une chaufferie biomasse
- Analyser la performance d'une chaufferie biomasse en suivant les indicateurs clés
- Piloter et réaliser les actions de maintenance dans une chaufferie biomasse
- Contrôler le fonctionnement de la chaudière et effectuer les actions correctives associées
- Régler une chaudière biomasse
- Piloter les travaux d'entretien sur la chaudière biomasse

## PROGRAMME

Les risques liés à l'exploitation d'une chaufferie biomasse

Analyse de la performance d'une chaufferie biomasse

Les gammes de maintenance

Contrôle d'une chaudière

Conduite et réglage d'une chaufferie biomasse

Les actions d'entretien dans une chaufferie biomasse

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| Matériel(s) et moyen(s)         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1445 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
01/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des centrales de traitement d'air

**F00073**


## OBJECTIFS

- Comprendre le rôle et le fonctionnement des composants d'une centrale de traitement d'air
- Connaître les normes relatives à la filtration
- Utiliser les appareils de mesure du climaticien
- Effectuer les actions de maintenance préventive et corrective sur une centrale de traitement d'air

## PROGRAMME

Les différentes fonctions assurées par une Centrale de Traitement d'Air (CTA)

Les éléments constitutifs d'une CTA

Les paramètres de fonctionnement (air neuf, température, hygrométrie, pression)

Unités utilisées, définitions, applications

Les différentes technologies des équipements

Les mesures aérauliques et interprétation

Le diagramme psychrométrique de l'air

La filtration de l'air selon les normes ISO 16890 et EN 1822

L'analyse fonctionnelle

Les règles de sécurité pour intervenir sur une CTA

|                                        |                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA                                                                       |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques, études de cas concrets (les participants pourront amener les plans de leur installation) |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, centrales de climatisation, appareils de mesures</b>                                                                              |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                                                       |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                  |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                          |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                           |

## Coût pédagogique

**1161 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Conditionnement d'air niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00074



## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 2

## OBJECTIFS

- Comprendre et expliquer le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air
- Effectuer l'analyse de fonctionnement d'une installation
- Identifier d'éventuelles dérives de fonctionnement et y remédier
- Réaliser, analyser et interpréter un bilan aéraulique et énergétique

## PROGRAMME

Le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air

Les entrées / sorties du bloc régulateur

Assimiler la technologie des éléments de conditionnement d'air

Les grandeurs physiques de l'installation, températures, hygrometrie, vitesse, pressions et les signaux de régulation

L'évolution de l'air sur le diagramme psychrométrique

La mesure et l'interprétation des paramètres liés au conditionnement d'air

Le bilan aéraulique et énergétique

Analyse et interprétation du bilan avec les conditions nominales

Identification des points d'étonnement et justification des écarts

Les pistes d'amélioration et d'optimisation

Utiliser les procédures mises à disposition

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques sur centrale de climatisation, mesures et calculs sur centrale de climatisation, étude de cas concret

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, centrale de traitement d'air pédagogique, caisson de reprise d'air hospitalier**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1201 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'air spécifique aux salles propres

3 jours

**F00079**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 3

## OBJECTIFS

- **Connaître et appliquer la norme ISO correspondant à l'exigence de la qualité d'air**
- **Mesurer et garantir les critères de conformité de la qualité d'air**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et de traçabilité**
- **Comprendre et utiliser le vocabulaire de la filtration d'air en milieu hospitalier**

## PROGRAMME

Les notions de confort thermique  
 Le diagramme psychrométrique de l'air  
 Les grandeurs physiques à mesurer  
 L'analyse des références et des mesures  
 Les appareils de mesure  
 Les normes ISO des différents environnements  
 La filtration de l'air  
 Etude de cas pratique en salle propre  
 Les carnets de suivi, la traçabilité

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Travaux pratiques dans une salle propre pédagogique                                                                                |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes démonstratives et actives                                                                                                 |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle propre pédagogique</b>                                                                             |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1411 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)

6 jours (soit 42 heures dont 14 en e-learning )

**F00136**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir le niveau 1 ICT/Infinity

## OBJECTIFS

- **Connaître les bases théoriques de l'électricité et de l'habilitation**
- **Identifier le matériel électromécanique de base et les branchements associés**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électriques en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A2**

## PROGRAMME

La tension, la résistance, l'intensité et la puissance en électricité  
 Les appareils de mesures  
 La technologie du matériel électrique de base pour le raccordement de pompes mono et triphasées  
 La protection dans les circuits de puissance et commande  
 Les symboles électriques et schémas électriques avec asservissement  
 La lecture de schémas électriques standards  
 Le dépannage des installations électriques de chaufferies  
 Le raccordement des installations électriques en chaufferie  
 Les règles d'interventions sur les installations électriques  
 Les manœuvres électriques permises  
 Le rôle des habilités  
 Les consignations des installations lors des interventions

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques**

### Appréciation des résultats

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences, test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1583 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)

5 jours (soit 35 heures dont 7 en e-learning)

**F00147**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine électricité : 2

## OBJECTIFS

- Identifier les points principaux des installations électriques et habilitations
- Remplacer des appareillages électriques rencontrés sur les installations énergétiques
- Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance avec un automatisme
- Effectuer un dépannage électrique
- Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électrique en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A2

## PROGRAMME

Les processus d'intervention sur les installations électriques  
 Le déchiffrement des schémas électriques  
 Le choix des câbles de raccordement  
 Les modifications de câblage et schémas  
 Application des branchements de régulateur (capteurs, actionneurs)  
 La réalisation de schémas électriques de commandes de pompes  
 Les variateurs de vitesse  
 Le dépannage d'installations et règles de sécurité avec consignation  
 Les alimentations électriques HT et TGBT  
 Les alimentations de secours  
 Les manœuvres électriques permises  
 Le rôle des habilités et manipulation de cellules HTA  
 Les consignations des installations lors des interventions et balisages

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques                                                    |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques</b>                            |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences, test ICT                            |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1411 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Dépannage en électricité appliqué au génie climatique

3 jours

## Prérequis

- > Public : Personnel d'intervention
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine électricité : 2

F02019



## OBJECTIFS

- Dépanner une installation électrique du génie climatique
- Se repérer dans une armoire électrique
- Comprendre les méthodologies de dépannage

## PROGRAMME

Rappel sur les bases en électrotechnique

Les composants d'une armoire électrique

Méthodologie de dépannage

TP : dépannage d'une armoire électrique dans le domaine du génie climatique (chaufferie, production de froid, centrale de traitement d'air)

Evaluation

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Formation composée à 80% de pratique                                                                                               |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Méthodes participatives, interrogatives et application en travaux pratiques                                                        |
| Matériel(s) et moyen(s)         | <b>Supports pédagogiques, travaux pratiques sur équipements pédagogiques</b>                                                       |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**849 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée

3 jours

**F00169**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau 3 ICT



## OBJECTIFS

- **Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une production d'eau glacée**
- **Connaître les technologies spécifiques aux groupes de production d'eau glacée**
- **Conduire, régler et optimiser une production d'eau glacée**
- **Effectuer un bilan énergétique en vue de l'optimisation**

## PROGRAMME

- La réglementation F-gas
- Le cycle frigorifique appliqué à une production d'eau glacée
- Les différentes technologies et composants des groupes d'eau glacée
- L'analyse de fonctionnement d'une installation
- Etude et analyse des paramètres frigorifiques et hydrauliques
- Evaluation du COP et EER et action d'optimisation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apports théoriques et pratiques                                                                                       |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses</b>                                                                 |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1088 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*

*Date de mise à jour :  
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00171



## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 1

## OBJECTIFS

- **Connaître la réglementation F-gas**
- **Identifier les différentes familles de fluides frigorigènes et leur impact sur l'environnement**
- **Connaître les bases de la thermodynamique**
- **Connaître et identifier les composants du circuit frigorifique, fonctions et différentes technologies**
- **Utiliser l'outillage spécifique**

## PROGRAMME

- La réglementation F-gas
- Les bases du froid
- Technologie des composants du circuit frigorifique
- Outillage spécifique
- Analyse de fonctionnement d'une installation frigorifique
- Analyse des défauts courants

|                                        |                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | 3 jours pour acquérir et mettre en pratique les fondamentaux de la maintenance des installations frigorifiques                               |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apports théoriques et pratiques, démonstrations pratiques, mise en pratique des premières notions sur des groupes frigorifiques |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses</b>                                                                           |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>           |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                            |

## Coût pédagogique

**1161 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Installations frigorifiques niveau 3 : interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

**F00172**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les différentes applications frigorifiques**
- **Connaître et appliquer les règles de manipulation et de transfert de fluide frigorigène**
- **Appliquer une méthode de diagnostic en cas de dysfonctionnement et effectuer les réparations et la remise en service selon les règles de l'art**
- **Réaliser un bilan de la performance énergétique d'une installation frigorifique**

## PROGRAMME

Rappels du cycle frigorifique simple étage

Intervention sur circuit frigorifique

Le diagramme enthalpique de Mollier

Méthode de diagnostic

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1185 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PAC : CONDUITE DES POMPES À CHALEUR

2 jours

## Prérequis

- > Public : Technicien intervenant sur des pompes à chaleur
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2

F00175



## OBJECTIFS

- Connaître le fonctionnement d'une PAC
- Identifier les différents types de PAC
- Effectuer les actions de conduite sur une pompe à chaleur
- Dépanner une PAC

## PROGRAMME

Les différentes technologies de pompes à chaleur : PAC air/air, air/eau, eau/eau

Les composants d'une pompe à chaleur

Les actions de conduite et les paramètres à suivre

L'implantation hydraulique d'une pompe à chaleur

Diagnostic et dépannage

Evaluation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Travaux pratiques sur installation pédagogique                                                                                     |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance théorie, travaux dirigés et mise en situation                                                                           |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Plateforme pédagogique</b>                                                                                                      |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) - Campus Dalkia                                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**724 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1

4 heures

## Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation assurant la mise en service, l'entretien et la maintenance des équipements frigorifiques
- > **Prérequis** : Technicien d'exploitation (niveau 3 ICT) ayant une expérience pratique de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation "Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1"

**F00176**


## OBJECTIFS

- Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 1 : "contrôle d'étanchéité, maintenance et entretien, mise en service, récupération des fluides de tous les équipements de réfrigération et de climatisation"

## PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive.

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

|                                 |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 1 : Taux d'obtention 93 %                                             |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Examen : cas pratique et méthodes interrogatives                                                                                                               |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération                                                                                    |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, attestation d'aptitude (habilitation)                                                                             |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) - Campus Dalkia                                                                                                                                     |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                             |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                              |
| RS 5638                         | Date de publication : 10/12/2021<br>Organisme certificateur : Ministère de la transition écologique, de la biodiversité, de la forêt, de la mer et de la pêche |

## Coût pédagogique

**340 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques

2 heures

## Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation assurant la conduite des équipements frigorifiques  
-> **Prérequis** : Technicien d'exploitation ayant une expérience pratique de la conduite d'équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation « Technique du froid en vue de l'attestation d'aptitude Catégorie 4 » (F00183)

**F00177**


## OBJECTIFS

- Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 4

## PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

### Les plus de cette formation

Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 4 : Taux d'obtention 100 %

### Méthode(s) pédagogique(s)

Examen : cas pratique et méthode interrogative

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipement de réfrigération**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, attestation d'aptitude (habilitation)

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) - Campus Dalkia

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**327 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

**RS 5638**

Date de publication : 10/12/2021

Organisme certificateur : Ministère de la transition écologique, de la biodiversité, de la forêt, de la mer et de la pêche

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1

4 jours

## Prérequis

-> **Public** : Technicien étant amené à intervenir sur des installations contenant des fluides frigorigènes  
-> **Prérequis** : Technicien ayant une expérience pratique de la mise en service et de la maintenance des équipements frigorifiques (niveau 3 ICT) et sachant braser des conduites frigorifiques (formation F00172)

**F00182**



## OBJECTIFS

- Comprendre et appliquer la réglementation en vigueur concernant les fluides frigorigènes, en vue de l'obtention de l'attestation d'aptitude de Catégorie 1
- Manipuler les fluides frigorigènes en respectant l'environnement
- Évaluer l'étanchéité des installations et assurer leur fonctionnement
- Acquérir les compétences nécessaires pour récupérer efficacement les fluides frigorigènes
- Acquérir l'ensemble des procédures de gestion et traçabilité

## PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes  
Les méthodes de transfert des fluides frigorigènes :  
Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants  
Technologie des équipements de régulation, vannes, pressostats, accessoires  
Etude de cas et maîtrise du diagramme enthalpique  
Anticipation des avaries  
La mise en service et le contrôle des paramètres essentiels de fonctionnement :  
Utilisation d'une méthode adaptée pour le contrôle des installations : vannes, pressostats, manomètres, etc,  
Utilisation d'une méthode et une fréquence adaptée pour le contrôle d'étanchéité : méthodes directes, indirectes, etc,  
Traçabilité des interventions  
Evaluation théorique et pratique

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1483 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4

3 jours

## Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation étant amené à intervenir sur des installations frigorifiques en dehors de toute manipulation de fluide frigorigène  
-> **Prérequis** : Connaissances de base en équipements frigorifiques et en thermodynamique, et/ou technicien ayant suivi la formation "Installations frigorifiques niveau 2" (F00171)

**F00183**


## OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation sur les fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude catégorie 4
- Mettre en oeuvre les méthodes directes et indirectes pour les contrôles d'étanchéité conformément aux exigences réglementaires
- Acquérir une maîtrise complète des procédures de gestion et la traçabilité

## PROGRAMME

### La réglementation des fluides frigorigènes

#### Les contrôles d'étanchéité : méthodes directes et indirectes

Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants  
Analyse et repérages des points de fuite potentiels des équipements frigorifiques et utilisation des instruments de mesure portables

#### Evaluation théorique et pratique

Mise en place d'une procédure spécifique pour le contrôle d'étanchéité  
Utilisation d'une méthode et d'une fréquence adaptée pour le contrôle d'étanchéité : méthode directe, indirecte, etc,  
Traçabilité des interventions

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération

### Matériel(s) et moyen(s)

**Maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération, supports pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1111 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# BRASURE ET FAÇONNAGE SUR TUBE CUIVRE

1 jour

Niveau ICT : 3

## Prérequis

-> Public : Technicien d'exploitation étant amener à effectuer des brasures / façonnages sur tube de cuivre, Technicien souhaitant passer l'examen d'attestation d'aptitude niveau I

-> Prérequis : Absence de prérequis

**F00186**


## OBJECTIFS

- **Maîtriser le façonnage et la brasure sur tube de cuivre frigorifique**
- **Manipuler et régler un poste de soudage dans le respect des règles de sécurité**

## PROGRAMME

Langage technique

Découpe, alésage d'un tube

Réalisation et assemblage

Brasure

Réalisation de cintrages

Etablir et prendre des cotes

Réglage et maintenance d'un chalumeau

Assemblage de plusieurs matériaux

Sécurité et permis de feu

Réalisation de dudgeons

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et tubes cuivre et raccords laiton                   |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports et maquettes pédagogiques, tubes cuivre et raccords laiton</b>                                                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**582 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Cogénération moteur : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage

3 jours

## Prérequis

-> **Public** : Technicien

-> **Prérequis** : Connaître les unités de pression, température, chaleur, Connaître la loi d'Ohm et la loi de Joule, Savoir dépanner une installation électrique

**F00187**


## OBJECTIFS

- Identifier les causes de dysfonctionnement sur une installation de cogénération
- Connaître les réactions à adopter face à des anomalies de fonctionnement d'une installation de cogénération
- Conduire la centrale de cogénération en mode de fonctionnement dégradé

## PROGRAMME

Les différents types de cogénération  
 Les éléments constitutifs d'une cogénération  
 Efficacité énergétique d'une cogénération  
 La conduite et la maintenance des cogénérations à moteur, combustion interne

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance d'apports théoriques et pratiques

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, simulateur de fonctionnement d'une centrale de cogénération

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1657 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# AUTOMATISMES : INITIATION

4 jours

Niveau ICT : 2

F00219



## Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Connaissance de base en électricité. Savoir lire et interpréter un schéma électrique

## OBJECTIFS

- Connaître les principes de base de l'automatisme
- Connaître le fonctionnement d'un automate programmable industriel
- Comprendre les protocoles de programmation d'un automate programmable industriel

## PROGRAMME

### Schéma logique de base

#### Bloc de temporisation et de comptage

Principe de fonctionnement de la temporisation.  
Présentation du bloc fonction compteur, utilisation.  
Présentation des blocs de comparaison, utilisation.  
Utilisation des comparaisons en association avec un compteur

#### Mode GRAFCET

Principe de fonctionnement du GRAFCET, utilisation.  
Réalisation d'un GRAFCET linéaire avec bobine.  
Passage en mode mise au point et visualisation de l'évolution du GRAFCET

#### Présentation d'un automate programmable

Alimentation, raccordement Unité centrale : principe de fonctionnement, voyants de signalisation, connecteurs, cartouches mémoires... Cartes d'entrées/ sorties.  
Les différents modes de programmation d'un automate, langage à contacts, langage GRAFCE

#### Raccordement de la console à l'automate et premières manipulations

Présentation de la console  
Explication du cycle de fonctionnement d'un automate et de la structure du programme dans un automate  
Passage en Run ou en Stop de l'automate.  
Visualisation dynamique d'un programme Test, forçage

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les manipulations sur automates

### Méthode(s) pédagogique(s)

Exposés théoriques, exercices d'application, manipulations sur automates

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, plateformes pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, Certificat de réalisation

### Lieu(x) de formation

Lomme ou en région

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1540 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

**F00231**


## Prérequis

-> **Public** : Technicien

-> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 1

## OBJECTIFS

- Comprendre le fonctionnement d'une boucle de régulation
- Savoir paramétrer un régulateur de manière efficace
- Identifier les différents modes de régulation et leurs méthodes de réglage
- Connaître les différents automates rencontrés dans son activité
- Identifier les entrées et sorties sur le bornier d'un automate

## PROGRAMME

Principe général de la régulation

Les différents types de régulation et leurs méthodes de réglages

Les différents instruments de mesure

Les vannes de régulation

La régulation de chauffage

La régulation des circulateurs / pompes

**Les plus de cette formation** La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

**Méthode(s) pédagogique(s)** Exposés théoriques, exercices d'application, manipulations

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, maquette de régulation PID, régulateurs de chauffage (Schneider, Sauter, Trend), chaufferie gaz

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**1066 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# RÉGULATION NIVEAU 3 : APPLICATION (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

2 jours

Niveau ICT : 3

## Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 2

F00232



## OBJECTIFS

- Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
- Analyser et comprendre les branchements d'un automate sur un schéma électrique
- Maîtriser et mettre en œuvre les systèmes de cascades de chaudières
- Optimiser une courbe de chauffe en fonction du besoin
- Utiliser et interpréter une GTB / GTC
- Diagnostiquer une panne
- Assurer la maintenance et le dépannage des installations de régulation

## PROGRAMME

Application de la régulation sur l'hydraulique

Application de la régulation sur la production de chaleur

L'analyse de fonctionnement

Le pilotage à distance : télégestion, GTC et GTB

Le pilotage à distance : le CRT

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**743 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# Systèmes connectés niv. 3 : technicien référent - Passage niv. ICT 2 à 3

1,5 jour

## Prérequis

-> **Public** : Technicien référent en charge des systèmes connectés  
-> **Prérequis** : Mesurer une continuité d'un câble électrique, connaître les règles de la propagation radio, avoir un niveau 3 ICT en électricité, avoir déjà posé au moins un capteur IoT via D@cTech

F00236



## OBJECTIFS

- Maîtriser les processus de pose des modules de communication pour les compteurs d'eau, de chaleur, d'électricité et de gaz
- Réaliser les tests de connectivités
- Installer une passerelle et comprendre son fonctionnement
- Effectuer les actions de maintenance et de contrôle sur tous les éléments de la chaîne de télégestion
- Traiter les alertes et utiliser le CRT

## PROGRAMME

L'installation d'un module de communication sur compteur eau  
L'installation d'un module de communication sur compteur de chaleur  
L'installation d'un module de communication sur compteur électrique  
L'installation d'un module de communication sur compteur gaz  
Les tests de connectivités et bonnes pratiques  
L'installation d'une passerelle de communication préconfigurée  
Architecture de télégestion  
Les actions de maintenance et de contrôle  
Les alertes sysco et leurs traitements

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Formation réalisée en région                                                                                                       |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Méthodes interrogatives, échanges, travaux pratiques                                                                               |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques                                                                                                              |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation                                                                   |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**801** € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle

0,5 jour

## Prérequis

-> **Public** : Tous les techniciens intervenant sur sites comportant des installations et/ou équipements susceptibles de contenir des légionelles

-> **Prérequis** : Absence de prérequis

F00240



## OBJECTIFS

- Identifier les risques liés aux légionelles
- Appliquer la réglementation
- Mettre en oeuvre les méthodes de désinfection
- Connaître les mesures de protection du personnel

## PROGRAMME

Légionellose : caractéristiques générales de la bactérie, contamination, cas clinique

Réglementation

Les établissements et installations à risque

Prélèvements et analyse

Désinfection

Protection du personnel

Instructions d'emploi des équipements de protection individuelle (E.P.I.)

### Les plus de cette formation

Adaptée à tous les techniciens intervenant sur des équipements susceptibles de contenir des légionelles

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**188 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# ADOUCCISEUR : PRINCIPES, EXPLOITATION ET INTERVENTIONS

1 jour

**F00241**


## Prérequis

- > Public : Personnes assurant l'exploitation d'une installation d'adoucissement
- > Prérequis : Avoir suivi la formation Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases - Classe virtuelle, F00264

## OBJECTIFS

- Comprendre le principe de fonctionnement d'un adoucisseur
- Interpréter les données d'exploitation
- Intervenir sur une installation d'adoucissement

## PROGRAMME

Le principe de l'adoucissement

Les chiffres clés de l'adoucissement

Le fonctionnement de l'adoucisseur

Eléments de conduite d'un adoucisseur

Mise en pratique

Interventions sur installation pédagogique

Evaluation

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance d'apports théoriques et pratiques

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, diaporamas, installation pédagogique

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**412 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# IREDEFA - TAR : RECYCLAGE NIVEAU 3 - CONDUITE ET MAINTENANCE COURANTE, DÉSINFECTION CURATIVE ET GROS ENTRETIEN - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

## Prérequis

- > Public : Technicien assurant la conduite, la maintenance et le gros entretien des IREDEFA
- > Prérequis : Il s'agit du renouvellement de la formation F00246 Traitement d'eau IREDEFA niveau 3, il est indispensable de l'avoir suivi au préalable

F00246



## OBJECTIFS

- Identifier les conditions de prolifération et de dispersion des légionnelles dans les IREDEFA
- Savoir faire une veille sur les évolutions réglementaires, à quelle fréquence, savoir organiser le suivi
- Utiliser les documents et procédures liés aux opérations de conduite, maintenance, désinfection curative et gros entretien

## PROGRAMME

### Rappel des conditions de prolifération et de dispersion des légionnelles dans les IREDEFA

Identification de la légionnelle - Conditions de développement - Mode de contamination  
Application aux IREDEFA

### Rappel du rôle et de la responsabilité des intervenants

### Les évolutions de la réglementation (décret 2013-1205, arrêtés du 14/12/2013)

Rappel des textes en vigueur - Comparatif réglementaire  
Changements de régimes - Nouvelles exigences de la réglementation

### Documents et des procédures

La stratégie de traitement préventif - Le nettoyage préventif de l'installation - La gestion de l'installation pendant les arrêts et les démarrages

La gestion du risque légionnelles pour les dry-cooler arrosés - Les indicateurs du plan de surveillance

La gestion du risque légionnelles et analyses laboratoire

Les actions correctives et dérive des indicateurs - Les actions curatives - Les bilans périodiques

Les entreprises et personnels intervenants

### Rappels sur la protection du personnel (EPI)

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Formation réalisée en classe virtuelle                                                                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes expositives, interrogatives et démonstratives                                                               |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports remis aux participants, diaporamas</b>                                                                                 |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, quiz                                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

### Coût pédagogique

175 € HT

par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau IREDEFA niveau 4 : surveillance et analyse des risques

2 jours

## Prérequis

- > **Public** : Responsable de site, responsable d'exploitation, surveillant d'installation, chargé des analyses des risques
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation : F00240 - Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle

**F00247**


## OBJECTIFS

- Mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la maîtrise des risques sur une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air IREDEFA visée par la rubrique ICPE 2921
- Assurer la surveillance des installations, conformément à l'arrêté ministériel du 14 décembre 2013
- Réaliser les analyses méthodiques des risques hors cas spécifique
- Connaître les principales dispositions du référentiel de sécurisation et les déclinaisons faites par les entités, via leurs plans de prévention

## PROGRAMME

Contexte réglementaire

### Rappels sur les TAR :

 Caractéristiques  
 Entraînement vésiculaire  
 Types de TAR  
 Equipements

Pathologies des TAR

Gestion des facteurs de risques

Plan de surveillance

Moyens de maîtrise des risques

Actions à mener en cas de dérive des paramètres définis dans le plan de surveillance

Analyse méthodique des risques

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation intègre les procédures Dalkia                                                                                         |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Exposés, visite commentée d'installation, exercices, études de cas                                                                 |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, tour aéroréfrigérante</b>                                                                                |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**760 € HT**  
 par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*
*Date de mise à jour :  
 16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases - Classe virtuelle

0,5 jour

F00249

## Prérequis

- > **Public** : Nouveaux intervenants sur la conduite du traitement d'eau de piscine
- > **Prérequis** : Savoir lire un schéma hydraulique



## OBJECTIFS

- Connaître les constituants d'un circuit piscine
- Identifier les risques liés aux interventions spécifiques en piscine
- Identifier les risques liés au stockage et à la manipulation des produits chimiques

## PROGRAMME

Rappels essentiels sur la constitution du circuit piscine

Définitions, exigences et paramètres à maintenir

Hydraulicité et filtrations

Désinfection

Risques spécifiques aux piscines : les chloramines, environnement bassins

Risques chimiques : pictogrammes et fiches de données de sécurité

Le cas du chlore gazeux

Les interactions dangereuses

Les bonnes pratiques de stockage et de manipulation

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Formation recommandée pour toutes personnes intervenant en piscine                                                                 |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Méthodes expositives et démonstratives                                                                                             |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous                                                                           |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**186 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# TRAITEMENT D'EAU ECS-CHAUFFAGE NIVEAU 3 : CONDUITE ET ANALYSE (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

3 jours

Niveau ICT : 3

**F00258**

## Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



## OBJECTIFS

- Identifier la réglementation applicable aux circuits ECS et chauffage
- Effectuer et interpréter les analyses d'eau
- Connaître et comprendre les différents traitements mis en œuvre
- Maîtriser le principe de fonctionnement d'un adoucisseur et d'un groupe de dosage
- Interpréter les données d'exploitation

## PROGRAMME

La réalisation et l'interprétation des analyses ECS et Chauffage

Focus sur les réseaux ECS : caractéristiques, réglementation, traitement à mettre en œuvre

Focus sur les réseaux de chauffage : caractéristiques, traitement à mettre en œuvre, embouage

La protection antipollution

L'adoucissement : principes et exploitation

Le groupe de dosage : principes et exploitation

### Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**1147 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2 et avoir effectué la formation niveau 1 « Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle »

**F00260**



## OBJECTIFS

- **Comprendre le principe de fonctionnement des IREDEFA**
- **Connaître les seuils réglementaires et les principaux textes**
- **Utiliser les moyens de prévention mis à disposition**
- **Surveiller, contrôler et assurer le suivi des systèmes de lutte contre les légionelles**

## PROGRAMME

La légionelle et la légionellose  
Caractéristiques, équipements et types de TAR  
Cas clinique, facteur de risque, contamination, pathologies et points critiques  
Conduite à tenir en cas de signes évocateurs  
La réglementation  
Les principes de maîtrise des risques  
La démarche DALKIA  
Le contrôle des valeurs physico-chimiques  
La déconcentration  
Le contrôle des plaquettes de corrosion  
L'adoucissement, le groupe de dosage et le disconnecteur  
La sécurité liée au risque légionelle  
L'exploitation des données de traitement d'eau et les paramètres bactériologiques (légionelle, flore totale, germes)  
Les prélèvements pour analyse légionelle, le contrôle des rejets et les actions curatives (nettoyage et désinfection)

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation intègre les procédures Dalkia                                                                                         |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>                                   |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1141 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau piscine : application sur site

1 jour

## Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant en piscine
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation F00262 : Traitement d'eau piscine niveau 2 - les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

**F00261**


## OBJECTIFS

- **Vérifier la conformité de l'installation à la réglementation**
- **Suivre la traçabilité des analyses et relevés techniques**
- **Effectuer une analyse des risques dus à la manipulation des produits chimiques**
- **Contrôler la mise en œuvre des règles de sécurité**

## PROGRAMME

Vérification de l'application des Fiches d'Interventions Programmées de l'installation, ainsi que des méthodes techniques utilisées concernant le traitement de l'eau

L'établissement d'un relevé de conformité par rapport à la réglementation

Le contrôle de la mise en œuvre des règles de sécurité

L'utilisation des plans d'assurance qualité et des cahiers de relevés

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Complément à la formation : les bases indispensables                                                                               |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installation client</b>                                          |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**442 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

## Prérequis

-> **Public** : Technicien  
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Traitement d'eau : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des piscines, Ou avoir suivi la formation : F00264 - Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

**F00262**


## OBJECTIFS

- **Identifier les constituants techniques d'un circuit piscine**
- **Mesurer et interpréter les résultats d'analyses**
- **Connaître les règles de sécurité concernant la manipulation et le stockage des produits chimiques**
- **Comprendre les techniques de traitement d'eau utilisées en piscine**

## PROGRAMME

Généralités sur l'eau : le pH et les bactéries

L'eau en piscine : schéma et hydraulicité

La désinfection

La mesure des paramètres piscine

Les chloramines (réglementation et risques)

Le rôle des produits de traitement La sécurité

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

**Lieu(x) de formation** Classe virtuelle

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**351 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2, ou avoir suivi la formation F00262 "Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle"

**F00263**



## OBJECTIFS

- **Interpréter et vérifier la conformité d'une installation par rapport à la réglementation**
- **Maîtriser les techniques de filtration**
- **Comprendre le mécanisme de formation des chloramines afin de maîtriser leur développement**
- **Analyser les risques liés à la manipulation et au stockage des produits chimiques**
- **Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore gazeux**

## PROGRAMME

Généralité sur l'eau : diagramme de Taylor  
 La réglementation piscine  
 La chaîne de filtration et les différents types de filtres  
 Le dimensionnement des installations  
 Les produits de traitement piscine : identification et dosage  
 Les chloramines et les THM  
 Les sources de pollution et l'hygiène  
 Application sur site : relevés techniques, réglementaires, sécurité  
 Intervention sur une installation de chlore gazeux

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>                                   |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1152 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

F00264



## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 1

## OBJECTIFS

- **Analyser les paramètres clés d'un système de traitement d'eau**
- **Comprendre les désordres liés à l'utilisation de l'eau**
- **Identifier la fonction des produits de traitement d'eau**
- **Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits chimiques**

## PROGRAMME

Généralités sur l'eau : cycle, composition

Les paramètres analysés : TH, TAC, TA, TCI, pH, conductivité

L'interprétation d'analyses en fonction d'un guide de conduite

Les désordres liés à l'utilisation de l'eau : entartrage, corrosion, développement bactériologique

L'influence des techniques de traitement : adoucissement, déminéralisation, osmose sur la composition de l'eau

Les fonctions des produits de traitement d'eau

La sécurité : manipulation et stockage des produits, les EPI

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Formation réalisée en classe virtuelle                                                                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous</b>                                                                    |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**351 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée..





# Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

**F00265**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2

## OBJECTIFS

- **Conduire les équipements de traitement d'eau liés à la production de vapeur**
- **Effectuer et interpréter les analyses d'eau**
- **Intervenir sur le matériel de traitement d'eau**

## PROGRAMME

Les équipements d'une installation vapeur

Les paramètres d'analyse en circuit vapeur

La réalisation et l'interprétation d'analyses sur circuit vapeur

Les désordres en vapeur

Les techniques de prétraitement : filtration, permutation sodique, décarbonatation, osmose inverse, déminéralisation sur résine, dégazage

L'adoucissement : la régénération et le calcul de cycle, la consommation en sel d'un adoucisseur

Le chaînage de prétraitement

Les produits de conditionnement

L'exploitation du traitement d'eau vapeur

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>                                   |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1150 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*

*Date de mise à jour :  
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Traitement d'eau ECR Diffus - chauffage/refroidissement

3,5 heures

**F02016**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Effectuer un diagnostic simple des équipements ayant un impact sur la qualité d'eau**
- **Régler, conduire et contrôler un adoucisseur**
- **Comprendre l'influence de la qualité de l'eau sur les installations, expliquer les pathologies des circuits et comment lutter contre**
- **Comprendre un bulletin d'analyses, savoir identifier les dérives et alerter**

## PROGRAMME

Exercice d'élaboration d'un schéma type d'installation en imaginant les équipements ayant un impact sur la qualité d'eau

Présentation des blocs de comparaison, utilisation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques                                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Démonstratives, interrogatives, inductives, gamifiées et mises en situation                                                        |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques</b>                                   |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**248 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*

*Date de mise à jour :  
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle

1 jour

## Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant sur une installation de production et / ou de production de vapeur
- > **Prérequis** : Technicien intervenant sur une installation de production et / ou de production de vapeur

F00277



## OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à la manipulation des organes de coupure et contrôle en vapeur
- Repérer les différents organes sur une installation de production et de distribution de vapeur
- Connaître les règles d'intervention sur les chaudières, les réseaux et chambres de vannes
- Connaître la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident

## PROGRAMME

Spécificités de la vapeur d'eau

La relation pression / température

Les coups de bélier

Les dilatations

La montée en pression et en température des installations

La réglementation

L'attitude à tenir en cas d'accident

### Les plus de cette formation

A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique permettant à l'exploitant d'habilitier son personnel est fourni

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'apports théoriques et pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**342 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

4 jours

F00283



## Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite et la surveillance des équipements de vapeur
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 1

## OBJECTIFS

## PROGRAMME

- Réaliser des opérations de maintenance sur des organes de vapeur
- Effectuer une ronde auto contrôle en suivant une procédure
- Analyser les paramètres de conduite d'une chaufferie vapeur
- Comprendre l'utilité et le fonctionnement des organes vapeur ainsi que des technologies chaudières
- Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur
- Assimiler les notions importantes de la réglementation des équipements sous pression

Généralités vapeur et sécurité

Les règles d'intervention (consignation)

Le circuit fluide

Les technologies des systèmes de production de vapeur

Les technologies des organes de contrôle, de régulation et de sécurité

Les technologies des organes de distribution vapeur

Les technologies des organes d'alimentation et de récupération de l'eau

Surveillance des paramètres de conduite

Traitement des eaux du circuit vapeur

La ronde d'auto contrôle

Sécurité et réglementation ESP

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Cette formation est habilitante (risques vapeur) selon la directive du 20/11/2017                                                  |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance de méthodes interrogatives, découverte active                                                                           |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques                                         |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

1549 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Vapeur niveau 3 : conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

F00284



## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 2

## OBJECTIFS

- **Réaliser un bilan d'eau sur une chaufferie vapeur**
- **Effectuer la mise en service et la mise à l'arrêt d'une chaudière vapeur en toute sécurité**
- **Conduire une chaufferie vapeur**
- **Interpréter les désordres d'une chaufferie vapeur**
- **Etablir un mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle**
- **Analyser les composants d'une boucle de régulation d'une chaufferie vapeur**
- **Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur**
- **Construire un plan de contrôle et assurer la traçabilité des interventions**

## PROGRAMME

Analyse du fonctionnement d'une installation

Construction du mode opératoire de démarrage et d'arrêt d'une chaudière vapeur

Définition du mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle

Suivi de la montée en pression / température d'une chaudière vapeur

Le bilan d'eau

Les axes d'optimisation d'une chaufferie vapeur

Les dérives de fonctionnement d'une chaufferie vapeur

La régulation d'une chaufferie vapeur

La réglementation ESP

Traçabilité des interventions

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Cette formation est habilitante (risques vapeur) selon la directive du 20/11/2017                                                  |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1650 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Industrie

3 jours

## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative dans la conduite des installations de chauffage

F00084



## OBJECTIFS

- Acquérir les notions nécessaires à l'optimisation énergétique
- Maîtriser les bases de l'efficacité énergétique et savoir les appliquer sur le terrain
- Etablir un état des lieux énergétique d'une installation
- Analyser et émettre des préconisations sur une installation
- Restituer devant un jury

## PROGRAMME

Rappel sur les fondamentaux techniques  
Etude de cas sur site  
Etude de cas concret  
Les actions de performance énergétique en industrie

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Projet concret                                                                                                                     |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques                                         |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1110 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR TECHNICIEN CHAUD - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

## Prérequis

- > Public : Technicien d'exploitation ayant en charge du P1
- > Prérequis : Expérience minimum de 2 ans

F00088



## OBJECTIFS

- Identifier les actions pertinentes à mettre en place pour optimiser la performance énergétique des installations
- Comprendre les différents types de contrat P1
- Optimiser les installations en partant d'un état des lieux

## PROGRAMME

Les contrats d'exploitation

Les actions d'optimisation de la performance énergétique sur la production, la distribution, l'émission et la régulation

Exercices d'application

Les quick wins

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Formation synthétique sur les actions P1                                                                                           |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Cas concrets, méthodes interrogatives                                                                                              |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques et boîte à outils - Lien de connexion                                                                        |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**296 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# P1 ELECTRIQUE

2 jours

## Prérequis

- > Public : Formation à destination des collaborateurs des DESC et pilote d'un contrat P1
- > Prérequis : Formation à destination des collaborateurs des DESC et pilote d'un contrat P1

**F00098**


## OBJECTIFS

- Analyser et comprendre un contrat P1 électrique
- Maîtriser les bases nécessaires en électricité pour effectuer le suivi d'un P1 électrique
- Connaître les instruments de mesure et les utiliser
- Appliquer une méthodologie d'analyse et de diagnostic des consommations électriques
- Traiter et suivre les données de consommation électrique
- Identifier des actions d'amélioration de la performance énergétique pour les usages électriques

## PROGRAMME

Généralités usages électriques

Les contrats P1 électrique

L'instrumentation

Les relevés

L'analyse et le suivi des données

Les actions d'amélioration

Etude de cas

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance de théorie et travaux dirigés

**Matériel(s) et moyen(s)** Supports pédagogiques et travaux dirigés

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**853 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Service Energétique aux Bâtiments

3 jours

## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite des installations de chauffage

F00101



## OBJECTIFS

- Analyser les aspects contractuels et fonctionnels des installations
- Concevoir et mettre en oeuvre un projet pour améliorer l'efficacité énergétique sur une installation
- Identifier les outils d'analyse et de suivi des consommations
- Élaborer un plan d'actions pour optimiser l'efficacité énergétique d'une installation
- Expliquer les résultats des actions d'amélioration mises en œuvre

## PROGRAMME

- Rappel sur les fondamentaux techniques
- Etude de cas sur site
- Etude de cas concret
- Les actions de performance énergétique dans le SEB

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Projet concret                                                                                                                     |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques                                                             |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques                                         |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1110 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Réseau de chaleur et de froid

3 jours

F00102



## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite d'un réseau de chaleur

## OBJECTIFS

- Identifier les points clés et leviers d'action d'un réseau de chaleur
- Acquérir les connaissances théoriques liées à l'efficacité énergétique appliquée aux réseaux de chaleur
- Porter un projet d'efficacité énergétique

## PROGRAMME

- Rappel sur les fondamentaux techniques
- Etude de cas sur site
- Etude de cas mixité énergétique
- Les actions de performance énergétique sur un réseau de chaleur

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Projet concret, restitution devant un jury                                                                                         |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Méthodes interrogatives, actives, de découverte, exposé, exercice, étude de cas, simulation                                        |
| Matériel(s) et moyen(s)         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques</b>                                  |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1110 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# INTERVENANT EN MILIEU INDUSTRIEL : NIVEAU 1

2 jours

**F00340**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien ou manager travaillant en secteur industriel
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Connaître le contexte et les enjeux liés à un client industriel
- Comprendre les référentiels et réglementations liés à l'industrie
- Savoir communiquer avec le client en milieu industriel
- Analyser un incident technique et en réaliser un retour d'expérience

## PROGRAMME

Les fondamentaux du milieu industriel  
 Réglementations, normes et référentiels  
 La sécurité en milieu industriel  
 Dalkia dans le process client  
 Le référentiel opérationnel industriel  
 Analyse des incidents et des écarts  
 La communication client  
 Evaluation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Obtention de la qualification IMI niveau 1                                                                                         |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance théorie, travaux dirigés et jeu de rôles                                                                                |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>                                                                 |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, qualification IMI niveau 1                                                            |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**566 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SAVOIR COMMUN DATA CENTER 1 : INTERVENANT

1,5 jour

**F00490**


## Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant sur un data center
- > **Prérequis** : Intervenir sur un data center

## OBJECTIFS

- Identifier les différents types de data center
- Comprendre l'architecture et les éléments d'un data center
- Identifier les enjeux spécifiques pour les intervenants

## PROGRAMME

Présentation des différents types et rôles des Data Centers

Architecture général d'un data center

Les enjeux spécifiques

Le Référentiel Data Center Dalkia

La continuité de service

La classification TIER et ses exigences

Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)

Retour d'expérience et sinistralité

### Les plus de cette formation

La formation délivre l'habilitation SDC1 pour intervenir sur un data center

### Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices pratiques

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) - Campus Dalkia

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**509 € HT** par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# SAVOIR COMMUN DATA CENTER 2 : MANAGER ET CHARGÉ DE TRAVAUX

1 jour

## Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, responsable d'exploitation, chargé de travaux d'un data center
- > **Prérequis** : Intervenir sur un data center

**F00491**


## OBJECTIFS

- **Etablir un référentiel d'exploitation spécifique aux data center**
- **Organiser les compétences**
- **Suivre et piloter la sous-traitance**

## PROGRAMME

Rappel des exigences du référentiel Data Center Dalkia  
 Référentiel et cartographie des compétences  
 Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)  
 La gestion de configuration  
 La construction d'un plan de contournement  
 Efficacité énergétique  
 Surveillance de la sous-traitance

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation délivre l'habilitation SDC2 pour intervenir sur un data center                                                        |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes interrogatives, échanges                                                                                                  |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur</b>                                                                 |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, habilitation SDC2                                                                     |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**351** € HT  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*

*Date de mise à jour :  
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Performance énergétique en industrie - Module 1 - e-learning

0,5 jour (240 min)

## Prérequis

- > **Public** : Energy Managers ou Analyste Industrie
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

**F01985**


## OBJECTIFS

- **Maîtriser le suivi de la performance énergétique en industrie**
- **Connaître les principales réglementations relatives à l'efficacité énergétique d'un site industriel**
- **Identifier les différents outils Dalkia au service de la performance énergétique**

## PROGRAMME

Le DAS Industrie chez Dalkia

Les différents types de contrats (P1, CPE, CPC)

La performance énergétique : Du plan de comptage à la remontée de Data

La gouvernance de la Performance Energétique en Industrie

Les différents outils au service de la performance énergétique : (Energy, eCRT, PI Datalink, D@cPI, Dalkia Analytics,...)

Les normes, réglementations et mécanismes de financement

### Les plus de cette formation

Formation en e-learning

### Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

### Matériel(s) et moyen(s)

**Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, lien de connexion**

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétence

### Lieu(x) de formation

A distance (e-learning)

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**172 € HT**  
par participant

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*
*Date de mise à jour :  
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Performance énergétique en industrie - Module 2 - Présentiel

1,5 jour (12 heures)

## Prérequis

- > **Public** : Energy Managers ou Analyste Industrie
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

**F01986**



## OBJECTIFS

- **Appréhender le suivi technique de la performance énergétique sur les utilités industrielles**
- **Connaître les Indicateurs de performance énergétique des utilités industrielles**
- **Connaître le fonctionnement technique des utilités industrielles**
- **Connaître les actions de performance énergétiques pouvant être mises en place sur les utilités industrielles**

## PROGRAMME

Le fonctionnement des utilités industrielles (Vapeur, Air Comprimé, Groupes Froid, Chaleur, PAC, Tours Aéro-Réfrigérantes, Biomasse)

Les Indicateurs de Performance Énergétique des utilités industrielles

Les Actions de Performance Énergétique pouvant être mises en places sur les utilités industrielles

### Etude de cas

Définition d'un plan de comptage, Détermination d'APE et d'IPE, Mise en place d'un tableau de bord de suivi

**Les plus de cette formation** Cas concrets et mise en application

**Méthode(s) pédagogique(s)** Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

**Matériel(s) et moyen(s)** **Supports pédagogiques, ordinateurs et connexion internet, vidéo projecteur**

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétence

**Lieu(x) de formation** Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Délai moyen entre 2 et 8 semaines

## Coût pédagogique

**544 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DAS SEB

1 jour

## Prérequis

- > Public : Technicien d'exploitation ayant en charge le P1
- > Prérequis : Absence de prérequis

F02020



## OBJECTIFS

- Maîtriser les différents types de contrat P1
- Identifier les actions d'efficacité énergétique à mettre en place dans le domaine du service énergétique aux bâtiments
- Optimiser les installations

## PROGRAMME

Les contrats d'exploitation dans le SEB

Les actions d'optimisation

Exercices d'application

Travaux pratiques sur site

Utilisation des outils eCRT et D@ctech

Evaluation

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Formation synthétique sur les actions P1                                                                                           |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Méthodes participatives, interrogatives et application en travaux pratiques                                                        |
| Matériel(s) et moyen(s)         | <b>Supports pédagogiques, travaux pratiques sur équipements pédagogiques</b>                                                       |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**849 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de création :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SYSTÈMES CONNECTÉS NIVEAU 2 : LES BASES

## PASSAGE NIVEAU ICT 1 À 2 - E-LEARNING

0,3 jour

F01759



### Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

### OBJECTIFS

- Identifier les différents équipements de la gamme des systèmes connectés
- Poser une sonde IOT
- Connaître les différentes actions de maintenance sur les équipements télérelevés

### PROGRAMME

La gamme systèmes connectés

Pose et maintenance des sondes IOT

Télérelève des compteurs eau et gaz

Maintenance des automates de télégestion et des passerelles de communication

Évaluation

**Les plus de cette formation** Formation en e-learning accessible sur e-campus

**Méthode(s) pédagogique(s)** Module e-learning

**Matériel(s) et moyen(s)** **Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé**

**Appréciation des résultats** Auto-évaluation, attestation de compétences

**Lieu(x) de formation** À distance (e-learning)

**Date(s) des prochaines sessions** Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

**Accès à la formation** Immédiat

### Coût pédagogique

**Devis à la demande**

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# ASSERTIVITE : S'AVOIR S'AFFIRMER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

3 jours

**F00633**

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier ses points de blocage dans les échanges et les comportements inefficaces
- Réagir efficacement à des comportements perturbateurs ou conflictuels
- Maîtriser l'art du feedback constructif
- Affirmer ses limites et formuler efficacement des demandes en s'appuyant sur les principes de la communication non violente

## PROGRAMME

**Introduction** : Les situations professionnelles qui vous mettent en difficulté

**Identification des comportements inefficaces**  
Les principes fondamentaux de la communication (et de la non-communication). Les modes de fonctionnement individuels et les sources d'irritation.  
Les réflexes relationnels et le triangle de Karpman.

**Maîtrise et confiance en soi**  
L'ajustement des réponses aux comportements perturbateurs. Des outils pour augmenter la confiance en soi. Les méthodes de la communication non violente

**Le feedback constructif**  
Identifier les différents types de feedback et leurs impacts (positif, négatif, conditionnel, non conditionnel)  
Mettre en place un ajustement et un équilibre pour un échange constructif. Adapter son niveau d'ouverture à son interlocuteur  
Demandes et limites. Apprendre à formuler des demandes positives et efficaces.  
Savoir dire "non" avec assertivité.

**Conclusion** : Adopter une posture gagnant-gagnant dans ses interactions professionnelles

|                                        |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Des mises en situation adaptées aux situations rencontrées à tous les niveaux de l'entreprise Dalkia                                       |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Ateliers en sous-groupes, mises en situation, tests de positionnement, échange d'expériences, alternance d'apports théoriques et pratiques |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, Kahoot, vidéos, paperboards et post-its, jeux de cartes pédagogiques</b>                                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, Attestation de compétences, évaluation formative, quiz                                                                    |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                 |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>         |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                          |

## Coût pédagogique

**1014 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# ASSISTANTE D'EXPLOITATION : LE TRAIT D'UNION ENTRE LE CLIENT ET L'EXPLOITATION

2 jours

## Prérequis

- > **Public** : Assistante d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

**F00634**


## OBJECTIFS

- Développer une vision partagée des missions de l'assistante d'exploitation
- Hiérarchiser les tâches et contributions en cohérence avec les priorités de l'entreprise
- Affirmer une communication adaptée face à différents interlocuteurs
- Communiquer efficacement en interne et en externe pour une gestion optimisée de la relation client
- Accroître son efficacité grâce au partage de bonnes pratiques

## PROGRAMME

**Les missions clés de l'assistante d'exploitation**  
 Le rôle de l'assistante d'exploitation et les enjeux de l'entreprise. Les spécificités par segment d'activité

### Organisation et efficacité

Les priorités : utilisation de la matrice d'Eisenhower et application de la loi de Pareto.  
 Gestion du temps : identifier les chronophages et optimiser son emploi du temps.  
 Méthodes et outils pour une meilleure organisation

### L'assistante d'exploitation dans la relation client

La communication au cœur de la relation client  
 La communication : une clé pour la relation.  
 Messages contraignants et réactions : décrypter les enjeux. S'affirmer face à des interlocuteurs variés : développer son assertivité et apprendre à dire non.  
 Les enjeux de la communication : les outils et méthodes pour mieux communiquer

### Partage de bonnes pratiques

Des méthodes éprouvées pour optimiser ses missions et gagner en efficacité

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Visite des installations du Campus si la formation est organisée au Campus                                                         |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes démonstratives et participatives : ateliers, mises en situation, groupes d'échanges des bonnes pratiques                  |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, vidéos                                                                                                      |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**720 € HT**  
 par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# DYNAMISER ET PRÉPARER SA FIN DE CARRIÈRE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

## Prérequis

-> **Public** : Tout salarié à moins de 2 ans de la retraite

-> **Prérequis** : Absence de prérequis

**F00644**


## OBJECTIFS

- Remplacer ses activités professionnelles par un nouveau projet personnel
- S'informer sur les démarches liées au départ à la retraite et évaluer le montant de ses futures ressources
- Maîtriser le cadre financier, juridique et fiscal lié au départ en retraite
- Anticiper les risques liés au vieillissement : cultiver sa bonne santé
- Identifier les dispositions légales concernant son patrimoine

## PROGRAMME

Le domaine psycho-social : les changements induits par la cessation d'activité professionnelle, la construction d'un projet de vie

La retraite : le paysage de la retraite, les droits CNAV, la retraite complémentaire, la retraite progressive, le cumul emploi/retraite, les procédures concernant la demande de retraite et le suivi des dossiers

La mesure de l'impact financier de la cessation d'activité : choix du calendrier, formules de calculs à utiliser notions de gestion financière, modalités contractuelles

Le domaine médico-social : la nutrition, le sommeil, les activités physiques, les dépistages indispensables...

Le droit de la famille : les régimes matrimoniaux, les donations, les successions

### Les plus de cette formation

Se préparer au changement et aborder avec efficacité cette période particulière

### Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices, utilisation d'une matrice de calculs, échanges entre participants, témoignages

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous, Jamboard

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

### Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**463 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# GESTION DES PRIORITÉS : ACCROÎTRE SON EFFICACITÉ - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

**F00649**

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Déterminer ses priorités en distinguant urgent et important et en hiérarchisant ses tâches quotidiennes**
- **Organiser son travail en utilisant les outils de la gestion du temps et de l'énergie**
- **Etablir un objectif de progression et un plan d'actions**
- **Suivre les règles pour une délégation de mission ou de tâche efficace**

## PROGRAMME

### Introduction

Un nouveau rapport au temps

### La gestion des compétences

Identifier sa valeur ajoutée

Hiérarchiser ses priorités

Utiliser les outils de prise de recul et de priorisation

### La gestion de l'énergie

Mobiliser les ressorts de la motivation et de la volonté

Mettre en place des routines et des habitudes

Utiliser les outils de concentration pour atteindre le "flow"

### La gestion du temps

Identifier les "voleurs de temps"

Utiliser les outils de planification

### La gestion de l'humain

Mettre en place une délégation efficace

Animer une réunion de manière efficace

Utiliser les outils de communication pour appuyer la gestion des priorités

### Conclusion :

Les 6 leviers de l'efficacité

|                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Peut être organisée en présentiel chez le client, si ce dernier souhaite former un groupe minimum de 8 collaborateurs. Chaque participant utilise les outils de façon personnalisée et repart avec un plan d'action dédié |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Ateliers en sous-groupes, mises en situation, alternance d'apports théoriques et pratiques                                                                                                                                |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, quiz                                                                                                                                                   |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                                                        |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                                                         |

## Coût pédagogique

**971 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PRISE DE PAROLE EN PUBLIC : CONVAINCRE ET DÉVELOPPER SON IMPACT À L'ORAL

2 jours

F00663

## Prérequis

- > **Public** : Tout public souhaitant maîtriser la prise de parole en public et l'animation de réunion
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Gagner en confiance en soi en apprenant à gérer son stress**
- **Structurer efficacement son discours pour maximiser son impact**
- **Renforcer sa présence et sa crédibilité à travers une communication verbale et non verbale maîtrisée**
- **Conquérir ses interlocuteurs en utilisant des arguments de façon innovante**

## PROGRAMME

### Bien se préparer :

Identifier et surmonter les appréhensions liées à la prise de parole en public.  
Poser les bonnes questions pour structurer son message.  
Élaborer les principaux axes de son discours.  
Savoir persuader et captiver en racontant une histoire.  
Préparer des supports visuels efficaces

### Pendant votre intervention

Structurer son intervention : introduction, développement et conclusion.  
Captiver son auditoire : établir un premier contact réussi, maîtriser sa posture, son regard et sa gestuelle

### Après votre intervention

Gérer efficacement les questions-réponses et les échanges en face à face.  
Transformer les retours (feed-back), y compris l'agressivité potentielle, en opportunités d'amélioration

|                                        |                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Mettez en valeur vos projets, présentez votre activité avec assurance, exprimez vos idées de manière claire et concise : gagnez en impact devant tous les auditoires |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation                                                                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, outils collaboratifs (jamboard ou paperboard), caméra, vidéos pédagogiques</b>                                                             |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, quiz                                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) - Campus Dalkia                                                                                                                                           |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                   |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                    |

## Coût pédagogique

**831 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

**Coût intra** : devis à la demande

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PARCOURS DE CADRATION : ACCOMPAGNER À LA PRISE DE FONCTION DE CADRE

7 jours (1+2+2+1+1)

F01071



## Prérequis

- > **Public** : Collaborateurs Dalkia accédant ou venant d'accéder au statut de cadre (managers d'équipe ou managers de projets)
- > **Prérequis** : Positionnement par le N+1 et la DRH / Validation du dossier de candidature

## OBJECTIFS

- Identifier et expliquer les caractéristiques clés du statut de cadre Dalkia, ses responsabilités et les attentes associées
- Interpréter les valeurs du groupe Dalkia et adopter une posture professionnelle éthique et responsable en cohérence avec la culture d'entreprise
- Mettre en œuvre les techniques de communication (feedback, assertivité) et de gestion (Objectifs SMART, pilotage) pour améliorer l'efficacité individuelle et collective
- Analyser des situations managériales complexes et développer un courage managérial en distinguant les enjeux personnels et collectifs
- Évaluer sa propre singularité (MBTI) et son leadership (Feedback 360°) pour identifier ses leviers de progression
- Concevoir et élaborer un plan d'action personnel (mémoire) intégrant un diagnostic de ses forces, pour réussir sa prise de fonction cadre sur le long terme



## PROGRAMME

### Module 1 : Journée de lancement

- Présenter le programme et les objectifs
- S'approprier le rôle, le statut cadre et les valeurs du groupe Dalkia.
- Appréhender les enjeux d'être cadre dans le monde d'aujourd'hui
- Introduction aux postures clés et aux outils d'introspection
- Découvrir les postures clés à travailler tout au long du programme

### Module 2 : Connaissance de soi et postures managériales

- Débriefing MBTI : Comprendre sa singularité et son impact sur le management.
- Maîtriser l'art du feedback : Pratiquer le feedback constructif et apprendre à le recevoir.
- Développer l'intelligence émotionnelle : Gérer ses émotions et celles de ses équipes
- Nourrir son courage managérial : Développer une posture d'assertivité face aux situations délicates

### Module 3 : La posture de manager-coach pour accompagner la performance de son équipe

- Développer un leadership authentique : Distinguer leadership et management, identifier ses leviers
- Susciter l'engagement et fédérer : Identifier les modes de rapport au travail et les leviers de motivation de son équipe
- Challenger ses pratiques de gestion de la performance : Utiliser la méthode SMART pour fixer des objectifs, mettre en place les rituels et gérer les problèmes
- Souder le collectif et maintenir l'équilibre vie professionnelle/personnelle

### Module 4 : Soutenances à blanc

- Consolider la trame du rapport final et son message clé
- Entraînement individuel à la présentation orale (format 20 minutes) du rapport final devant un auditoire
- Analyse détaillée de la prestation (oral et support visuel) et feedback personnalisé par les pairs et le formateur

### Module 5 : Clôture

- Soutenance du rapport de fin de parcours/Plan d'Action : Présentation devant un jury (Direction Régionale, DRH, N+1)
- Bilan de fin de parcours et recueil des expériences
- Session de Co-développement post-soutenance : Débriefing la soutenance et mettre à jour son plan de développement avec l'aide de ses pairs

### Les plus de cette formation

Flash Co-développement et Coaching individuel réguliers pour un accompagnement sur mesure

### Méthode(s) pédagogique(s)

Un dispositif d'apprentissage mixte combinant : introspection (Tests MBTI, Feedback 360°) des apports théoriques, des échanges entre pairs et une pédagogie active (Cas pratiques, Jeux de rôle, Mises en situation)

### Matériel(s) et moyen(s)

Fiches mémo, espace pédagogique en ligne, supports e-learning

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, évaluations formatives, remise d'un rapport de fin de parcours avec soutenance devant un jury

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia/ED au national / Classe virtuelle

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**2880 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 15/12/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# ANIMER ET MOTIVER UNE ÉQUIPE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (0,5+0,5+0,5+0,5)

F00679

## Prérequis

- > **Public** : Collaborateurs animant une équipe sur le plan hiérarchique ou transversalement
- > **Prérequis** : Etre en situation d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel



## OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement les outils de communication et de management pour animer une équipe**
- **Identifier les mécanismes qui régissent les relations au sein de l'équipe**
- **Gérer les conflits en privilégiant le dialogue constructif**
- **Comprendre et actionner les leviers de la motivation**
- **Mettre en place une délégation efficace**

## PROGRAMME

### Consolidation des savoirs fondamentaux

Le rôle d'un manager : sens, légitimité et leadership  
L'équipe : définition et constitution  
La communication managériale

### Animation d'une équipe

Les cadres de référence et le DISC  
La compréhension de l'autre : l'écoute active et l'intelligence émotionnelle  
Les outils de l'animation d'équipe

### Motivation d'une équipe

La motivation : définition et fonctionnement  
Les leviers de la motivation

### La posture managériale

Les styles de management  
Les outils du management  
Focus sur le Manager coach  
Focus sur la Délégation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Des mises en situation adaptées aux besoins, qui permettent une réelle immersion dans le management                                |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Exposés et vidéos, mises en situation, exercices de sous-groupes, quiz et partage d'expérience                                     |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques. Ordinateur recommandé, Lien de connexion, Vidéo                                                             |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation des connaissances, évaluation formative                                    |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**863 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL

1 jour

## Prérequis

- > **Public** : Managers ou chefs d'équipe susceptibles de mener un EPA
- > **Prérequis** : Etre en situation de management

**F00683**


## OBJECTIFS

- **Réaliser efficacement un entretien professionnel annuel (EPA)**

## PROGRAMME

**Contexte juridique et d'entreprise liés à l'EPA**  
 Comprendre le cadre légal qui encadre l'Entretien Professionnel et l'Entretien d'Évaluation. Identifier les enjeux pour l'entreprise et pour le collaborateur

**Entretien d'évaluation**  
 Maîtriser les étapes clés de la préparation et de la conduite d'un entretien d'évaluation efficace  
 Développer des compétences en communication et en feedback constructif. Savoir fixer des objectifs SMART et élaborer un plan d'action

**Entretien professionnel**  
 Maîtriser les spécificités de l'Entretien. Professionnel par rapport à l'Entretien d'Évaluation. Savoir accompagner le collaborateur dans sa réflexion sur son avenir professionnel. Identifier les besoins en formation et les opportunités de mobilité

**Mises en situation**  
 Mettre en pratique les connaissances et les compétences acquises lors des parties précédentes. Développer l'aisance et la confiance en soi dans la conduite d'entretiens. Identifier les points forts et les axes d'amélioration

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Auto-diagnostics, méthodes démonstratives et mises en situation / jeux de rôle                                                     |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques                                                                                                              |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**339 € HT**  
 par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# CYCLE DE 1ER NIVEAU DE MANAGEMENT : MANAGER OPÉRATIONNEL

10 jours (2+3+3+2) + 6 heures de e-learning

**F00685**

## Prérequis

- > **Public** : Chefs de site junior ou collaborateurs en situation de prendre en charge la responsabilité d'un site ou d'un secteur
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Identifier l'organisation et les enjeux du groupe Dalkia
- Adapter sa posture managériale en appliquant les fondamentaux du Manager / Leader
- Concevoir un plan d'actions visant à l'amélioration de la performance de l'équipe et de l'entreprise au service du client
- Restituer efficacement un projet à l'oral

## PROGRAMME

### Module 1 : Séminaire de lancement :

- Sensibiliser à la Prévention-Santé-Sécurité-Ateliers RH (actualité, charte diversité, lutte contre le harcèlement et la discrimination) - Relation Client - Module finance "Soyons-Cash"

### Module 2 : Développer son leadership et son intelligence relationnelle de manager :

- Manager ou Leader ? : Identifier et adopter les postures adaptées aux situations.
- Connaissance de soi et Impact : Mieux se connaître pour optimiser son style de management.
- Communication assertive et efficace : Adapter sa communication aux situations et aux interlocuteurs.
- Motivation et engagement durable : Activer les leviers individuels et collectifs pour une collaboration pérenne.
- Intelligence émotionnelle : Développer l'empathie et l'écoute active pour renforcer la cohésion d'équipe.
- Performance durable: Savoir gérer le stress

### Module 3 : Piloter la Performance : Fédérer, Mobiliser, Développer

- Définir des objectifs SMART et suivre les indicateurs clés
- Entretien Professionnel Annuel (EPA) : Préparer, conduire ce rituel majeur et fixer les caps de progression
- Accompagnement Personnalisé : Développer le potentiel individuel et collectif
- Conduite du Changement : Communiquer avec impact et anticiper les résistances
- Gestion des conflits : Renforcer les liens et l'écoute au sein de l'équipe.
- Dynamique d'équipe : Renforcer la cohésion et le leadership partagé.
- Valeurs et Intelligence Collective : Innover et progresser ensemble.
- Réunions Efficaces : Animer des sessions productives et engageantes.
- Optimisation du Temps : Prioriser, déléguer, et gagner en efficacité.

### Module 4 : Atelier de pratique et préparation à la soutenance :

- Optimiser la communication orale
- Préparation à la soutenance
- Simulation à la soutenance suivie d'un débriefing constructif.
- Conclusion et évaluation finale

|                                        |                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Co-construction du parcours avec l'entreprise pour une application rapidement transposable sur le terrain. Séminaire de cohésion impliquant les Directions de l'entreprise |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Blended Learning, apports théoriques, mises en situation, jeux de rôles enrichis par des modules e-learning                                                                |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques</b>                                                                                                                                               |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, soutenance devant un jury                                                                               |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national / Classe virtuelle                                                                                                              |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                         |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                          |

## Coût pédagogique

**4042 € HT**  
 par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

 Date de mise à jour :  
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



# CYCLE DE 2<sup>ème</sup> NIVEAU DE MANAGEMENT : RESPONSABLE D'EXPLOITATION

10 jours (2+3+3+2) + 6h30 heures e-learning/podcast

F00686

## Prérequis

- > **Public** : Occuper ou évoluer vers une fonction managériale au sein du groupe Dalkia
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser le fonctionnement du groupe pour en devenir un ambassadeur clé**
- **Identifier son style de management et ses axes de développement**
- **Adapter ses techniques de délégation pour développer l'autonomie de l'équipe**
- **Analyser la dynamique de l'équipe pour identifier ses leviers de motivation**
- **Construire un plan d'action pour renforcer l'engagement de son équipe**
- **Soutenir son plan d'action à l'oral pour convaincre et mobiliser ses interlocuteurs**

## PROGRAMME

Le rôle de REX : pratiques et postures  
Évaluation des comportements de dépôts, débriefing avec coach  
Partage entre pairs et dynamique d'équipe

### Module 1 : Sensibiliser à la Prévention

Sensibiliser à la Prévention-Santé-Sécurité-Ateliers RH (actualité, charte diversité, lutte contre le harcèlement et la discrimination) - Relation Client  
Module finance "Soyons Cash"

Le manager développeur : assurer la compétence

Mon équipe : un ensemble de compétences à travailler

Erreur ou faute ? Distinguer, questionner, encadrer

Le feedback : quand, comment, pourquoi, et pourquoi pas ?

Piloter la campagne EPA et décliner la performance contractuelle de l'exploitation en objectifs SMART

### Module 2 : Le manager entraîneur : animer le collectif

Les leviers de la motivation, dans mon équipe. L'agilité managériale au service de l'autonomie de l'équipe. Le quotidien du manager : animer un rituel, confier une mission, manager les nouvelles générations.  
Un climat favorable : confiance, cohésion d'équipe et levée d'irritants

### Module 3 : Le manager transformeur : accompagner le changement

Les outils du change : le PISE, le pitch, la carte des partenaires  
Les émotions liées au changement : reconnaître les siennes et savoir gérer celles de ses collaborateurs. S'entraîner à faire face aux objections  
S'entraîner à faire face aux objections en évitant les pièges de la persuasion

Le manager pilote : dynamiser le pilotage

Associer, mobiliser et responsabiliser son équipe sur la performance

Faire le lien entre ses indicateurs et les actions managériales qui

permettent de les améliorer. Coopérer avec ses interfaces

### Module 4 : Préparation de projet et soutenance

### Les plus de cette formation

Intégration du module digital finance «Soyons Cash», approche expérientielle, outils réutilisables, et communauté de pairs

### Méthode(s) pédagogique(s)

Blended learning (présentiel enrichi par des modules en e-learning), méthodes interrogatives, inductives, gamifiées, mises en situation, travaux en sous-groupes, exercices individuels

### Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, paperboard et post it, questionnaires, vidéos, fiches réflexes, supports e-learning

### Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, évaluation de niveau 2, soutenance devant jury

### Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

### Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

### Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

### Coût pédagogique

**4941 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT DE PROJET

1 jour

**F00697**

## Prérequis

- > **Public** : Chefs de projet et collaborateurs amenés à travailler en mode projet débutants
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser l'organisation d'un projet en termes de planification, délais, coûts et qualité**
- **Identifier les étapes clés du management de projet (suivi et performance)**
- **Identifier les parties prenantes du projet et communiquer efficacement avec elles**

## PROGRAMME

### Les bases du management de projet

Définitions et principes  
 Les phases structurantes  
 Les livrables indispensables  
 La conduite du changement

### Identification des parties prenantes et communication

Le groupe projet  
 Le groupe utilisateurs  
 Les appuis et ressources

### La conduite du projet

La phase de planification  
 La phase de suivi et de contrôle  
 La clôture d'un projet

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Un exemple de kit projet immédiatement réutilisable                                                                                |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Apports théoriques, applications pratiques et mises en situation                                                                   |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Support pédagogique, kit projet</b>                                                                                             |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, questionnaire d'évaluation de niveau 2, évaluation formative                          |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) - Campus Dalkia                                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

### Coût pédagogique

**390 € HT**  
 par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS ET GESTION DE LA DIVERSITÉ : MANAGER LA DIVERSITÉ

1 jour

**F00715**

## Prérequis

- > **Public** : Managers
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Prendre en compte la diversité comme une composante managériale
- Acquérir et développer des méthodes et des outils pour construire et faire vivre la diversité au sein de son équipe

## PROGRAMME

**Le cadre réglementaire de la diversité et de la non-discrimination**

**La charte Diversité**

Engagement de l'établissement : atouts et enjeux pour une entreprise

**L'influence de ses stéréotypes et préjugés**

Définitions et exemples (recrutement, entretien annuel, quotidien, formations, rémunération)

**Les bonnes pratiques du management de la diversité**

Manager en prenant en compte la diversité  
Le respect des processus : les outils mis à disposition

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apports théoriques et pratiques, échanges de bonnes pratiques, quiz                                                   |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques                                                                                                              |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**370 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# CONTRAT DE PRESTATION DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES : LANGAGE TECHNIQUE ET PRINCIPE

1 jour

F00730

## Prérequis

- > Public : Commerciaux n'ayant aucune connaissance technique
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- Maîtriser le langage technique de la conduite et de la maintenance énergétique
- Estimer les consommations énergétiques d'un client
- Identifier les opérations de maintenance courante, gros entretien programmé et non programmé, le dépannage et le renouvellement du matériel

## PROGRAMME

### Les différents types de marché P1

La consommation d'énergie de chauffage dans les bâtiments d'habitation collective et tertiaire

### L'estimation de la consommation de chauffage des bâtiments

### L'estimation de la consommation d'eau chaude sanitaire des bâtiments

### L'estimation de la consommation de combustible des bâtiments

Rendement instantané et annuel

### La conduite d'installations

### La maintenance, le gros entretien et le renouvellement

### Les prestations techniques réalisées : contrat de moyens et de résultats

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Mise en situation sur une étude de chiffrage P1 simplifiée                                                                         |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Etudes de cas, partage d'expérience, méthodes actives                                                                              |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, données réelles de fonctionnement d'une installation</b>                                                 |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | <b>Délai moyen entre 2 et 8 semaines</b>                                                                                           |

### Coût pédagogique

**367 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# PASS COMMERCE : PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX COMMERCIAUX DALKIA

8 jours (3+2+3)

F00739

## Prérequis

- > Public : Collaborateurs Dalkia de la filière commerce : chargé de clientèle, chargé d'affaires, ingénieurs d'affaires, etc
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- Intégrer les contraintes environnementales et les enjeux énergétiques dans l'activité commerciale
- Comprendre le métier de service à l'énergie
- Acquérir la culture du groupe et les outils nécessaires pour répondre aux enjeux commerciaux de Dalkia
- Maîtriser les offres de l'entreprise et les principes techniques opérationnels pour répondre aux attentes des clients et gagner en crédibilité
- Développer une approche de questionnement efficace pour identifier les besoins spécifiques des clients et proposer des solutions sur mesure
- Adopter les comportements clés pour réussir dans la relation commerciale

## PROGRAMME

### Module 1 - L'entreprise Dalkia : métier, enjeux, organisation et offres

Présentation institutionnelle de Dalkia  
Organisation Commerce, métiers et enjeux, segments marketing et outils informatiques  
Sourcing de l'énergie  
Bases juridiques, les TVA applicables  
Les CEE comme levier commercial  
Bases techniques pour non-techniciens

### Module 2 : la relation commerciale

La relation clients chez Dalkia  
Les bases du chauffage et l'efficacité énergétique  
La visualisation des installations techniques cœur de métier  
Optimisation du leadership commercial

### Module 3 : Le Groupe Dalkia

Les filières : Technique & Opérations, Finance, Systèmes d'information & numérique, Ressources Humaines, Secrétariat Général  
La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)  
Les filiales : Bois Energie France, Dalkia EN, Dalkia Froid Solutions, Dalkia Electrotechnics, Dalkia Air Solutions

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Intervention de nombreux responsables et directeurs du groupe Dalkia                                                               |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Echanges avec des directeurs internes, mises en situation commerciale, étude de cas                                                |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, visite du campus                                                                                            |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

4624 € HT  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PILOTAGE DE CONTRATS

2 jours + 1 jour (co-développement)

**F00748**

## Prérequis

- > Public : DCO, RUO, MOP, Chef de sites, Manager de contrat, Référent multi-technique
- > Prérequis : Manager une équipe ou des projets



## OBJECTIF

- Développer sa posture de pilote et animer la relation client et contractuelle
- Comprendre la notion de co-pilotage et ses atouts
- Identifier les dysfonctionnements et gérer les situations
- Anticiper les enjeux du client et travailler à les faire converger à votre réalité économique
- Comprendre les notions achats et juridiques associées à la coordination contractuelle vues du client

## PROGRAMME

Comprendre des enjeux de pilotage, du métier, des solutions et des réflexes dont il faut disposer pour construire ses propres outils

Distinction de la fonction pilotage dans les segments (tertiaire, santé, industrie, Public)

Identifier et qualifier son "réseau" pour s'appuyer sur l'efficacité collective dans sa mission de pilotage

Comprendre le management du client par la compétence de direction de site sur les modes de management, aptitude, autorité, ascendant

Manager son client dans la phase délicate de pré-exploitation

Décortiquer les comportements de son client, la soumission et ses effets pervers induits

Anticiper un litige, se sentir à l'aise face à une situation tendue, capitaliser sur une crête de confort

Valoriser la mission du Titulaire tout au long du contrat

Rendre visible sa valeur propre

Augmenter sa compétence en pilotage d'enjeux mettant l'accent sur l'inter-comparaison

Améliorer sa gestion de temps pour gagner en agilité

Motiver et encourager ses équipes et montrer l'engagement au delà du contrat

Réflexion et partage autour des bonnes pratiques et retour d'expérience

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthode active de découverte, exposés, jeux de rôle                                                                                |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Salle de formation, supports pédagogiques                                                                                          |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**815 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PORTER L'IMAGE DE DALKIA AU QUOTIDIEN

1 jour

**F00758**

## Prérequis

- > Public : Tout public en exploitation et dans les services support
- > Prérequis : Absence de prérequis



## OBJECTIF

- **Identifier les enjeux de la satisfaction Client pour Dalkia**
- **Mettre en œuvre les bonnes pratiques relationnelles avec les Clients**
- **Répondre aux exigences des clients afin de maintenir ou d'améliorer la performance financière de Dalkia**
- **Acquérir les bons réflexes de communication en équipe nécessaires pour optimiser la relation client**

## PROGRAMME

### Dalkia et la satisfaction client

L'image et la performance financière de l'entreprise  
Les attentes des clients  
Le Contrat, les prestations et l'espace client : clés de la satisfaction

### Les bonnes pratiques relationnelles

Les fondamentaux transactionnels et la gestion des irritants  
L'écoute active et le questionnement pertinent  
La gestion des clients difficiles : techniques et attitudes  
La personnalisation de la relation : un levier de fidélisation  
Le respect des limites contractuelles : un gage de confiance

### L'esprit d'équipe

La responsabilisation et la solidarité au quotidien  
La communication interne : quand, comment et à qui s'adresser ?

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Mises en situations pratiques tout au long de la formation                                                                         |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation, travaux en groupes                                    |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Support pédagogique, vidéos                                                                                                        |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative et questionnaire d'évaluation de niveau 2                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

### Coût pédagogique

**307 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



## LE P1 GAZ : DES ACHATS GAZ A LA VENTE P1

1 jour

**F01950**

### Prérequis

- > Public : Commerciaux, Marketing, DME, Facturation, Direction Juridique (populations participant à l'élaboration et la mise en œuvre de contrats P1 gaz)
- > Prérequis : Absence de prérequis



### OBJECTIF

- **Comprendre l'approvisionnement gaz : le marché du gaz, les composantes du prix du Gaz, les modalités d'approvisionnement chez Dalkia**
- **Construire les formules de révisions**
- **Différencier les différents types de marché P1**

### PROGRAMME

Le marché du Gaz en France

La DME, l'organisation et les offres

Les composantes du prix du gaz

Les typologies de contrat P1, l'intéressement et la facturation

Le chiffrage des contrats P1

Les formules de révision : construction et cas pratiques

Calculatrice et outils

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Cas concrets et mise en application                                                                                                |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes participatives et démonstratives                                                                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques. Ordinateur                                                                                                  |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

### Coût pédagogique

**288 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SENSIBILISATION AUX OUTILS DE FACTURATION DANS LE CADRE DES CONTRATS P1

0,5 jour

**F01724**

## Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Avoir une connaissance des différents marchés P1



## OBJECTIFS

- **Comprendre les attentes de modélisation d'un contrat P1 sur Energy en lien avec la facturation**
- **Appréhender une analyse technico-économique aux bornes d'un contrat P1**
- **Identifier les outils de facturation**



## PROGRAMME

Rappels : cycle de vie et modes d'organisation d'un projet

Les outils CID, PIRENE et Celeris

Le lien entre les outils de facturation et l'outil ENERGY

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de la formation</b>        | Formation permettant de faire le lien entre la facturation et la modélisation des contrats P1                                      |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Cas concrets                                                                                                                       |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Support pédagogique, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous</b>                       |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | <b>Délai moyen entre 2 et 8 semaines</b>                                                                                           |

## Coût pédagogique

**165 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# CAP APPROVISIONNEMENT : PARCOURS ACHATS POUR LES APPROVISIONNEURS - CLASSE VIRTUELLE

6,5 jours (soit 3 modules de 4 demi-journées)

F00785

## Prérequis

- > **Public** : Collaborateur interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre approvisionneur ou en situation de le devenir



## OBJECTIFS

- Acquérir les méthodes et outils indispensables à l'approvisionneur
- Mettre en œuvre le processus achat dans le respect des politiques et stratégies Achats de Dalkia
- Connaître les principes de la culture d'achat
- Identifier les principaux risques juridiques liés à la relation contractuelle d'achat
- Animer un réseau local de fournisseurs et de sous-traitants en lien avec les lead buyers

## PROGRAMME

### Module 1 : La posture de l'approvisionneur (4 séances de 3h50)

Les activités de l'approvisionneur  
Les sources de légitimité de l'approvisionneur  
La gestion du temps et des priorités  
La gestion de la résistance au changement et l'assertivité  
Les 4 profils de personnalité  
L'argumentation, l'écoute active et le traitement des objections

### Module 2 : La relation fournisseur (4 séances de 3h50)

La méthode de préparation à la négociation  
Le processus de négociation  
Les méthodes de sélection des fournisseurs  
Loi, déontologie et éthique chez Dalkia

### Module 3 : Les méthodes Achats pour les approvisionneurs (4 séances de 3h50)

La gestion des risques juridiques et le contentieux  
La consultation  
Le raisonnement coût global et les leviers achats  
Le travail avec les familles d'acheteurs  
L'expression du besoin

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Pédagogie Active avec 30% d'outils et 70% de mise en pratique                                                                      |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Support, jeux et vidéos pédagogiques, jeux de rôles                                                                                |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| Lieu(x) de formation            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1847 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup>  
janvier 2026

Date de mise à  
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# FORMATION DES COMPAGNONS À LA PRÉPARATION, L'ANIMATION ET LE SUIVI DE LA PST (PROFESSIONNALISATION EN SITUATION DE TRAVAIL)

2 jours

F00805

## Prérequis

- > **Public** : Etre un compagnon interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre un compagnon interne Dalkia (formateur) ou en situation de le devenir



## OBJECTIFS

- Concevoir et structurer une séquence de Professionnalisation en Situation de Travail (PST) efficace
- Communiquer et promouvoir la PST auprès des stagiaires, en anticipant et en gérant les objections
- Observer et superviser une séquence de PST productive, en adoptant une posture de facilitateur
- Animer la phase réflexive en questionnant avec méthode, bienveillance, écoute et empathie
- Evaluer la progression de l'apprenant de manière formative
- Faire un transfert au manager pour un suivi optimal

## PROGRAMME

### Atelier Focus 1

Préparer pédagogiquement la séquence de PST

### Atelier Focus 2

Vendre la PST et répondre aux objections

### Atelier Focus 3

La séquence productive

### Atelier Focus 4

La séquence réflexive

### Atelier Focus 5

Le transfert après expérience

|                                 |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Mise en situation et ateliers de réflexion                                                                                                                     |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Méthode démonstrative et principalement méthode active avec des jeux pédagogiques, des mises en situation, des ateliers de réflexion collectifs et individuels |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques, vidéos, cartes de jeu pédagogique, paperboard, post-it et fiches bristol                                                                |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation. attestation de compétences, évaluation formative                                                                                              |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                     |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                             |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                              |

## Coût pédagogique

**983 € HT** par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# RÉUSSIR SA MISSION DE TUTEUR

2 jours

## Prérequis

- > **Public** : Toute personne souhaitant acquérir des techniques et méthodologies pour transmettre efficacement des compétences
- > **Prérequis** : Être tuteur ou en situation de le devenir

**F00809**



## OBJECTIFS

- Analyser les forces et faiblesses des différentes fonctions du tutorat pour développer une stratégie personnalisée d'accompagnement
- Evaluer et sélectionner les outils les plus appropriés pour chaque étape du processus d'acquisition de compétences
- Appliquer les règles clés d'une communication efficace pour favoriser l'échange
- Mettre en œuvre un suivi et une évaluation pertinente du stagiaire grâce aux outils mis à disposition

## PROGRAMME

### Rôle et mission du tuteur

Rappel de la définition du poste  
Faciliter l'intégration du nouvel arrivant  
Accompagnement en toute sécurité au poste de travail  
Prévention du harcèlement et la discrimination

### Animation d'un face-à-face pédagogique et mise en place du suivi du nouvel arrivant

Organisation et planification de la transmission des savoir-faire  
Adaptation des modes de communication aux interactions en présentiel  
Comprendre la génération Z pour une communication plus efficace  
Identification et gestion des situations délicates ou conflictuelles  
Prise en main et utilisation du Livret de Progression Pédagogique de l'Alternant

### Évaluation des acquis en situation professionnelle

Qu'est-ce que l'évaluation ? (Définition et enjeux)  
Comment évaluer l'atteinte des objectifs ?  
Réajustement en fonction des écarts constatés

|                                        |                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Alternance d'apports théoriques sur les fondamentaux du tutorat et de mises en pratique (mises en situation, création de séquences pédagogiques, jeux de rôles...) |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes actives, mises en situation, courts exposés pratiques, exercices                                                                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, référentiel d'activités professionnelles, document d'aide au suivi des alternants, trames de rapport d'activité                             |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                 |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**726 € HT** par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE DURABLE - MOP & CONDUCTEURS DE TRAVAUX

0,3 jour (2 heures)

**F00864**

## Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels, conducteurs de travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Appliquer les notions fondamentales de la finance d'entreprise pour analyser les enjeux stratégiques de Dalkia à travers une étude de cas concrets
- Interpréter et utiliser les indicateurs clés de l'entreprise pour communiquer efficacement la performance et les objectifs aux différents niveaux hiérarchiques.
- Evaluer et adapter les pratiques managériales existantes en sélectionnant les leviers métiers les plus pertinents pour améliorer la performance financière de l'équipe, en tenant compte du contexte spécifique
- Concevoir et mettre en place un plan d'action concret pour optimiser l'utilisation des leviers métiers au sein de l'équipe, en mesurant et analysant leur impact sur la performance financière de l'équipe.

## PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow ...

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance            |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes actives et participatives, travaux en sous-groupe                                                                         |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports powerpoint, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique</b>                                                    |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle                                                                     |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**97 € HT**  
coût session

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE RE DURABLE - REX & RUO

0,5 jour (3.5 heures)

**F01771**

## Prérequis

- > **Public** : REX, RUO
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Maîtriser les notions fondamentales de la finance d'entreprise afin de mieux comprendre les enjeux de Dalkia**
- **Acquérir un langage commun et connaître les principaux indicateurs clés de l'entreprise**
- **Se familiariser avec le pilotage financier via le CRDA et les indicateurs de trésorerie pour piloter la rentabilité économique et le cashflow d'un contrat**
- **Développer des pratiques managériales efficaces : identifier les leviers métiers disponibles pour améliorer la performance financière**
- **Déployer ces leviers et s'assurer de leur mise en œuvre au sein de l'équipe**

## PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow, résultat net, CRDA ...

Compte de résultats : indicateurs phares, CRDA, les coûts directs et indirects et les frais de structure

La gestion du cash

La politique de prix de vente (PPV)

Les avances et acomptes pour les marchés publics

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance            |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Méthodes actives et participatives, travaux en sous-groupe                                                                         |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique</b>                                                  |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle                                                                     |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**97 € HT**  
coût session

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr) Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# AMBITION TRAVAUX : GESTION DE CHANTIER - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (5h + 4h + 5h soit 14 heures)

**F00909**

## Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **S'approprier les mécanismes et impératifs de la gestion des chantiers Travaux : politique achat, procédures, sécurité et réglementation**
- **Mesurer les impacts de ses actions sur le résultat du chantier : coût / qualité / délais et satisfaction client**
- **Identifier sa contribution et le rôle des acteurs à chaque étape du processus chantier depuis la préparation jusqu'à sa clôture**
- **Développer une posture de leadership dans la relation avec le client, les sous-traitants, les équipes et avec les parties prenantes internes**

## PROGRAMME

### Journée 1 (5 heures)

Ouverture et partage de vision  
Présentation des 5 temps forts de la gestion de chantier  
Temps forts 1 & 2 : Préparer le chantier / lancer l'affaire  
Classes virtuelles n°1 et n°2  
Travail en binôme

### Journée 2 (4 heures)

Temps forts 2 & 3 : Lancer l'affaire / Exécuter le chantier  
Classes virtuelles n°3 et n°4

### Journée 3 (5 heures)

Temps forts 4 & 5 : Réaliser la fin de chantier / Clôturer l'affaire  
Classe virtuelle n°4 (suite et fin) et n°5  
Travail en binôme

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Un auto-positionnement préalable<br>Un fil rouge : les temps forts de la gestion de chantier DALKIA<br>Cette formation permet de maîtriser la gestion des chantiers travaux depuis le choix des prestataires jusqu'à la mise en service, en passant par le suivi de chantier |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Entraînement sur cas réels favorisant l'appropriation                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques. Des outils dynamiques mixant apports et entraînements sur situations / cas réels, quiz                                                                                                                                                                |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation                                                                                                                                                                      |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                                                                                                           |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                                                                                                            |

## Coût pédagogique

**1031 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
21/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# AMBITION TRAVAUX : VENTE DE TRAVAUX - CLASSE VIRTUELLE

3 jours (4h + 4h + 4h + 4h + 5h soit 21 heures)

**F00910**

## Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **Comprendre la contribution de chacun en tant que développeur de l'activité Travaux depuis l'identification du client jusqu'à la vente de l'offre**
- **Devenir Ambassadeur de l'offre Travaux de DALKIA et fédérer notre collectif**  
**S'approprier les méthodes, processus et outils adaptés à chaque étape**
- **Développer sa posture : ouverture, écoute active et collaborative à adopter dans la relation client et dans la relation interne**

## PROGRAMME

### Journée 1 (4 heures)

Présentation des 4 temps forts : Identifier les opportunités de travaux/ Susciter un intérêt chez le client/ Réaliser l'offre de travaux/ Négocier et conclure avec le client  
Quiz de connaissances et autodiagnostic  
Classe virtuelle n°1  
Travail individuel  
Entretien individuel

### Journée 2 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux  
Travail en binômes  
Entretien individuel  
Travail individuel

### Journée 3 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux (suite et fin)  
Classe virtuelle n°2  
Travail individuel

### Journée 4 (4 heures)

Temps forts 2 : Susciter un intérêt chez le client  
Classe virtuelle n°3  
Travail en binôme

### Journée 5 (5 heures)

Temps fort 3 : Réaliser l'offre de travaux  
Temps fort 4 : Négocier et conclure avec le client  
Classe virtuelle n°4  
Travail individuel  
Travail en binôme

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Un auto-positionnement préalable<br>Un fil rouge : les temps forts de la vente chez DALKIA<br>Cette formation permet de savoir identifier à tous moments les opportunités travaux, impacter dans la relation client et "se passer la balle" au sein de l'équipe |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Expérimentation permanente favorisant l'appropriation et le passage à l'action                                                                                                                                                                                  |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, outils de mobilisation de l'intelligence collective : map, quiz, études de cas, apports méthodologiques                                                                                                                                  |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation                                                                                                                                                         |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                                                                                              |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                                                                                               |

## Coût pédagogique

**1414 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup>  
janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





## CYCLE INGÉNIERIE D'ÉTUDES

11 jours (Module 1 : 4 jours - Module 2 : 3 jours  
- Module 3 : 3 jours - Module 4 : 1 jour)

**F00911**



### Prérequis

- > **Public** : Ingénieurs d'étude, chargés d'étude
- > **Prérequis** : Ingénieur d'études ayant 1 à 3 ans d'expérience

### OBJECTIFS

- Maîtriser les aspects techniques d'une étude
- Effectuer le diagnostic d'une installation technique
- Travailler en mode projet
- Réaliser un business plan et identifier les risques associés
- Identifier les outils de la DTGP
- Effectuer une étude de cas complexe
- Formaliser des solutions chiffrées, suite au diagnostic d'un existant, pour vendre la meilleure des offres
- Restituer une étude devant un comité d'engagement

### PROGRAMME

#### Module 1

Consolidation des fondamentaux techniques  
L'analyse de consommation énergétique  
L'étude P1

#### Module 2

La gestion de projet  
L'analyse financière  
Le business plan  
Les outils de la DTGP

#### Module 3

Etude d'une Malterie  
La communication et la prise de parole en public

#### Module 4

Restitution d'une étude devant un comité d'engagement

|                                        |                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Projet concret, restitution devant un comité d'engagement                                                                                            |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Documentation et cours théoriques, exercices pratiques, interaction avec les experts internes, études de cas réels, simulations et jeux pédagogiques |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques. Chaufferie gaz 7 MW, chaufferie biomasse 3 MW</b>                                                                          |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                                          |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                                           |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                   |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                    |

### Coût pédagogique

**4400 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup>  
janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# INGENIERIE D'ETUDE OU DE PROJET

2 jours

F00915

## Prérequis

- > **Public** : Chargé de projet à temps plein ou ponctuel
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- Comprendre le rôle de pilote au sein d'une équipe projet
- Identifier les parties prenantes du projet afin d'anticiper leurs besoins en communication
- Adapter sa communication pour favoriser la coopération et l'avancement du projet
- Rendre compte efficacement de l'avancée du projet afin de maîtriser les risques et atteindre les objectifs fixés

## PROGRAMME

### Le rôle de pilote du chargé de projet

Rappels : cycle de vie et modes d'organisation d'un projet  
Responsabilités et limites du chargé de projet  
Identification des parties prenantes internes et/ou externes : utilité, pièges et approbation du RACI  
Implication des responsables hiérarchiques de l'équipe  
Identifier les indicateurs, jalons et rituels nécessaires à la mobilisation de l'équipe projet

### Mobilisation et animation des équipes projet

Les grands principes de la communication individuelle, notions de gestion des priorités et du stress  
Les bonnes pratiques de la communication de projet (parties prenantes et équipe projet)  
La réunion de lancement (kick-off) et de clôture du projet  
La gestion des contributeurs : les entretiens de cadrage, de délégation, de remobilisation  
Animation de réunions, comptes-rendus et suivi des actions

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Mises en situation contextualisées aux spécificités de Dalkia                                                                      |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Apports théoriques, tests, mises en situation et échanges de bonnes pratiques entre pairs                                          |
| Matériel(s) et moyen(s)         | <b>Support pédagogique</b>                                                                                                         |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences, questionnaire d'évaluation de niveau 2                                                |
| Lieu(x) de formation            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**877 € HT** par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# AMBITION TRAVAUX : DE LA VENTE A LA CLOTURE DU CHANTIER COLLABORATEURS DE L'EXPLOITATION - CLASSE VIRTUELLE

2,5 jours (3,5h + 3,5h + 3,5h + 3,5h + 3,5h + 0,5h soit 18 heures)

F02015

## Prérequis

- > **Public** : MOP et conducteurs de travaux amenés à vendre et à gérer des chantiers jusqu'à 100K€
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



## OBJECTIFS

- **S'approprier les temps forts de la vente et de la gestion de travaux**
- **Adopter une approche et une méthodologie commune**
- **Maîtriser le cadre et la marge financière d'un projet**
- **Identifier les opportunités de vente sur son périmètre et valoriser Dalkia**
- **Développer sa capacité de négociation pour conclure l'affaire**
- **Piloter son chantier en coût / qualité / délais, sans transiger sur la sécurité**
- **Travailler sa posture relationnelle, avec l'externe et l'interne**
- **Développer son leadership et adopter une posture assertive et collaborative avec les acteurs clés**



## PROGRAMME

Exploitation 360 : De la vente à la clôture de chantier  
Évaluation des comportements de départs  
Posture relationnelle  
Pratiques de vente et de gestion  
Présentation du bloc fonction compteur, utilisation  
Dépasser ses projections et questionner son client sans le gêner  
S'approprier la plus-value Dalkia et s'entraîner à la mettre en avant.  
Se positionner et être assertif sans être intrusif  
Pitcher à son client et être impactant dans un temps limité.  
Formuler son devis selon les modalités Dalkia  
La négociation et la vente  
Redécouvrir et négocier selon le cadre juridique et des achats Dalkia  
Avoir une posture impactante et éviter les impasses relationnelles  
Ajuster sa posture dans une négociation de contrat  
Mener à bien son chantier  
Maîtriser les éléments à bien mettre en place en amont du chantier  
Comprendre et dépasser ses freins à l'oser dire.  
Piloter son chantier et ses équipes.  
Être intraitable avec la sécurité  
Préparation de projet et soutenance  
S'approprier les bonnes pratiques de fin de chantier.  
Comprendre les points-clés de la clôture, dans un process uniformisé.  
Mener un REX pour nourrir sa relation client et apprendre en continu

|                                        |                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Organisation en demi-journées, approche expérientielle, outils réutilisables, cas pratiques, et communauté de pairs                                                                     |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Autodiagnostic en ligne (30') et classes virtuelles. Méthodes démonstratives, interrogatives, inductives, gamifiées, mises en situation, travaux en sous groupes, exercices individuels |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, paperboard et post-its virtuels, questionnaires, modèles à suivre, étude de cas, plan d'action                                                                   |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                                                                             |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle                                                                                                                          |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a>                                                      |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                                                                       |

## Coût pédagogique

**988 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# HERCULE : LES BASES DE L'OUTIL - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

## Prérequis

- > **Public** : Utilisateur débutant ou utilisateur nécessitant une remise à niveau
- > **Prérequis** : Posséder un compte Hercule

**F00577**


## OBJECTIFS

- Utiliser l'outil en ligne Hercule
- Réaliser une demande travaux
- Modifier l'onglet partenaire et le BPI
- Réaliser un chiffrage
- Effectuer un suivi de chantier

## PROGRAMME

Introduction et contexte d'Hercule

Les fonctionnalités de l'application

Réalisation d'une demande travaux

L'onglet partenaire

Le BPU (Bordereau de Prix Unitaire)

Les catalogues : métier, fournisseur, Batiprix

Le BPI (Bordereau de Prix Imposé)

Les modes de chiffrages  
Rapide, standard, expert

Intégration des CEE

Le suivi de l'offre, du devis et des travaux

Le PV de réception

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Manipulation de l'outil en ligne                                                                                                   |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation de l'application et de l'outil Hercule                                                              |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous</b>                                                                    |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**306 € HT**  
par participant *Prix*  
au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# HERCULE : MODE DE CHIFFRAGE EXPERT

1 jour

## Prérequis

- > **Public** : Utilisateur du chiffrage expert
- > **Prérequis** : Formation de base sur Hercule et utilisation du module de chiffrage expert dans l'outil

F00578



## OBJECTIFS

- **Effectuer des opérations d'import et d'export de DPGF en utilisation le mode de chiffrage expert**
- **Identifier et décrire précisément la fonction de chaque onglet du mode de chiffrage expert**
- **Réaliser des simulations complexes avec l'outil de chiffrage expert en maîtrisant ses différentes fonctionnalités**

## PROGRAMME

- Présentation du chiffrage expert
- Les données du chiffrage expert (familles de fourniture, profils de main d'œuvre, les catalogues ...)
- Le chiffrage
- Import / export d'un DPGF
- La synthèse du chiffrage
- La feuille de vente
- Etude de cas

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Manipulation de l'outil en ligne                                                                                                   |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation de l'outil Hercule                                                                                  |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, lien de connexion</b>                                                                                    |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative                                                                  |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**355 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# HERCULE SMARTPHONE - CLASSE VIRTUELLE

0,25 jour (2 heures)

## Prérequis

- > **Public** : Utilisateur de l'application smartphone
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

**F00579**



## OBJECTIFS

- **Connaître les fonctionnalités de base de l'application Hercule sur smartphone**
- **Identifier les informations nécessaires pour compléter une demande de chiffrage de travaux**
- **Connaître les différentes étapes du suivi de travaux**

## PROGRAMME

Introduction et contexte d'Hercule

Les fonctionnalités de l'application et de l'outil

Réalisation d'une demande travaux

Le suivi et la réception des travaux

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Manipulation de Hercule smartphone                                                                                                 |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation de l'application Hercule smartphone                                                                 |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques. Smartphone, PC portable, visioconférence accessible à tous</b>                                           |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**101 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL POUR INTÉGRATEURS D'AFFAIRES

3 jours (21 heures)

## Prérequis

- > **Public** : Nouveaux et/ou futurs Intégrateurs d'Affaires
- > **Prérequis** : Absence de prérequis

**F00581**


## OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Effectuer des modélisations d'Affaires dans le respect des règles de gestion
- Effectuer des modélisations des SEE dans le respect des règles de gestion
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

## PROGRAMME

**Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (3,5h)**

**Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (5h)**

**Modélisation commerciale des activités Dalkia (4h)**

**Modélisation technique des activités Dalkia (5h)**

**Conduite de projets - l'impact de vos choix managériaux sur les modélisations (3,5h)**

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de la formation</b>        | Supports pédagogiques. Formation réalisable à distance                                                                             |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance d'apport théoriques et d'exercices pratiques, démonstrations                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques. Ordinateurs des participants et Lien de connexion, vidéo projecteur                                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation. Certificat de réalisation                                                                                         |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme ou en région                                                                                                                 |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**2928 € HT**

Coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*
*Date de mise à jour :  
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# NOUVEAU RÉFÉRENTIEL – INITIATION - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (1+1)

## Prérequis

- > **Public** : Tout public ayant besoin de comprendre le Référentiel Dalkia, en particulier les objets liés au poste d'Intégrateur d'Affaires
- > **Prérequis** : Connaître les activités de Dalkia dans les grandes lignes et connaître les différents types de contrats possibles

F00583



## OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets
- Connaître les règles de gestion qui régissent la modélisation des Affaires, des SEE, des Ressources Organisations
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

## PROGRAMME

Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (2h)

Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (3h)

Modélisation commerciale des activités Dalkia, rôle de l'Intégrateur d'Affaires dans le process et modélisation des Services (3h)

Modélisation organisationnelle et technique des activités Dalkia : objets, modèles courants de SEE et « héritage » des codes DI (6h)

|                                 |                                                                                                                                    |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation     | Appréhender les interactions des métiers de Dalkia à travers la modélisation des objets dans le SI                                 |
| Méthode(s) pédagogique(s)       | Démonstrations, quiz                                                                                                               |
| Matériel(s) et moyen(s)         | Supports pédagogiques. Lien de connexion                                                                                           |
| Appréciation des résultats      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| Lieu(x) de formation            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| Date(s) des prochaines sessions | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| Accès à la formation            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

378 € HT

par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PRISE EN MAIN DE L'APPLICATION OZONE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour (3,5 heures)

## Prérequis

- > **Public** : Frigoriste manipulant les fluides frigorigènes et / ou réalisant des CERFA
- > **Prérequis** : Disposer de l'attestation à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie I ou catégorie IV

**F00588**


## OBJECTIFS

- Utiliser l'application smartphone Ozone
- Comprendre le fonctionnement de l'application Ozone
- Identifier les contraintes réglementaires relatives à la gestion des fluides frigorigènes

## PROGRAMME

Rappel sur la réglementation des fluides frigorigènes

L'enregistrement d'un équipement

La création et la modification de bouteilles

Les mouvements de fluide

La saisie des interventions

Les bordereaux de collecte

La réalisation d'un inventaire

La déclaration annuelle au bureau de contrôle

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Manipulation de Ozone sur environnement de formation                                                                               |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation de l'application                                                                                    |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | <b>Supports pédagogiques, smartphone, pc portable, visioconférence accessible à tous</b>                                           |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**164 € HT**  
par participant

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour :  
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU TECHNICIEN : LES FONDAMENTAUX

0,5 jour (4 heures)

**F00590**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès aux outils D@Ctech, D@Cshop et D@Ctivity



## OBJECTIFS

- **Comprendre comment accéder aux applications numériques du technicien**
- **Utiliser efficacement les outils du technicien**
- **Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia.**

## PROGRAMME

Cartographie des outils Dalkia

Rappel des essentiels du référentiel de données et des objectifs visés par le programme maintenance

D@Ctech/eCRT Mobile/IoT + D@Ctivity

D@Cshop : version Mobile &amp; PC

Hercule Mobile

Conclusion et évaluation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation se déroule sur site                                                                                                   |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation des outils                                                                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, ordinateurs des participants et et lien de connexion, vidéo projecteur <b>martphone recommandé</b>          |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1181 € HT**  
coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*
*Date de mise à jour : 16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU MANAGER : LES FONDAMENTAUX DE L'OUTIL LYNX - CLASSE VIRTUELLE OU PRÉSENTIEL

1 jour

**F01737**

## Prérequis

- > **Public** : Tous managers (MOP/REX) utilisant la GMAO Dalkia Lynx
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès à l'outil Lynx



## OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement la GMAO Lynx**
- **Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia**

## PROGRAMME

Rappel des essentiels du référentiel de données et des objectifs visés par le Programme maintenance

Cartographie des outils Dalkia

GMAO Lynx  
 Présentation de l'ergonomie générale  
 Gestion des équipements  
 Présentation de la gestion des plans de maintenance  
 Gammes  
 FMP  
 Regroupements

Gestion des OT :  
 Différents cas : correctif, travaux conduite/préventif/réglementaire, autres  
 Cycle de vie : création, planification, réalisation  
 Utilisation du planning Lynx  
 Génération d'un OT travaux  
 Cas particulier des OT regroupés  
 Clôture & annulation

Conclusion et évaluation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation                                                 |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes participatives et démonstratives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, ordinateurs, visioconférence accessible à tous (classe virtuelle), vidéo projecteur                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle                                                                     |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1823 € HT**  
 coût session en présentiel

**228 € HT**  
 par participant en distanciel

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# IA Générative : Exploiter les fonctionnalités avancées de Gemini

## - Classe Virtuelle

1 jour

**F01823**

### Prérequis

- > **Public** : Tout public disposant d'un ordinateur du parc Dalkia
- > **Prérequis** : Avoir effectué les 3 e-learning dédiés à l'IA Générative sur Powerskills



### OBJECTIFS

- Utiliser efficacement Gemini et les outils associés
- Connaître et utiliser les fonctionnalités avancées (NotebookLM, Gems, Deepresearch, Canvas)
- Maîtriser les outils d'IA associés à la suite Google



### PROGRAMME

Introduction

Rappel sur le prompt engineering

Canvas

Gems

Notebook LM

Deepresearch

Conclusion et évaluation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation                                                 |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes participatives et démonstratives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, ordinateurs, visioconférence accessible à tous (classe virtuelle), vidéo projecteur                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle                                                                     |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

### Coût pédagogique

**256 € HT**

par participant

 Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.





# PROCESSUS DE DEMARRAGE : DE LA MOBILITE A L'INTEGRATION DANS LA MAISON NUMERIQUE

2 jours

## Prérequis

**F00600**


-> **Public** : Démarreurs/Intégrateurs d'Affaires/Méthodes (idéalement on forme les binômes IA/Démarreur)  
 -> **Prérequis** : Le stagiaire portant l'activité d'Intégration d'Affaires devra avoir suivi la formation Kador F00580 Le stagiaire portant l'activité d'Intégration d'Affaires devra avoir suivi la formation "Prise en main GMAO Orion/Lynx pour Intégrateurs d'affaires". Permet de savoir modéliser les plans de maintenance : Cela peut être fait par un Démarreur, un méthode ou par un IA selon qui réalise l'action. Pour tous, disposer d'un accès à Starter et ORION LYNX, pour les Intégrateurs d'affaires avoir un accès Kador. Apporter son PC professionnel ou tablette

## OBJECTIFS

- Connaître le process de démarrage d'un contrat bout en bout et les acteurs clés
- Savoir effectuer un inventaire en vue d'une modélisation Kador et Orion/Lynx
- Savoir synchroniser les données issues de l'inventaire dans la maison numérique
- Valider la formation par un exercice d'intégration d'inventaire dans Kador et dans Orion/Lynx
- Obtenir le certificat de formation et le profil de droit pour réaliser les actions en production

## PROGRAMME

Process de démarrage et acteurs clés

Identifier les différentes étapes du processus

Identifier les différents acteurs et leurs rôles  
 Effectuer un inventaire, récupérer le DKCode Site Contrôle des données, synchronisation Sous-emplacements/installations, synchronisation des Equipements, partage des bonnes pratiques

Réalisation d'un inventaires : Starter, création d'un projet dans Starter, création d'un ou plusieurs Etats dans Lieux, réalisation de l'inventaire via Starter Mobilité, génération du rapport Etat des Lieux, exercices et partage de bonnes pratiques

Synchronisation des données, rattachement des sites entre Starter et Kador : DKCode S, contrôle des données issues de l'inventaire, rappel règles de modélisation Kador, sélection et envoi des données Localisation à Kador (sous emplacements), sélection et envoi des données Installations à Kador, sélection en lien avec l'exploitant et envoi des données Equipements à Orion/Lynx, exercices et partage de bonnes pratiques

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation                                                 |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Alternance de méthodes participatives et démonstratives                                                                            |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, Ordinateurs et connexion internet, vidéoprojecteur                                                          |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Classe virtuelle                                                                                                                   |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

Devis sur demande

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)  
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# PRISE EN MAIN GMAO Orion/Lynx pour Intégrateurs d'affaires

0,5 jour (4 heures)

**F01541**

## Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès à la GMAO Orion/Lynx et apporter son PC professionnel  
Avoir suivi la formation "Nouveau référentiel pour Intégrateurs d'Affaires" F00580



## OBJECTIFS

- Comprendre comment accéder aux applications numériques du technicien
- Utiliser efficacement les outils du technicien
- Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia.

## PROGRAMME

Cartographie des outils Dalkia

Rappel des essentiels du référentiel de données et des objectifs visés par le programme maintenance

D@Ctech/eCRT Mobile/IoT + D@Ctivity

D@Cshop : version Mobile &amp; PC

Hercule Mobile

Conclusion et évaluation

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation se déroule sur site                                                                                                   |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation des outils                                                                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, ordinateurs et connexion internet, vidéo projecteur                                                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

**1181 € HT**  
 coût session

*Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026*
*Date de mise à jour : 16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



# Module de Lissage d'un plan de maintenance dans ORION/LYNX

1 jour

**F02056**

## Prérequis

- > **Public** : Intégrateurs d'Affaires/Responsable maintenance ou manager opérationnel/Démarrateurs
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès à Orion/Lynx et apporter son PC portable professionnel, avoir suivi la formation "Prise en main GMAO Orion/Lynx pour Intégrateurs d'Affaires"



## OBJECTIFS

- **Comprendre les enjeux du module de simulation du plan de maintenance**
- **Savoir créer et paramétrer un projet de simulation**
- **Visualiser le planning**
- **Savoir lisser les interventions pour éviter les surcharges et planifier à court, moyen et/ou long terme**
- **Valider le projet de simulation et comprendre les impacts sur le plan de maintenance**
- **Savoir exporter le graphique Charge/ Capacité**

## PROGRAMME

Enjeux de module de simulation  
Lissage de la planification des FMPs dans le cadre d'une affaire "neuve" ou avenantée  
Lissage dans le cadre d'un changement organisation

Création du projet et paramétrage des données d'entrée  
Création du projet  
Estimation et pondération de la capacité hebdomadaire maximale  
Définition de la date de démarrage de la simulation  
Définition du périmètre géographique  
Activation du projet de simulation  
Exercices et partage de bonnes pratiques

Visualisation de la simulation  
Affichage en mode tableau/occurrence  
Explication des occurrences : OT, hors saison, prévisions  
Affichage de la charge de travail et identification des pics d'activités  
Affichage des informations sur le cycle et le regroupement  
Exercices et partage de bonnes pratiques

Traitement de la simulation  
Présentation et utilisation des filtres  
Saisie/modification des dates de prochain déclenchement des FMPs  
Utilisation des options de planification (préaffectations, changement cycles, type de planification...)  
Exercices et partage de bonnes pratiques

Validation du projet de simulation et impact sur le plan de maintenance  
Cas du projet de simulation pour un nouveau contrat (pas d'OT généré)  
Cas du projet avec OTs déjà générés  
Graphique charge/capacité et export  
Evaluation pour valider la Qualification

|                                        |                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Les plus de cette formation</b>     | La formation se déroule sur site                                                                                                   |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>       | Mise en situation, utilisation des outils                                                                                          |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>         | Supports pédagogiques, ordinateurs et connexion internet, vidéo projecteur                                                         |
| <b>Appréciation des résultats</b>      | Auto-évaluation, attestation de compétences                                                                                        |
| <b>Lieu(x) de formation</b>            | Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national                                                                                         |
| <b>Date(s) des prochaines sessions</b> | Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter <a href="mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr">contact_ofcampus@dalkia.fr</a> |
| <b>Accès à la formation</b>            | Délai moyen entre 2 et 8 semaines                                                                                                  |

## Coût pédagogique

Devis sur demande

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : [contact\\_ofcampus@dalkia.fr](mailto:contact_ofcampus@dalkia.fr)

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



## BTS MSEF

# « Maintenance des Systèmes Energétiques et Fluidiques »

**Durée : 1400 heures en alternance /**

**Formation en 2 ans**

**Date de rentrée : septembre-octobre**

**FD00024**

COEUR DE METIER

### Prérequis

**Public** : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

**Prérequis** : Etre titulaire d'un bac pro TMSEC - MEE ou MEI ou d'un bac technologique STI2D ou général S ou d'un titre professionnel de niveau 4. Pour tout autre diplôme, contacter l'OFA Campus Dalkia Lomme (59).

### Objectifs

- Intervenir sur des installations (chaud, froid, électricité...)
- Organiser et assurer la maintenance préventive et curative
- Identifier et diagnostiquer une défaillance ou une panne (chaud, froid, électricité...)
- Optimiser le fonctionnement des installations énergétiques
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement
- Savoir communiquer et rendre compte

### Programme

#### Enseignement professionnel

##### Bloc de compétences 1 - *Maintenance corrective*

Appliquer le plan d'une démarche d'investigation

Rétablir la fonction d'un bien

Mettre en service et/ou à l'arrêt un bien

##### Bloc de compétences 2 - *Maintenance préventive*

Analyser les risques

Mettre en œuvre les mesures de prévention adaptées

Réaliser les opérations de maintenance préventive

Communiquer par l'écrit

##### Bloc de compétences 3 - *Maintenance améliorative*

Définir des solutions d'amélioration

Réaliser des travaux

Communiquer oralement

##### Bloc de compétences 4 - *Intégration d'un bien*

Appréhender l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle d'un bien

Caractériser la chaîne de puissance et d'information

##### Bloc de compétences 5 - *Organisation de la maintenance*

Analyser les indicateurs de maintenance

Définir l'organisation d'une activité

Organiser l'activité de maintenance

# BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »

## Enseignement général

**Bloc de compétences 6** - Culture générale et expression écrite

**Bloc de compétences 7** - Anglais

**Bloc de compétences 8** - Mathématiques

**Bloc de compétences 9** - Physique et chimie appliquées aux techniques et technologies des systèmes énergétiques et fluidiques

## Chiffres clés



83% de réussite  
en 2025



54% d'alternants  
embauchés en 2025



39% en poursuite  
d'études en 2025

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance.

**Poursuite d'études :** Licences Pro CAIE (Chargé d'affaires en Ingénierie Electrique et Electronique), MIQSE (Management Intégré, Qualité, Sécurité, Environnement), TCPSI (Technico-Commercial en Produits et Services Industriels) ... ou Cycles ingénieurs ITII : ECI (Energie, Conception des Installations), EEM (Efficacité Energétique et Management des Installations)

**Emplois visés :** Technicien de Maintenance des systèmes énergétiques

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalité d'inscription</b>     | Pour toute inscription, contactez : <a href="mailto:contact.alternance@dalkia.fr">contact.alternance@dalkia.fr</a><br>Une réponse individualisée vous sera apportée<br>L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise                                                                                                                                                                   |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>  | Apports théoriques et mise en pratique des différentes techniques métiers, visites didactiques, tutorat, accompagnement à la rédaction du rapport d'activités et du projet professionnel                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>    | <b>Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme de niveau 5 inscrit au RNCP</li> <li>• Avis d'habilitation Habiligaz</li> <li>• Avis d'habilitation électrique BR</li> <li>• Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail)</li> </ul> |
| <b>Appréciation des résultats</b> | A Lomme et Grenoble : en Contrôle en Cours de Formation (CCF) Deux épreuves avec dossier et soutenances en lien avec l'entreprise (rapport d'activité et projet professionnel)<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen</li> </ul> Dispenses éventuelles, nous consulter                                                                                                              |
| <b>Lieu(x) de formation</b>       | OFA Campus Dalkia à Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**RNCP36968**

Date de publication de la fiche : 19/10/2022

Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

## Coût pédagogique

### Apprentissage :

Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences

### Contrat de professionnalisation :

À partir de 13,03€ HT / heure

Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026

Date de mise à jour : 25/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire [contact.alternance@dalkia.fr](mailto:contact.alternance@dalkia.fr)

# CS «Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de spécialisation »

**Durée : 465 heures en alternance**

**Date de rentrée : septembre / octobre**

**FD00012**

COEUR DE METIER

## Public et Prérequis

**Public :** Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion

**Prérequis :** Être titulaire d'un Bac Pro TMSEC - MEE / TISEC - ICCER ou TFCA - MFER. Pour tout autre diplôme, contacter l'OFA Campus Dalkia

## Objectifs

- Assurer la conduite de tout système énergétique de forte puissance
- Assurer la maintenance préventive et corrective de tout système énergétique de forte puissance
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement

## Programme

### Bloc de compétences n°1 : Préparation d'une intervention

- S'informer, rechercher les données en matière de sécurité relatives au site et à l'installation
- Recueillir des informations relatives au site et à l'installation
- Mettre à disposition des informations ou des données sous formes orale, écrite, informatique
- Décoder les documents techniques
- Extraire du contrat les informations nécessaires à la conduite et/ou à la maintenance
- Évaluer les coûts en fonction des solutions adoptées

### Bloc de compétences n° 2 : Interventions de conduite et de maintenance

- Mettre en oeuvre le plan de prévention adapté
- Assurer la traçabilité des interventions et événements
- Effectuer des essais
- Démarrer et arrêter l'installation
- Mesurer les grandeurs physiques représentatives du fonctionnement
- Consigner et déconsigner l'installation
- Paramétrer les régulateurs et les programmeurs
- Contrôler un fonctionnement
- Choisir l'outillage, les appareils de mesure et le matériel adaptés
- Respecter un protocole de maintenance courante
- Maintenir un régime stable et/ou optimiser le fonctionnement
- Diagnostiquer une défaillance
- Comparer les relevés effectués avec les valeurs cibles
- Déterminer les causes de perturbation d'une installation

### Bloc de compétences n°3 : Activités en milieu professionnel

- Identifier les risques pour les personnes, les installations et l'environnement
- Dialoguer dans un langage adapté à l'interlocuteur en fonction des technologies utilisées
- Réceptionner les travaux d'installations ou de maintenance
- Assurer le suivi des consommations et des stocks
- Planifier des interventions



# CS «Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de Spécialisation »

## Chiffres clés



85% de réussite  
en 2025



76% d'alternants  
embauchés en 2025



4% en poursuite  
d'études en 2025

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

**Poursuite d'études :** BTS MS (Maintenance des Systèmes), BTS FED (Fluide Energies Domotique), BTS FED-FCA (Fluide Energies Domotique option Froid et Conditionnement d'Air) ...

**Emplois visés :** Technicien de maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

| Modalité d'inscription      | Pour toute inscription, contactez <a href="mailto:contact.alternance@dalkia.fr">contact.alternance@dalkia.fr</a><br>Une réponse individualisée vous sera apportée<br>L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise                                                                                                             | Coût pédagogique                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les plus de cette formation | Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                               |
| Méthode(s) pédagogique(s)   | Apports théoriques et pratiques en atelier suivis conjointement par le tuteur et les formateurs Campus<br>E-learning, classe inversée et réalité virtuelle                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Apprentissage :</b> <i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i><br><br><b>Contrat de professionnalisation :</b> À partir de : 44 € HT / heure<br><br><i>Prix au 1<sup>er</sup> janvier 2026</i> |
| Matériel(s) et moyen(s)     | <b>Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité</b>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
| Appréciation des résultats  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme de niveau 4 inscrit au RNCP</li> <li>• Examen en Contrôle en Cours de Formation (CCF)</li> <li>• Une épreuve avec dossier et soutenance en lien avec l'entreprise (rapport d'activités)</li> <li>• Avis d'habilitation électrique de type BR et Habiligaz</li> <li>• La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                               |
| Lieu(x) de formation        | OFA Campus Dalkia Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38)<br>Date de publication : 12/02/2022<br>Organisme certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Date de mise à jour : 25/06/2025</i>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RNCP36334</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire : [contact.alternance@dalkia.fr](mailto:contact.alternance@dalkia.fr) **143**

# Titre Professionnel « Technicien de Maintenance CVC » (Chauffage Ventilation Climatisation)

**Durée : 700 heures en alternance**

**Dates de rentrée :**

- à Lomme : en février

- à Sainte Tulle et Jonzac : Septembre / Octobre

**FT00020**

## Prérequis

**Public :** Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat de professionnalisation, salariés souhaitant se professionnaliser, dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

**Prérequis :** avoir un niveau CAP ou BEP, avoir de l'intérêt pour les métiers techniques et manuels

## Objectifs

- **Bloc de compétences n°1 / CCP1 :**  
**Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermiques et des réseaux de distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire**
- **Bloc de compétences n°2 / CCP2 :**  
**Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements de traitement d'air**
- **Bloc de compétences n°3 / CCP3 :**  
**Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermodynamiques et des réseaux de distribution d'eau glacée**

## Programme

- Préparer l'habilitation électrique de type BR
- Maîtriser l'électrotechnique appliquée aux installations thermiques
- Connaître les différents types de contrats d'exploitation
- Assurer le réglage hydraulique des installations de chauffage et d'ECS
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage des brûleurs fioul et gaz
- Exploiter des installations de chauffage
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage et la conduite des machines frigorifiques
- Connaître les systèmes électriques et les automatismes des équipements thermodynamiques utilisés en CVC
- Préparer l'attestation froid Catégorie 1
- Mettre en service et maintenir les systèmes de climatisation
- Exploiter et maintenir une installation de traitement d'air
- Exploiter des systèmes de régulation de chauffage
- Contrôler le fonctionnement d'une installation de traitement d'eau
- Sensibiliser au risque légionnelle
- Optimiser les performances énergétiques des équipements d'un système CVC

# TP – « Technicien de Maintenance CVC » « Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

## Chiffres clés



72% de réussite  
en 2025



86% d'insertion  
professionnelle en 2025



0% en poursuite  
d'études en 2025

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

**Poursuite d'études :** Certificat de Spécialisation TSE « Technicien des Services à l'Énergie », BTS MSEF (Maintenance des Systèmes Option Énergétique et Fluidique), BTS FED (Fluide Énergies Domotique) ...  
**Emplois visés :** Technicien de Maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalité d'inscription</b>      | Pour toute inscription, contacter <a href="mailto:contact.alternance@dalkia.fr">contact.alternance@dalkia.fr</a> , une réponse individualisée vous sera apportée.<br>L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Les plus de cette formation</b> | Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Méthode(s) pédagogique(s)</b>   | Apports théoriques, travaux pratiques sur des installations, utilisation des plateformes e-learning, retours d'expérience entreprise et professionnalisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Matériel(s) et moyen(s)</b>     | <b>Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Appréciation des résultats</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Titre professionnel de niveau 4 inscrit au RNCP</li> <li>• Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes cat 1</li> <li>• Avis d'habilitation électrique BR</li> <li>• Avis d'habilitation Habiligaz</li> <li>• 1 Dossier professionnel d'activités en lien avec les activités de l'entreprise</li> <li>• Avis d'habilitation travaux en hauteur</li> <li>• Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences : nous consulter</li> </ul> |
| <b>Lieu(x) de formation</b>        | Campus Dalkia à Lomme (59) et Eco Campus de Sainte Tulle (04) / Agrocampus de Saintonge - Jonzac (17)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Coût pédagogique

**A partir de  
19.90€ HT  
/Heure**

ou

**sur devis en cas  
de parcours  
adapté**

Prix au 1<sup>er</sup> janvier  
2026

Date de mise à  
jour : 25/06/2025

**RNCP38748**

Date de publication : 13/03/2024

Organisme certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion