



CATALOGUE DE FORMATION 2026



> Prévention Santé Sécurité



> Technique



> Management et Dév. personnel



> Développement commercial



> Support



> Informatique et Outils



> Formations diplômantes

OFFRE DE FORMATION

CAMPUS DALKIA 2026

Prévention Santé Sécurité

F00307	Préparation à l'habilitation Habiligaz - Classe virtuelle	07
F00351	Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle	08
F00352	Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V)-Exécutant- Classe virtuelle	09
F00353	Se préparer à l'habilitation électrique BT	10
F00354	Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT	11
F00355	Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)	12
F00357	Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC	13
F00362	Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle	14
F00363	Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)	15
F00365	Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)	16
F00366	Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manoeuvre HTA	17
F00367	Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT	18
F00477	Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manoeuvre	19
F00415	Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manoeuvre	20
F00422	Acquérir les connaissances de base sur les risques liés à l'amiante - Classe Virtuelle	21
F00425	Comment préparer la semaine d'astreinte - Classe virtuelle	22
F00444	Journées d'intégration sécurité Dalkia : Sensibilisation aux risques électrique, travail en hauteur, routier, chimique, Amiante, légionelle, et geste et posture	23
F00453	Plan de prévention : Elaboration et mise en œuvre - Classe virtuelle	24
F00470	Utiliser en sécurité une bouteille de chlore gazeux en piscine	25
F00414	Sauveteur secouriste du travail (SST) - Formation initiale	26
F00419	Sauveteur secouriste du travail (SST) - Recyclage	27
F00472	Atmosphère confinée - Encadrant	28
F00473	Atmosphère confinée - Surveillant et /ou intervenant	29
F00478	Echafaudages roulant - Montage, démontage, réception, utilisation, maintenance et vérification	30
F00479	Formation Incendie 1er niveau	31
F00480	Incendie - Équipier de seconde intervention	32
F00483	Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Appareils autonomes et non autonomes	33
F00484	Port et utilisation de l'appareil respiratoire isolant - ARI - Recyclage	34
F00485	Recyclage préparation à l'habilitation Habiligaz – 1 Jour - Classe virtuelle	35
F00487	Rédiger un permis feu (module encadrant) - Classe virtuelle	36
F00489	Risque d'explosion dans le cadre des activités de maintenance (ATEX)	37
F00502	Travaux en hauteur et port du harnais	38

F00002	Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	39
F00003	Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	40
F00006	Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance	41
F00028	Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire	42
F00041	Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	43
F00042	Hydraulique niveau 3 : la conduite et l'équilibrage d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)	44
F00056	Réseaux de chaleur : principes et conduite	45
F00057	Technique pour non technicien - Classe virtuelle	46
F00280	Surveillance et exploitation d'équipements sous pression (AQI)	47
F01988	Webinar - Panorama des solutions de la récupération de chaleur	48
F01989	Les bases de la technique pour la filière QSE	49
F02006	Formation Intervenant et Conducteur Biomasse : Combustibles solides niveau 2	50
F02007	Formation performance et maintenance Biomasse : Combustibles solides niveau 3	51
F00073	Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	52
F00074	Conditionnement d'air niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	53
F00079	Traitement d'air spécifique aux salles propres	54
F00136	Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)	55
F00147	Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)	56
F02019	Dépannage en électricité appliqué au génie climatique	57
F00169	Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée	58
F00171	Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)	59
F00172	Installations frigorifiques niveau 3 : interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)	60
F00175	PAC : conduite des pompes à chaleur	61
F00176	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1	62
F00177	Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques	63
F00182	Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1	64
F00183	Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4	65
F00186	Brasure et façonnage sur tube cuivre	66
F00187	Cogénération moteur : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage	67
F00219	Automatismes : initiation	68
F00231	Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)	69
F00232	Régulation niveau 3 : application (passage de niveau ICT 2 à 3)	70
F00236	Systèmes connectés niv. 3 : technicien référent - Passage niv. ICT 2 à 3	71
F00240	Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle	72
F00241	Adoucisseur : Principes, exploitation et interventions	73
F00246	IREDEFA - TAR : Recyclage niveau 3 - Conduite et maintenance courante, désinfection curative et gros entretien - Classe virtuelle	74
F00247	Traitement d'eau IREDEFA niveau 4 : surveillance et analyse des risques	75
F00249	Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases - Classe virtuelle	76
F00258	Traitement d'eau ECS-Chauffage niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	77
F00260	Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)	78
F00261	Traitement d'eau piscine : application sur site	79
F00262	Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle	80
F00263	Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	81
F00264	Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle	81
F00265	Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)	82
F02016	Traitement d'Eau ECR Diffus – chauffage/ refroidissement	83

F00277	Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle	84 85
F00283	Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2) Vapeur	86
F00284	niveau 3 : conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)	87
F00084	Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Industrie	88
F00088	Efficacité énergétique pour technicien chaud - Classe virtuelle	89
F00098	P1 Electrique	90
F00101	Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Service Energétique aux Bâtiments	91
F00102	Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Réseau de chaleur et de froid	92
F00340	Intervenant en Milieu Industriel : niveau 1	93
F00490	Savoir Commun Data Center 1: Intervenant	94
F00491	Savoir Commun Data Center 2 : Manager et chargé de travaux	95
F01985	Performance énergétique en industrie - Module 1 - e-learning	96
F01986	Performance énergétique en industrie - Module 2 - Présentiel	97
F02020	Efficacité énergétique DAS SEB	98

Management et Développement Personnel

F00633	Assertivité : Savoir s'affirmer en situation professionnelle	99
F00634	Assistante d'exploitation : Le trait d'union entre le client et l'exploitation	100
F00644	Dynamiser et préparer sa fin de carrière - Classe virtuelle	101
F00649	Gestion des priorités : accroître son efficacité - Classe virtuelle	102
F00663	Prise de parole en public : convaincre et développer son impact à l'oral	103
F01071	PARCOURS DE CADRATION : ACCOMPAGNER À LA PRISE DE FONCTION DE CADRE	104 105
F00679	Animer et motiver une équipe - Classe virtuelle	106
F00683	Conduite de l'entretien annuel	107
F00685	Cycle de 1er niveau de management : Manager opérationnel	108
F00686	Cycle de 2ème niveau de management : Responsable d'exploitation	109
F00697	Les essentiels du management de projet	110
F00715	Prévention des discriminations et gestion de la diversité : manager la diversité	111

Développement Commercial

F00730	Contrat de prestation des services énergétiques : langage technique et principe	112
F00739	Pass Commerce : Parcours d'intégration des commerciaux Dalkia	113
F00748	Pilotage de contrats	114
F00758	Porter l'image de Dalkia au quotidien	115
F01950	Le P1 Gaz : Des achats gaz à la vente P1	116
F01724	Sensibilisation aux outils de facturation dans le cadre des contrats P1	117

Support

F00785	Cap Approvisionnement : Parcours Achats pour les approvisionneurs - Classe virtuelle	118
F00805	Formation des compagnons à la préparation, l'animation et le suivi de la PST (Professionalisation en Situation de Travail)	119
F00809	Réussir sa mission de tuteur	120
F00864	Soyons Cash : pour une performance financière durable - MOP & Conducteurs de travaux	121
F01771	Soyons Cash : pour une performance financière durable - REX & RUO	122
F00910	Ambition Travaux : Gestion de chantier - Classe virtuelle	123
F00910	Ambition Travaux : Vente de travaux - Classe virtuelle	124
F00911	Cycle ingénierie d'études	125
F00915	Management transversal : piloter et mobiliser une équipe projet	126
F02015	Ambition travaux : de la vente à la clôture du chantier - Collaborateurs de l'exploitation (Classe virtuelle)	127

Informatique et Outils

F00577	Hercule : Les bases de l'outil - Classe virtuelle	128
F00578	Hercule : Mode de Chiffrage Expert	129
F00579	Hercule Smartphone - Classe virtuelle	130
F00581	Le nouveau Référentiel pour Intégrateurs d'Affaires	131
F00583	Nouveau Référentiel – Initiation - Classe virtuelle	
F00588	Prise en main de l'application Ozone - Classe virtuelle	132
F00590	Prise en main des applications métiers du technicien : les fondamentaux	133
F01737	Prise en main des applications métiers du manager : les fondamentaux de l'outil Lynx - Classe virtuelle ou présentiel	134
F01823	"IA Générative : Exploiter les fonctionnalités avancées de Gemini - Classe Virtuelle"	135

Formations diplômantes

FD00024	BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »	136
FD00012	Certificat de Spécialisation TSE - « Technicien des Services à l'Énergie »	137
FT00020	Titre Professionnel TMCVC - « Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation » - 700 H	138

PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00307

Prérequis

- > **Public** : Tout collaborateur amené à intervenir en sécurité dans une chaufferie gaz
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Conduite des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Effectuer la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Effectuer des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Appliquer les règles de sécurité relative à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux**
- **Appliquer les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives Atex**



PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée

Les caractéristiques et les dangers. Les effets toxicologiques du CO. Les limites d'inflammabilité . Les consignes de sécurité

Topographie des installations gaz

Chaufferie / centrales de cogénération

MAG, TAG

Poste de livraison

Réseau d'alimentation et de combustion

Lutte contre l'incendie

Technologie des installations gaz

Poste de détente

Les organes de sécurité

La technologie des brûleurs

L'évolution des rampes

Gaz

La détection Gaz

Procédures à appliquer

Procédures conduite, maintenance, travaux

Démarrage d'installation avec et sans cycle à blanc

Lutte contre l'incendie

Que faire en cas d'accident ?

Prévention des Atex

Définition. Processus d'une explosion

Substances en inflammables et sources d'inflammation

Mesures de protection

Les plus de cette formation	Formation réalisable en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

185 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 15/01/2026

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V) - Chargé de chantier - Classe virtuelle

1,5 jour

F00351

Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**



PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail, application des instructions de sécurité, surveillance

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Travaux non électriques

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

348 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se préparer à l'habilitation électrique B0-H0(V)-Exécutant- Classe virtuelle

1 jour

F00352

Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Travaux non électriques

Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

209 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se préparer à l'habilitation électrique BT

3 jours

F00353

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant diriger et/ou effectuer des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT
 -> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**
- **Organiser les consignations électriques en BT (niveau BC)**
- **Réaliser, diriger ou surveiller des travaux non électriques au voisinage de la HT (niveau H0, H0V)**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Les plus de cette formation

Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur

Modalité(s) d'évaluation

Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

698 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
27/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se préparer à l'habilitation électrique BT/HT

4 jours

F00354

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer, diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, personnel devant diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, personnel devant effectuer des consignations électriques en BT ou en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés, de travaux pratiques et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

940 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se préparer à l'habilitation électrique BE Manoeuvres BS-H0 (V)

2 jours

F00355

Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles, au ré enclenchement de disjoncteurs BT, au remplacement et au raccordement à l'identique de matériel électrique en BT d'une puissance limitée
 -> **Prérequis** : Bases en électricité nécessaires



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés théoriques et de pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

466 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Préparation à l'habilitation électrique HT : H1(V)-H2(V)-HC

2 jours

F00357

Prérequis

-> **Public** : Electriciens intervenants appelés à réaliser des travaux d'ordre électrique en HTA et/ou des opérations de consignation en HTA sur des installations et équipements haute tension

-> **Prérequis** : Impératif : Habilitation électrique basse tension pour les indices B1, B2, BR, et/ou BC EN COURS DE VALIDITE (de moins de TROIS ans OBLIGATOIRE)



OBJECTIFS

- Réaliser en toute sécurité les travaux d'ordre électrique en HTA et/ou les opérations de consignation en HTA
- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en HT dans le respect de la NF C18-510

PROGRAMME

Passage de tests de contrôle des connaissances en BT pour contrôle des acquis et validation préalable

Les différents ouvrages, Les fonctions des matériels électriques HTA, Les risques spécifiques à la haute tension, Les différents équipements et matériels de protection (verrouillage, équipement collectif et individuel), La manipulation sur matériel HTA, La vérification et utilisation des équipements de protection, Travaux d'ordre électrique en haute tension et hors tension, L'identification des ouvrages HTA et leurs fonctions

Pratique : Le repérage des environnements ou locaux à risques, L'application de la prévention du risque électrique, La préparation et la direction des travaux d'ordre électrique, Les étapes de consignation, Le balisage de la zone de travaux et sa surveillance

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2, un recueil de prescriptions de sécurité électrique est remis à chaque stagiaire
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés théoriques et d'ateliers pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, PC et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard Poste HTA, équipements de travail HTA ainsi que gants isolants, écran facial et dispositifs de condamnation
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

537 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se recycler à l'habilitation électrique B0-H0 (V) - Chargé de chantier ou exécutant - Classe virtuelle

1 jour

F00362

Prérequis

-> **Public** : Personnel non électricien effectuant des travaux non électriques dans un environnement électrique basse tension (BT) ou accédant aux locaux de service électriques BT et devant assurer la surveillance des personnes en appliquant les procédures d'accès

-> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT dans le respect de la NF C15-510**

PROGRAMME

Les bases de l'électricité

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail, applications des instructions de sécurité, surveillance

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération non électrique dans un environnement électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Travaux non électrique

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

235 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se recycler à l'habilitation électrique B1(V)-B2(V)-BR-BC-H0(V)

1,5 jour

F00363

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

348 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se recycler à l'habilitation électrique BE manoeuvres-BS-H0 (V)

1,5 jour

F00365

Prérequis

-> **Public** : Personnel assurant des interventions élémentaires limitées au remplacement de fusibles et ré enclenchement de disjoncteurs BT, remplacements et raccordements à l'identique de matériel électrique en BT, personnel assurant des manoeuvres d'exploitation
 -> **Prérequis** : Avoir une habilitation électrique = 3 ans



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

348 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se recycler à l'habilitation électrique BT + Complément initial HE manœuvre HTA

2,5 jours

F00366

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT, diriger ou effectuer des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT, réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres élémentaires en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle. Avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur. Avoir une habilitation électrique en cours de validité, de moins de trois ans obligatoire



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension

Réaliser en toute sécurité une manœuvre

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

655 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Se recycler à l'habilitation électrique BT/HT

2 jours

F00367

Prérequis

-> **Public** : Personnel devant effectuer et/ou diriger des travaux hors tension en BT ou en HT, diriger des interventions sur des ouvrages électriques en BT, diriger des consignations électriques en BT ou en HT, réaliser, diriger des travaux non électriques en HT

-> **Prérequis** : Avoir des compétences en électricité par formation ou par pratique professionnelle, avoir des compétences en électricité reconnues par l'employeur, avoir une habilitation électrique correspondante



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre électrique en BT et HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Habilitation électrique

Conduite à tenir en cas d'incident

Différents travaux hors tension et sous tension
consignation en HT (niveau HE)

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

466 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Complément se préparer à l'habilitation électrique HE Manœuvre

1 jour

F00477

Prérequis

- > **Public** : Personnel devant réaliser des travaux non électriques en HT, pratiquer des manœuvres élémentaires en HT
- > **Prérequis** : Avoir suivi le module tronc commun n°1 et/ou n°2 depuis moins de 3 ans, (Obligatoire)



OBJECTIFS

- **Evaluer les risques électriques et les moyens de prévention selon son environnement de travail**
- **Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique en HT dans le respect de la NF C18-510**

PROGRAMME

Différents domaines de tension et zones d'environnement

Prescriptions associées aux zones de travail

Principes de prévention à appliquer au cours d'une opération électrique

Conduite à tenir en cas d'incidents

Différents travaux hors tension et sous tension

Réaliser en toute sécurité une manœuvre

Les plus de cette formation	Programme conforme à la réglementation en cours NF C18-510 et de l'amendement A1 et A2
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

240 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



GESTES ET POSTURES : COMMENT PRÉSERVER SON CAPITAL SANTE

1 jour

F00415

Prérequis

- > **Public** : Tous publics
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le fonctionnement de la mécanique humaine**
- **Identifier des risques et savoir se préserver**
- **Prévenir les risques de blessures**

PROGRAMME

- Anatomie et physiologie**
- Le poste de travail**
- Techniques gestuelles généralistes**
- Techniques gestuelles spécifiques**

Les plus de cette formation

Cette formation permet aux participants d'être acteurs de leurs apprentissages, elle instruit les participants sur le fonctionnement de leur corps et permet de maîtriser les principes de sécurité et d'économie d'effort lors du levé et du porté de charges

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

214 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES DE BASE SUR LES RISQUES LIÉS À L'AMIANTE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00422

Prérequis

-> **Public** : Toute personne intervenant ou faisant intervenir des personnes dans un environnement susceptible de contenir de l'amiante

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à l'amiante
- Identifier les obligations existantes en matière de prévention
- Définir les niveaux de risque



PROGRAMME

Risques d'une exposition à l'amiante

Réglementation

Principes de prévention

Risques en fonction des niveaux d'empoussièremment

Les plus de cette formation	Les indispensables pour toute activité susceptible d'être réalisée en présence d'amiante
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, Ordinateur recommandé, Smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

177 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



COMMENT PRÉPARER LA SEMAINE D'ASTREINTE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00425

Prérequis

- > **Public** : Technicien concerné par l'astreinte
- > **Prérequis** : Avoir au moins 5 mois d'expérience dans l'exploitation



OBJECTIFS

- **Intervenir efficacement et en sécurité en astreinte**
- **Maîtriser une méthodologie d'intervention d'urgence et faire face aux difficultés éventuelles lors d'une intervention en astreinte**
- **Maîtriser les techniques de communication nécessaires pour apaiser des situations conflictuelles avec des clients**
- **Gérer les priorités, les imprévus, et développer un plan d'actin personnel pour tirer le meilleur parti des efforts fournis**

PROGRAMME

Activité d'intervention en astreinte

Techniques d'organisation

Organisation en amont de sa semaine d'astreinte
Gestion du temps : vie privée et vie professionnelle
Gestion des priorités et des imprévus

Techniques de communication

Gestion du temps : les lois et les voleurs de temps

Processus d'intervention d'urgence

Valise d'astreinte et caisse à outils
Les différentes étapes d'une sortie en astreinte
Dépannage en toute sécurité

Sécurité

Les comportements inefficaces et à éviter

Les plus de cette formation

L'intervention d'un représentant de la Direction des Opérations en charge de l'astreinte d'encadrement

Méthode(s) pédagogique(s)

Méthodes actives et participatives, mises en situation et études de cas d'application, échange d'expériences

Matériel(s) et moyen(s)

Support pédagogique, Ordinateur recommandé, Smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

313 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



JOURNÉES D'INTÉGRATION SÉCURITÉ DALKIA (JISNA)

2 jours

F00444

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances de base en santé sécurité : règles d'or, connaissances des risques liés aux différentes activités et des consignes sécurité associées**
- **Identifier les risques et les moyens de préventions associés en donnant du sens aux actions de prévention par le questionnement, l'expérimentation des participants et le partage des REX**
- **Utiliser les outils informatiques sécurité de base TOP, E&B, BEST**
- **Réagir en cas d'urgence**

PROGRAMME

Enjeux de la sécurité

Mécanique de survenance des accidents

Nos principaux risques

Nos règles d'or

Nos principales consignes

Les risques dans nos environnements de travail

Le risque électrique

Le risque travail en hauteur

Le risque routier

Le risque chimique

Geste et posture

Moi, mes collègues et les risques : Vigilance partagée, E&B

Les risques santé (Amiante, légio, poussières de bois, bruit)

Réagir en cas d'accident

Les plus de cette formation	Formation participative et interactive
Méthode(s) pédagogique(s)	Photolangage, partage d'expériences, quiz pédagogique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, support pédagogique
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

Coût session
507 € HT

au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PLAN DE PRÉVENTION : ELABORATION ET MISE EN OEUVRE - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00453

Prérequis

-> **Public** : Toute personne qui a la responsabilité de suivre ou de faire réaliser des prestations ou des travaux

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le cadre réglementaire relatif à l'intervention d'entreprises extérieures pour l'entretien, la maintenance des travaux neufs**
- **Elaborer et mettre en œuvre un plan de prévention sous tout format (papier, Excel et informatique via le portail sécurité par le biais d'application métier "ARS")**

PROGRAMME

Réglementation (décret du 20 février 1992)

Obligations de l'Entreprise Utilisatrice

Obligations de l'Entreprise Extérieure

Risques d'interférence

Travaux dangereux (Arrêté du 19 Mars 1993)

Conditions et modalités d'application

Supports appropriés

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets liés à votre quotidien
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques, de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, lien de connexion
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

204 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



UTILISER EN SÉCURITÉ UNE BOUTEILLE DE CHLORE GAZEUX EN PISCINE

1 jour

F00470

Prérequis

- > **Public** : Intervenants sur maintenance et remplacement bouteilles de chlore
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier et expliquer les différents dangers associés à l'utilisation du chlore gazeux en bouteille
- Appliquer les règles de sécurité liées à l'utilisation de chlore gazeux

PROGRAMME

Généralités sur le chlore gazeux

Description du matériel

Procédures

Conditionnement / Contrôle

Règlementations applicables

Toxicologie

Premiers secours

Protections respiratoires

Mise en pratique

Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés, exercices pratiques, et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

313 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) - FORMATION INITIALE

2 jours

F00414

Prérequis

-> **Public** : Tout public souhaitant contribuer à la prévention des risques dans l'entreprise et souhaitant intervenir efficacement face à une situation d'accident

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Acquérir les connaissances essentielles pour intervenir efficacement dans une situation d'urgence**
- **Identifier les situations dangereuses et remonter ou faire remonter l'information**
- **Alerter les secours compétents dans ou hors de l'entreprise**
- **Maîtriser les conduites à tenir, et les gestes de premiers secours**



PROGRAMME

La prévention

Le SST : le cadre de son intervention
Le Rôle du SST
Supprimer ou Réduire les situations dangereuses
Etre capable d'informer (les personnes désignées dans le plan d'organisation de la prévention)

L'intervention

La protection adaptée
Examiner
Faire Alerter ou Alerter
Secourir

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques SST
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

265 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST) : RECYCLAGE

1 jour

F00419

Prérequis

- > **Public** : Tout public titulaire du certificat SST
- > **Prérequis** : Etre titulaire du certificat SST à jour



OBJECTIFS

- **Actualiser et perfectionner les connaissances en matière de prévention de secourisme et de sauvetage**
- **Intervenir efficacement dans une situation d'urgence**

PROGRAMME

Gestion de la situation précédant l'arrivée des secours et l'aptitude à cette gestion

Recherche des risques persistants

Examen rapide de la victime

Détermination des moyens d'intervention

Evaluation des risques particuliers à la profession, à l'entreprise

Les plus de cette formation	Des compétences indispensables à mettre en œuvre en cas d'urgence et valorisables dans la prévention et l'organisation quotidienne
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

190 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ATMOSPHÈRE CONFINÉE - ENCADRANT

0.5 jour

F00472

Prérequis

- > **Public** : Encadrants, surveillants et intervenants en espaces confinés
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les risques et procédures d'interventions en espaces confinés
- Mettre en place l'autorisation de pénétrer en espaces confinés et le permis de travail
- S'équiper et vérifier la mise en place du dispositif atmosphère confinée
- Gérer un parc de matériel adapté au besoin de l'intervention en atmosphère confinée
- Analyser les retours du terrain afin de les intégrer dans un système d'amélioration continue

PROGRAMME

Espaces confinés - ce qu'il faut savoir

Ventilations, les règles et les volumes à ventiler

Protections collectives

Protections individuelles : comment les utiliser

Intégration de la sécurité en hauteur dans le contexte général de la sécurité au travail. Permis feu, Plan de Prévention, Autorisation de Pénétrer, Permis de Travail, Sous-Traitance

Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail, autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés et études de situations concrètes, mise en place d'une intervention

Matériel(s) et moyen(s)

Support pédagogique. Pc ou tablette, Vidéo projecteur, ressources Multimédia, paperboard et pack vide sanitaire Dalkia

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

206 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ATMOSPHÈRE CONFINÉE - SURVEILLANT ET /OU INTERVENANT

1 jour

F00473

Prérequis

- > **Public** : Tout public ayant besoin d'accéder dans un espace confiné
Toute personne du service sécurité, personnel de maintenance ou d'entretien, opérateur ou personnel d'entreprise extérieure, appelée à effectuer (surveillant et/ou intervenant) ou à organiser des interventions en espace confiné
- > **Prérequis** : Aptitude de la médecine du travail (certificat autorisant le technicien à exercer en milieu confiné) : sans cette autorisation, le stagiaire ne pourra être accepté lors de la session



OBJECTIFS

- Identifier les différents types d'espaces confinés
- Analyser les risques et mettre en place les moyens de prévention adaptés
- Connaître le rôle des surveillants et intervenants et la conduite à tenir en cas d'incident
- Utiliser le matériel de détection "contrôle d'atmosphère"
- Réagir en cas d'urgence
- Intervenir en toute sécurité dans les espaces confinés

PROGRAMME

- Présentation des espaces confinés
- Risques en espaces confinés
- Les acteurs en espaces confinés
- Mesures de prévention en espaces confinés et mesures d'urgence. Procédures et leur traçabilité (permis de travail, autorisation de pénétrer, consignations tous fluides)
- Principe de ventilation et d'assainissement
- Contrôle d'atmosphère (utilisation de détecteurs)
- Réagir en cas d'accident ou d'incident
- Réalisation d'exercices pratiques sur site
- Evaluation

Les plus de cette formation

Contenu conforme aux recommandations CNAMTS R435 ET R447, intervention sur site, présentation de documents (permis de travail, autorisation de pénétrer) et possibilité de formations complémentaires (travail en hauteur / port de l'ARI / délivrance de permis feu, plan de prévention, permis de pénétrer)

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, paperboard et pack Dalkia intervention en espaces confinés

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation. Délivrance d'un avis Campus reposant sur les compétences observées lors des exercices et délivrance d'une attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

307 € HT
par participant

Prix au 1^{er}
janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ECHAFAUDAGES ROULANTS - MONTAGE, DÉMONTAGE, RÉCEPTION, UTILISATION, MAINTENANCE ET VÉRIFICATION

1 jour

F00478

Prérequis

- > **Public** : Personnel de l'entreprise utilisant exclusivement des échafaudages roulants
- > **Prérequis** : Absence de contre-indication médicale



OBJECTIFS

- **Monter et démonter en sécurité les échafaudages roulants selon la recommandation R457 de la CNAMTS (annexe 4)**
- **Réceptionner les échafaudages roulants de l'entreprise**
- **Utiliser les échafaudages roulants lors des différentes interventions**
- **Lire, analyser et rédiger la fiche contrôle journalier comme le recommande la R 457 et R 408**

PROGRAMME

Les textes applicables

Réglementation (Code du travail et textes d'application), recommandations de la CNAMTS, Normes, documents de sécurité

Les accidents liés aux échafaudages

Conduite à tenir en cas de situation dangereuse

Responsabilités du monteur de l'utilisateur et du vérificateur de l'échafaudage

Les différents types d'échafaudages roulants et les règles d'utilisation

Les efforts de structure admissibles Vérification d'un échafaudage avant mise ou remise en service. La vérification journalière. Les classes d'échafaudages roulants et charge admissible. Les gestes et postures. Les équipements de protection individuelle

Montage, réception et démontage en sécurité d'un échafaudage roulant

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés et de retours d'expérience. Mises en situation pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

367 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



FORMATION INCENDIE 1ER NIVEAU

0,5 jour

F00479

Prérequis

-> **Public** : Personnel des entreprises industrielles, tertiaires, pouvant être confronté à la lutte contre l'incendie au moyen d'extincteurs

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Donner l'alerte et accueillir les secours
- Intervenir sur un début d'incendie

PROGRAMME

Théorie :

Origines du sinistre et sa propagation

Triangle du feu, classes de feux, extincteurs (composition et fonctionnement)

Connaissance des consignes

Alarme : Alerte

Connaissance de l'implantation des matériels

Pratique

Les plus de cette formation	Une formation théorique et pratique adaptée à nos métiers
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

147 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



INCENDIE - ÉQUIPIER DE SECONDE INTERVENTION

1 jour

F00480

Prérequis

-> **Public** : Toute personne de l'entreprise ayant un poste clé en matière d'énergie, de stockage ou qui est affectée à un poste continu

-> **Prérequis** : Avoir suivi la formation Incendie 1er Niveau



OBJECTIFS

- Identifier les modes de propagation du feu et les conséquences
- Distinguer les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu
- Identifier les équipements de seconde intervention
- Connaître les dangers des fumées
- Appliquer les procédures générales et particulières
- Mettre en sécurité les personnes

PROGRAMME

Théorie :

Points sensibles aux risques d'incendie - rappel

Extincteurs

Matériel lourd : RIA, lance dévidoir

Fumées et gaz de combustion

Actions préventives de l'équipe

Alerte, alarme, appel des secours

Pratique

Les plus de cette formation	Une formation théorique et pratique adaptée à la spécificité de votre site
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

234 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - APPAREILS AUTONOMES ET NON AUTONOMES

1 jour

F00483

Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant autonome ou non autonome

-> **Prérequis** : Aptitude médicale au port de l'ARI obligatoire



OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Décrire les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation de l'ARI
- Maîtriser les spécificités liées à l'utilisation d'un tuyau et à un chariot d'alimentation
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- S'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI

PROGRAMME

Caractéristiques des atmosphères non respirables

Appareil Respiratoire Isolant

Utilisation d'un chariot de bouteilles et d'un tuyau d'alimentation

Contraintes physiologiques

Différents types de protections

Consignes d'utilisation

Calcul des temps d'intervention théoriques

Utilisation de l'ARI

Les plus de cette formation

Formation pratique sur ouvrage adapté. 8 participants maximum

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur

Modalité(s) d'évaluation

Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

333 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PORT ET UTILISATION DE L'APPAREIL RESPIRATOIRE ISOLANT - ARI - RECYCLAGE

0,5 jour

F00484

Prérequis

-> **Public** : Toute personne étant amenée à utiliser un appareil respiratoire isolant (poste de travail ou intervention d'urgence)

-> **Prérequis** : Aptitude médicale obligatoire pour le port d'un ARI



OBJECTIFS

- Identifier les principaux environnements à risques pour les voies respiratoires
- Identifier les différents organes de l'Appareil Respiratoire Isolant et leurs fonctions
- Appréhender les contraintes physiologiques liées au port et à l'utilisation d'un ARI
- Respecter les procédures internes à l'entreprise concernant les ARI
- S'équiper dans les règles de l'art avec un ARI
- Intervenir en sécurité avec un ARI

PROGRAMME

- Caractéristiques des atmosphères non respirables
- Appareil respiratoire isolant
- Contraintes physiologiques
- Différents types de protection
- Consignes d'utilisation
- Calcul des temps d'interventions théoriques
- Utilisation de l'ARI

Les plus de cette formation	Formation pratique sur des ouvrages adaptés
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

182 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



RECYCLAGE PRÉPARATION À L'HABILITATION HABILIGAZ

1 JOUR - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00485

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir une expérience relation client



OBJECTIFS

- **Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la conduite sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Maîtriser les risques et les règles de sécurité de la maintenance sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Maîtriser les risques et les règles de sécurité des travaux sur des installations au gaz naturel ou au G.P.L**
- **Maîtriser les risques et les règles de sécurité relatifs à l'utilisation et au stockage de combustibles gazeux**
- **Maîtriser les risques et les mesures de prévention relatives aux atmosphères explosives ATEX**

PROGRAMME

Champ d'application de l'habilitation gaz et réglementation

Gaz naturel et sécurité associée. Gaz GPL et sécurité associée. Biogaz et sécurité associée

Représentation schématique de la combustion

Topographie des installations gaz

Technologie des installations gaz

Procédures à appliquer

Prévention des ATEX

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés, de méthodes démonstratives et interrogatives - Classe virtuelle
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, film vidéo, ordinateur et visioconférence accessible à tous (smartphone déconseillé)
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation Habiligaz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

216 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



RÉDIGER UN PERMIS FEU (MODULE ENCADRANT) - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00487

Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels et fonctionnels. Managers de proximité
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation relative au permis de feu
- Identifier les risques inhérents aux travaux par points chauds
- Mettre en œuvre les mesures de protection de la zone de travail
- Elaborer un permis de feu

PROGRAMME

- Réglementation
- Identification des risques
- Mesures de protection
- Elaboration du permis de feu

Les plus de cette formation	Satisfaire aux obligations réglementaires lors de travaux sur l'exploitation. Formation réalisée en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

113 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
21/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



RISQUE D'EXPLOSION DANS LE CADRE DES ACTIVITÉS DE MAINTENANCE (ATEX)

2 jours

F00489

Prérequis

-> **Public** : Technicien de maintenance, technicien de bureaux d'études, correspondant santé sécurité au travail

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Evaluer le risque d'explosion et les sources d'inflammation lors des interventions de maintenance**
- **Appliquer les principes de la Directive de 1999 concernant le zonage**
- **Identifier les obligations de la Directive de 1994, les notions de marquage de matériel, les méthodes d'analyse de conformité**
- **Appliquer les mesures techniques et organisationnelles permettant d'empêcher l'inflammation d'une zone**

PROGRAMME

Les notions élémentaires ATEX

Le triangle de feu, énergie d'activation, LIE, LSE. Les risques liés aux produits et aux équipements. Les dangers, les effets d'une explosion de poussières / de gaz. Les mesures de protection contre les explosions. Les procédures de mise en sécurité. Le zonage

La directive de 1994

Présentation de la directive de 1994. Achat d'une machine implantée en zone ATEX. Les règles de réception du matériel : notices d'utilisation et marquage du matériel. Le principe de la certification et de l'auto-certification

Etude de cas

Pratique : Evaluation des risques avant intervention en zone ATEX

Pratique : Procédures et règles de l'art en matière d'intervention

Pratique : Matériel à utiliser, pièces et équipement de rechange

Pratique :
Méthode d'intervention

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés et de cas pratiques. Calcul d'une boucle intrinsèque
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, PC ou tablette, vidéoprojecteur, ressources multimédias et paperboard Explosimètre, appareillages ATEX, câbles électriques, presse-étoupe
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

713 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



TRAVAUX EN HAUTEUR ET PORT DU HARNAIS

1 jour

F00502

Prérequis

-> **Public** : Personnel utilisant un harnais même de manière ponctuelle pour des accès et travaux en hauteur

-> **Prérequis** : Aptitude médicale aux travaux en hauteur



OBJECTIFS

- **Utiliser un harnais et des systèmes anti-chutes afin d'évoluer en toute sécurité pour tous les travaux et accès en hauteur**
- **Appliquer les procédures et consignes de sécurité afférentes**
- **Vérifier et entretenir son matériel**

PROGRAMME

Théorie

Travaux en hauteur et sécurité - Contexte réglementaire - Accidents et causes d'accidents - Protection collective

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

Les moyens d'accès (échelles, escabeaux, échafaudages, PEMP)

Les dispositifs d'ancrage (Recommandation CNAMTS R430)

Amarrage sur structure existante.

Amarrage sur point d'accroche manufacturé fixe ou transportable

Protection individuelle

Caractéristiques des moyens de protection individuelle. - Les casques.

Les composants d'un système de liaison : harnais, longes, sangles, anti-chute, connecteurs

Choix d'un dispositif de protection individuelle.

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle

Conditions préalables au recours à un équipement de protection individuelle -

Etude de risques - Interactions avec l'environnement

Choix du dispositif en adéquation avec le poste de travail

Conséquences d'une chute

Facteur de chute - Force de choc - Effet pendulaire

Tirant d'air - Organisation des moyens de secours

Maintenance des EPI anti-chute par l'utilisateur

Vérification et contrôle des EPI - Règles d'entretien et de stockage

Pratique

Présentation des conditions d'utilisation du harnais

Vérification préalable par contrôle visuel et tactile des EPI et exploitation des fiches de données du fabricant

Réglage du harnais

Mise en œuvre des systèmes de liaison - Exercice de mise en suspension

Réalisation de déplacements verticaux et horizontaux

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux sur des cas concrets
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'exposés, études de situations concrètes et exercices pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. PC ou tablette, vidéo projecteur, ressources multimédia, et paperboard. Plateforme pédagogique d'évolution en hauteur, harnais, accessoires, et ligne de vie. Formateur qualifié ayant une expérience pratique de l'utilisation des EPI anti-chute
Modalité(s) d'évaluation	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

229 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Brûleur niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F0002

Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs


OBJECTIFS

- **Mettre en service et réaliser la maintenance d'un brûleur**
- **Contrôler les sécurités**
- **Identifier les différents éléments d'un brûleur Gaz et Fioul**
- **Démonter et nettoyer un brûleur**
- **Calculer un débit de gaz et établir une feuille de mesures complète**
- **Identifier les principes de base de la combustion au Gaz et au Fioul**

PROGRAMME

La sécurité en chaufferie

La combustion

Le rôle et fonctionnement des différents éléments d'un brûleur

Le démontage, remontage et le réglage d'un brûleur

Les réglages, la mise en service et à l'arrêt d'un brûleur

Les différents types de chaudières

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1327 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Brûleur niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

F0003

Prérequis

-> **Public** : Technicien

-> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine brûleur : 2 - Avoir dans son périmètre d'intervention des brûleurs



OBJECTIFS

- **Contrôler les sécurités**
- **Effectuer un TOP gaz**
- **Analyser, interpréter et optimiser les paramètres de combustion**
- **Conduire une installation de production de chaleur**
- **Dépanner un brûleur**

PROGRAMME

La sécurité en chaufferie
Généralités sur la combustion et les brûleurs
Les interventions en chaufferie
La conduite d'une chaufferie
Mise en service d'un brûleur
Le réglage et l'optimisation de la combustion
Le dépannage d'un brûleur

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, travaux pratiques de réglages
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1695 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conduite et maintenance des chaudières gaz à condensation de moyenne puissance

1 jour

F00006

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Connaissance de base en thermique



OBJECTIFS

- Identifier les actions de conduite et de maintenance sur une chaudière gaz à condensation de moyenne puissance
- Rechercher et analyser les origines d'un dysfonctionnement
- Réaliser la maintenance et l'entretien d'une chaudière à condensation
- Identifier les paramétrages de base de la régulation

PROGRAMME

Principe de fonctionnement des chaudières gaz à condensation

La fumisterie

L'hydraulique appliquée aux chaudières à condensation

Mise en service et optimisation des réglages

Les opérations de conduite et de maintenance

Paramétrage de base des régulations

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

428 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conduite et maintenance des installations de production d'eau chaude sanitaire solaire

2 jours

F00028

Prérequis

- > **Public** : Techniciens en charge de la conduite d'installation de production d'ECS solaire
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2



OBJECTIFS

- **Conduire une installation de production d'ECS solaire**
- **Mettre en service et à l'arrêt les installations de production d'ECS solaire**
- **Effectuer les mesures, relever les paramètres d'exploitation, les analyser et les corriger**
- **Assurer la maintenance sur les capteurs solaires, les circuits hydrauliques, ballon de stockage**
- **Intervenir en sécurité sur les installations**

PROGRAMME

- La sécurité sur les installations de production d'ECS solaire
- Principe de fonctionnement
- Paramètres de fonctionnement
- Conduite et maintenance des installations d'ECS solaire

Les plus de cette formation	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Pédagogie active alternant exposés pratiques et échanges entre participants, manipulation d'un banc pédagogique, d'une technologie de capteur, plan, travail sur les fiches récapitulatives de leurs chantiers
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques remis aux participants
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

838 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Hydraulique niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

2 jours

F00041

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 1



OBJECTIFS

- Voir le fonctionnement d'une pompe et d'un circulateur
- Calculer un débit à partir d'une puissance
- Analyser le phénomène de pertes de charge et les mesurer sur une installation
- Identifier les différents montages de vannes trois voies
- Réaliser le schéma hydraulique d'une installation
- Identifier les différents types d'installation de chauffage

PROGRAMME

- Les différents composants d'une installation hydraulique
- Les phénomènes physiques intervenant sur une installation hydraulique : les pertes de charge, les débits, l'embouage, la loi des mélanges
- Les différents types de vannes
- Le fonctionnement des vannes 2 voies et des vannes 3 voies
- La bouteille de découplage
- Les différents types d'installation
- La boucle de Tichelmann
- Les installations bi-tube et monotube
- L'eau chaude sanitaire

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

743 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Hydraulique niveau 3 : la conduite et l'équilibrage d'une installation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00042

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine généralités chaufferie hydraulique : 2



OBJECTIFS

- **Connaitre les différents systèmes d'expansion**
- **Identifier l'impact du fonctionnement hydraulique sur une installation équipée d'une chaudière à condensation ou une PAC**
- **Estimer la puissance pour chauffer un bâtiment**
- **Pratiquer les bases de l'équilibrage**

PROGRAMME

- Les différents systèmes d'expansion
- Les besoins en chauffage d'un bâtiment
- Les critères de sélection d'une pompe
- Les différents modes de régulation d'une pompe à débit variable
- L'impact d'un réseau hydraulique sur une chaudière à condensation ou une PAC
- Les différentes méthodes d'équilibrage
- Le qECS et le débit de bouclage
- Les profils de pression sur un réseau hydraulique
- Le diagnostic hydraulique d'une installation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1066 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Réseaux de chaleur : principes et conduite

2 jours

F0056

Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite des réseaux de chaleur
- > **Prérequis** : Avoir dans son périmètre d'intervention un réseau de chaleur



OBJECTIFS

- **Prendre en compte et assimiler les enjeux techniques, environnementaux et contractuels lors de la conduite d'un réseau de chaleur**
- **Maîtriser le fonctionnement thermo-hydraulique, énergétique et de régulation d'un réseau de distribution de chaleur**
- **Identifier les points clés d'un réseau de chaleur**

PROGRAMME

- La thermique appliquée aux réseaux de chaleur
- Les contraintes de fonctionnement
- La régulation d'un réseau de chaleur
- La conduite d'un réseau de chaleur
- Mise en application

Méthode(s) pédagogique(s) Méthodes actives s'appuyant sur un support de formation, des études de cas réelles et un travail d'intersession de mise en application sur leur site d'exploitation

Matériel(s) et moyen(s) Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1280 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



TECHNIQUE POUR NON TECHNICIEN - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

Niveau ICT : 1

F00057

Prérequis

- > Public : Tout public
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Acquérir une compréhension des fondamentaux techniques liés aux services énergétiques, ainsi que des divers métiers exercés par Dalkia**
- **Identifier les marchés et Domaines d'Activités Stratégiques**
- **Expliquer le schéma de transformation de l'énergie, du combustible à son utilisation**

PROGRAMME

Les besoins en chauffage et en refroidissement des bâtiments

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

Le chemin de transformation de l'énergie

La conduite des installations

La maintenance

Visite virtuelle d'une chaufferie

Les plus de cette formation	Vulgarisation de la technique Formation réalisable en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

283 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SURVEILLANCE ET EXPLOITATION D'EQUIPEMENTS SOUS PRESSION (AQI)

3 jours

F00280

Prérequis

-> **Public** : Techniciens et personnel d'entretien ou d'exploitation sur des installations comportant des équipements sous pression

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier les risques liés à l'exploitation des équipements sous pression
- Différencier les types de chaudières
- Réaliser des analyses d'eau et interpréter les résultats d'analyses
- Maîtriser les règles d'exploitation et les documents nécessaires en chaufferie

PROGRAMME

Identification des parties prenantes internes et/ou externes : utilisé, pièges et approbation du RACI

Les Equipements Sous Pression (ESP)

Rappels de physique : température, force, pression, états de l'eau

Les dangers et risques : statistiques et exemples d'accidents

Les chaudières à tubes de fumée et à tubes d'eau

La vapeur

Le traitement de l'eau : analyse, rapport de concentration, primage, rejets de condensats

Les incidents sur les générations : fissurations, corrosion

Exploitation : la conduite de l'installation

Inspections périodiques : documents nécessaires en chaufferie

Consignes générales

Les plus de cette formation	Acquérir des connaissances complémentaires pour la conduite des installations de production de vapeur et d'eau surchauffée sans présence humaine permanente
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés et échanges d'expériences, pratique en chaufferie
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, chaufferie
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1287 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Webinar : Panorama des solutions de la récupération de chaleur (classe virtuelle)

2 heures

F01988

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le contexte et les enjeux de la récupération de la chaleur**
- **Connaître les différentes technologies de valorisation**
- **Identifier les gisements et les puits de valorisation**

PROGRAMME

La récupération de chaleur : contexte et enjeux

Les différentes technologies de récupération de chaleur

Exemples de récupération de chaleur dans chacun des domaines d'activités stratégiques

Evaluation

Les plus de cette formation Cas concrets et mise en application

Méthode(s) pédagogique(s) Classe virtuelle

Matériel(s) et moyen(s) **Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous**

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétence, quiz pédagogique

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

110 €

 Prix au 1^{er} janvier 2026

 Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Les bases de la technique pour la filière QSE

2 jours

F01989

Prérequis

- > **Public** : Intervenant de la filière QSE
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Comprendre les bases techniques du métier de services à l'énergie ainsi que les différents métiers de Dalkia**
- **Se repérer dans un environnement technique**
- **Identifier les contraintes réglementaires techniques sur les installations exploitées par Dalkia**

PROGRAMME

Les bases de l'énergie

Les technologies des installations de chauffage

Les technologies de production d'eau chaude sanitaire

La stratégie de Dalkia

La conduite et la maintenance des installations

Les contraintes réglementaires techniques sur les installations exploitées par Dalkia

Visite des installations techniques représentatives des métiers de Dalkia

Evaluation

Les plus de cette formation Cas concrets et mise en application

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s) **Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques.**

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétence

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

587 €

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Formation Intervenant et Conducteur Biomasse : Combustibles solides Niveau 2

2 jours (14 heures)

F02006

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 1



OBJECTIFS

- Identifier les risques et les moyens de prévention dans une chaufferie biomasse
- Connaître les différentes technologies de chaudière biomasse
- Identifier les éléments constitutifs technologiques
- Conduire une chaufferie biomasse
- Mettre en service et à l'arrêt une chaufferie biomasse



PROGRAMME

- Les risques
- Utilisation des comparaisons en association avec un compteur
- Les différentes technologies de chaudière biomasse
- Les éléments d'une installation biomasse
- Conduite chaufferie biomasse
- Mise en application et intervention sur chaudière pédagogique
- Arrêt et mise en sécurité de l'installation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Travaux en sous groupes, exercices individuels
Matériel(s) et moyen(s)	Modèles à suivre, étude de cas, plan d'action
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

975 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
01/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Formation performance et maintenance Biomasse : Combustibles solides niveau 3

3 jours (21 heures)

F02007

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Combustible solide : 2



OBJECTIFS

- Identifier les risques et les moyens de prévention dans une chaufferie biomasse
- Analyser la performance d'une chaufferie biomasse en suivant les indicateurs clés
- Piloter et réaliser les actions de maintenance dans une chaufferie biomasse
- Contrôler le fonctionnement de la chaudière et effectuer les actions correctives associées
- Régler une chaudière biomasse
- Piloter les travaux d'entretien sur la chaudière biomasse

PROGRAMME

Les risques

Utilisation des comparaisons en association avec un compteur Les gammes de maintenance

Les gammes de maintenance

Contrôle d'une chaudière

Conduite et réglage d'une chaufferie biomasse

Les actions d'entretien dans une chaufferie biomasse

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1445 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
01/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conditionnement d'air niveau 2 : conduite et maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00073

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des centrales de traitement d'air



OBJECTIFS

- **Comprendre le rôle et le fonctionnement des composants d'une centrale de traitement d'air**
- **Connaître les normes relatives à la filtration**
- **Utiliser les appareils de mesure du climaticien**
- **Effectuer les actions de maintenance préventive et corrective sur une centrale de traitement d'air**

PROGRAMME

Les différentes fonctions assurées par une Centrale de Traitement d'Air (CTA)

Les éléments constitutifs d'une CTA

Les paramètres de fonctionnement (air neuf, température, hygrométrie, pression)

Unités utilisées, définitions, applications

Les différentes technologies des équipements

Les mesures aérauliques et interprétation

Le diagramme psychrométrique de l'air

La filtration de l'air selon les normes ISO 16890 et EN 1822

L'analyse fonctionnelle

Les règles de sécurité pour intervenir sur une CTA

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques, études de cas concrets (les participants pourront amener les plans de leur installation)
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, centrales de climatisation, appareils de mesures
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1161 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conditionnement d'air niveau 3 : optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00074

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 2



OBJECTIFS

- **Comprendre et expliquer le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air**
- **Effectuer l'analyse de fonctionnement d'une installation**
- **Identifier d'éventuelles dérives de fonctionnement et y remédier**
- **Réaliser, analyser et interpréter un bilan aéraulique et énergétique**

PROGRAMME

Le schéma aéraulique et de régulation d'une installation de conditionnement d'air

Les entrées / sorties du bloc régulateur

Assimiler la technologie des éléments de conditionnement d'air

Les grandeurs physiques de l'installation, températures, hygrométrie, vitesse, pressions et les signaux de régulation

L'évolution de l'air sur le diagramme psychrométrique

La mesure et l'interprétation des paramètres liés au conditionnement d'air

Le bilan aéraulique et énergétique

Analyse et interprétation du bilan avec les conditions nominales

Identification des points d'étonnement et justification des écarts

Les pistes d'amélioration et d'optimisation

Utiliser les procédures mises à disposition

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques sur CTA
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, exercices pratiques sur centrale de climatisation, mesures et calculs sur centrale de climatisation, étude de cas concret
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, centrale de traitement d'air pédagogique, caisson de reprise d'air hospitalier
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1201 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'air spécifique aux salles propres

3 jours

F00079

Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Conditionnement d'air : 3



OBJECTIFS

- **Connaître et appliquer la norme ISO correspondant à l'exigence de la qualité d'air**
- **Mesurer et garantir les critères de conformité de la qualité d'air**
- **Maîtriser l'ensemble des procédures de gestion et de traçabilité**
- **Comprendre et utiliser le vocabulaire de la filtration d'air en milieu hospitalier**

PROGRAMME

Les notions de confort thermique
 Le diagramme psychrométrique de l'air
 Les grandeurs physiques à mesurer
 L'analyse des références et des mesures
 Les appareils de mesure
 Les normes ISO des différents environnements
 La filtration de l'air
 Etude de cas pratique en salle propre
 Les carnets de suivi, la traçabilité

Les plus de cette formation	Travaux pratiques dans une salle propre pédagogique
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes démonstratives et actives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle propre pédagogique
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1411 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
 16/06/2025*

*Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.*



Initiation en électricité et préparation habilitation B1-BR/H0 (passage de niveau ICT 1 à 2)

6 jours (soit 42 heures dont 14 en e-learning)

F00136

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Avoir le niveau 1 ICT/Infinity



OBJECTIFS

- **Connaître les bases théoriques de l'électricité et de l'habilitation**
- **Identifier le matériel électromécanique de base et les branchements associés**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électriques en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A2**

PROGRAMME

La tension, la résistance, l'intensité et la puissance en électricité
 Les appareils de mesures
 La technologie du matériel électrique de base pour le raccordement de pompes mono et triphasées
 La protection dans les circuits de puissance et commande
 Les symboles électriques et schémas électriques avec asservissement
 La lecture de schémas électriques standards
 Le dépannage des installations électriques de chaufferies
 Le raccordement des installations électriques en chaufferie
 Les règles d'interventions sur les installations électriques
 Les manœuvres électriques permises
 Le rôle des habilités
 Les consignations des installations lors des interventions

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques
Appréciation des résultats	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1583 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Perfectionnement en électricité et préparation habilitation B2-BR-BC / H0-HC (passage de niveau ICT 2 à 3)

5 jours (soit 35 heures dont 7 en e-learning)

F00147

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine électricité : 2



OBJECTIFS

- **Identifier les points principaux des installations électriques et habilitations**
- **Remplacer des appareillages électriques rencontrés sur les installations énergétiques**
- **Se repérer sur un schéma électrique de commande et de puissance avec un automatisme**
- **Effectuer un dépannage électrique**
- **Exécuter en sécurité des opérations sur les installations et équipements électrique en respectant les prescriptions de la réglementation NF C18-510 et de l'amendement A2**

PROGRAMME

Les processus d'intervention sur les installations électriques

Le déchiffrage des schémas électriques

Le choix des câbles de raccordement

Les modifications de câblage et schémas

Application des branchements de régulateur (capteurs, actionneurs)

La réalisation de schémas électriques de commandes de pompes

Les variateurs de vitesse

Le dépannage d'installations et règles de sécurité avec consignation

Les alimentations électriques HT et TGBT

Les alimentations de secours

Les manœuvres électriques permises

Le rôle des habilités et manipulation de cellules HTA

Les consignations des installations lors des interventions et balisages

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les exercices pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Formation mixte (présentiel et à distance) et pratique sur des installations énergétiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, atelier équipé en matériels rencontrés sur les installations énergétiques
Appréciation des résultats	Questionnaire d'évaluation et délivrance d'un avis d'habilitation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1411 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Dépannage en électricité appliqué au génie climatique

3 jours

F02019

Prérequis

- > Public : Personnel d'intervention
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine électricité : 2



OBJECTIFS

- **Dépanner une installation électrique du génie climatique**
- **Se repérer dans une armoire électrique**
- **Comprendre les méthodologies de dépannage**

PROGRAMME

Rappel sur les bases en électrotechnique

Les composants d'une armoire électrique

Méthodologie de dépannage

TP : dépannage d'une armoire électrique dans le domaine du génie climatique (chaufferie, production de froid, centrale de traitement d'air)

Evaluation

Les plus de cette formation	Formation composée à 80% de pratique
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes participatives, interrogatives et application en travaux pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, travaux pratiques sur équipements pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

849 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Installations frigorifiques : production et distribution d'eau glacée

3 jours

F00169

Prérequis

- > **Public** : Technicien niveau 3 ICT
- > **Prérequis** : Niveau 3 ICT



OBJECTIFS

- **Réaliser l'analyse fonctionnelle d'une production d'eau glacée**
- **Connaître les technologies spécifiques aux groupes de production d'eau glacée**
- **Conduire, régler et optimiser une production d'eau glacée**
- **Effectuer un bilan énergétique en vue de l'optimisation**

PROGRAMME

- La réglementation F-gas
- Le cycle frigorifique appliqué à une production d'eau glacée
- Les différentes technologies et composants des groupes d'eau glacée
- L'analyse de fonctionnement d'une installation
- Etude et analyse des paramètres frigorifiques et hydrauliques
- Evaluation du COP et EER et action d'optimisation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1088 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Installations frigorifiques niveau 2 : bases de la conduite et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00171

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 1



OBJECTIFS

- **Connaître la réglementation F-gas**
- **Identifier les différentes familles de fluides frigorigènes et leur impact sur l'environnement**
- **Connaître les bases de la thermodynamique**
- **Connaître et identifier les composants du circuit frigorifique, fonctions et différentes technologies**
- **Utiliser l'outillage spécifique**

PROGRAMME

- La réglementation F-gas
- Les bases du froid
- Technologie des composants du circuit frigorifique
- Outillage spécifique
- Analyse de fonctionnement d'une installation frigorifique
- Analyse des défauts courants

Les plus de cette formation	3 jours pour acquérir et mettre en pratique les fondamentaux de la maintenance des installations frigorifiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, démonstrations pratiques, mise en pratique des premières notions sur des groupes frigorifiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, installations frigorifiques diverses
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1161 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Installations frigorifiques niveau 3 : interventions (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00172

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



OBJECTIFS

- **Maîtriser les différentes applications frigorifiques**
- **Connaître et appliquer les règles de manipulation et de transfert de fluide frigorigène**
- **Appliquer une méthode de diagnostic en cas de dysfonctionnement et effectuer les réparations et la remise en service selon les règles de l'art**
- **Réaliser un bilan de la performance énergétique d'une installation frigorifique**

PROGRAMME

- Rappels du cycle frigorifique simple étage
- Intervention sur circuit frigorifique
- Le diagramme enthalpique de Mollier
- Méthode de diagnostic

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1185 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PAC : CONDUITE DES POMPES À CHALEUR

2 jours

F00175

Prérequis

- > Public : Technicien intervenant sur des pompes à chaleur
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine froid : 2



OBJECTIFS

- **Connaître le fonctionnement d'une PAC**
- **Identifier les différents types de PAC**
- **Effectuer les actions de conduite sur une pompe à chaleur**
- **Dépanner une PAC**

PROGRAMME

Les différentes technologies de pompes à chaleur : PAC air/air, air/eau, eau/eau

Les composants d'une pompe à chaleur

Les actions de conduite et les paramètres à suivre

L'implantation hydraulique d'une pompe à chaleur

Diagnostic et dépannage

Evaluation

Les plus de cette formation	Travaux pratiques sur installation pédagogique
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance théorie, travaux dirigés et mise en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Plateforme pédagogique
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

724 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie 1

4 heures

F00176

Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation assurant la mise en service, l'entretien et la maintenance des équipements frigorifiques
 -> **Prérequis** : Technicien d'exploitation (niveau 3 ICT) ayant une expérience pratique de la mise en service, de l'entretien et de la maintenance des équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation "Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie



OBJECTIFS

- **Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 1 : "contrôle d'étanchéité, maintenance et entretien, mise en service, récupération des fluides de tous les équipements de réfrigération et de climatisation"**

PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive.

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

Les plus de cette formation	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 1
Méthode(s) pédagogique(s)	Examen : cas pratique et méthodes interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, attestation d'aptitude (habilitation)
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

340 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Passage de l'attestation d'aptitude de catégorie 4 : contrôles d'étanchéité réglementaire des installations frigorifiques

2 heures

F00177

Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation assurant la conduite des équipements frigorifiques
 -> **Prérequis** : Technicien d'exploitation ayant une expérience pratique de la conduite d'équipements frigorifiques, ou ayant suivi la formation « Technique du froid en vue de l'attestation d'aptitude Catégorie 4 » (F00183)



OBJECTIFS

- **Passer les tests théoriques et pratiques pour obtenir l'attestation d'aptitude Catégorie 4**

PROGRAMME

Epreuve théorique

Epreuve pratique

Restitution des résultats :

Pour les candidats admis : remise d'une attestation provisoire puis envoi dans un délai de 30 jours de l'attestation définitive

Pour les candidats non reçus : envoi dans un délai de 30 jours d'une proposition de formation personnalisée

Les plus de cette formation	Passage de l'attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes Catégorie 4
Méthode(s) pédagogique(s)	Examen : cas pratique et méthode interrogative
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipement de réfrigération
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, attestation d'aptitude (habilitation)
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

327 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 1

4 jours

F00182

Prérequis

- > **Public** : Technicien étant amené à intervenir sur des installations contenant des fluides frigorigènes
- > **Prérequis** : Technicien ayant une expérience pratique de la mise en service et de la maintenance des équipements frigorifiques (niveau 3 ICT) et sachant braser des conduites frigorifiques (formation F00172)



OBJECTIFS

- **Comprendre et appliquer la réglementation en vigueur concernant les fluides frigorigènes, en vue de l'obtention de l'attestation d'aptitude de Catégorie 1**
- **Manipuler les fluides frigorigènes en respectant l'environnement**
- **Évaluer l'étanchéité des installations et assurer leur fonctionnement**
- **Acquérir les compétences nécessaires pour récupérer efficacement les fluides frigorigènes**
- **Acquérir l'ensemble des procédures de gestion et traçabilité**

PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes

Les méthodes de transfert des fluides frigorigènes :
 Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants

Technologie des équipements de régulation, vannes, pressostats, accessoires

Etude de cas et maîtrise du diagramme enthalpique

Anticipation des avaries

La mise en service et le contrôle des paramètres essentiels de fonctionnement :

Utilisation d'une méthode adaptée pour le contrôle des installations : vannes, pressostats, manomètres, etc,

Utilisation d'une méthode et une fréquence adaptée pour le contrôle d'étanchéité : méthodes directes, indirectes, etc,

Traçabilité des interventions

Evaluation théorique et pratique

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1483 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Techniques du froid en vue de l'attestation d'aptitude catégorie 4

3 jours

F00183

Prérequis

-> **Public** : Technicien d'exploitation étant amené à intervenir sur des installations frigorifiques en dehors de toute manipulation de fluide frigorigène
 -> **Prérequis** : Connaissances de base en équipements frigorifiques et en thermodynamique, et/ou technicien ayant suivi la formation "Installations frigorifiques niveau 2" (F00171)



OBJECTIFS

- Appliquer la réglementation sur les fluides frigorigènes et se préparer à l'attestation d'aptitude catégorie 4
- Mettre en oeuvre les méthodes directes et indirectes pour les contrôles d'étanchéité conformément aux exigences réglementaires
- Acquérir une maîtrise complète des procédures de gestion et la traçabilité

PROGRAMME

La réglementation des fluides frigorigènes

Les contrôles d'étanchéité : méthodes directes et indirectes

Etude et analyse fonctionnelle d'un circuit frigorifique et l'ensemble de ses composants
 Analyse et repérages des points de fuite potentiels des équipements frigorifiques et utilisation des instruments de mesure portables

Evaluation théorique et pratique

Mise en place d'une procédure spécifique pour le contrôle d'étanchéité
 Utilisation d'une méthode et d'une fréquence adaptée pour le contrôle d'étanchéité : méthode directe, indirecte, etc,
 Traçabilité des interventions

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	QCM, apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et équipements de réfrigération
Matériel(s) et moyen(s)	Maquettes pédagogiques, équipements de réfrigération, supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1111 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



BRASURE ET FAÇONNAGE SUR TUBE CUIVRE

1 jour

Niveau ICT : 3

F00186

Prérequis

-> Public : Technicien d'exploitation étant amené à effectuer des brasures / façonnages sur tube de cuivre, Technicien souhaitant passer l'examen d'attestation d'aptitude niveau I

-> Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser le façonnage et la brasure sur tube de cuivre frigorifique**
- **Manipuler et régler un poste de soudage dans le respect des règles de sécurité**

PROGRAMME

Langage technique

Découpe, alésage d'un tube

Réalisation et assemblage

Brasure

Réalisation de cintrages

Etablir et prendre des cotes

Réglage et maintenance d'un chalumeau

Assemblage de plusieurs matériaux

Sécurité et permis de feu

Réalisation de dudgeons

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, travaux pratiques réalisés sur des maquettes pédagogiques et tubes cuivre et raccords laiton
Matériel(s) et moyen(s)	Supports et maquettes pédagogiques, tubes cuivre et raccords laiton
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

582 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Cogénération moteur : conduite, maintenance 1er niveau et dépannage

3 jours

F00187

Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Connaître les unités de pression, température, chaleur, Connaître la loi d'Ohm et la loi de Joule, Savoir dépanner une installation électrique


OBJECTIFS

- **Identifier les causes de dysfonctionnement sur une installation de cogénération**
- **Connaître les réactions à adopter face à des anomalies de fonctionnement d'une installation de cogénération**
- **Conduire la centrale de cogénération en mode de fonctionnement dégradé**

PROGRAMME

Les différents types de cogénération
 Les éléments constitutifs d'une cogénération
 Efficacité énergétique d'une cogénération
 La conduite et la maintenance des cogénérations à moteur, combustion interne

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance d'apports théoriques et pratiques

Matériel(s) et moyen(s) Supports pédagogiques, simulateur de fonctionnement d'une centrale de cogénération

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1657 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



AUTOMATISMES : INITIATION

4 jours

Niveau ICT : 2

F00219

Prérequis

-> Public : Technicien
 -> Prérequis : Connaissance de base en électricité. Savoir lire et interpréter un schéma électrique



OBJECTIFS

- Connaître les principes de base de l'automatisme
- Connaître le fonctionnement d'un automate programmable industriel
- Comprendre les protocoles de programmation d'un automate programmable industriel

PROGRAMME

Schéma logique de base

Bloc de temporisation et de comptage

Principe de fonctionnement de la temporisation.
 Présentation du bloc fonction compteur, utilisation.
 Présentation des blocs de comparaison, utilisation.
 Utilisation des comparaisons en association avec un compteur

Mode GRAFCET

Principe de fonctionnement du GRAFCET, utilisation.
 Réalisation d'un GRAFCET linéaire avec bobine.
 Passage en mode mise au point et visualisation de l'évolution du GRAFCET

Présentation d'un automate programmable

Alimentation, raccordement Unité centrale : principe de fonctionnement, voyants de signalisation, connecteurs, cartouches mémoires... Cartes d'entrées/ sorties.
 Les différents modes de programmation d'un automate, langage à contacts, langage GRAFCE

Raccordement de la console à l'automate et premières manipulations

Présentation de la console
 Explication du cycle de fonctionnement d'un automate et de la structure du programme dans un automate
 Passage en Run ou en Stop de l'automate.
 Visualisation dynamique d'un programme Test, forçage

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les manipulations sur automates
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés théoriques, exercices d'application, manipulations sur automates
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, plateformes pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, Certificat de réalisation
Lieu(x) de formation	Lomme ou en région
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1540 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



Régulation niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)

3 jours

F00231

Prérequis

 -> **Public** : Technicien

 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 1


OBJECTIFS

- **Comprendre le fonctionnement d'une boucle de régulation**
- **Savoir paramétrer un régulateur de manière efficace**
- **Identifier les différents modes de régulation et leurs méthodes de réglage**
- **Connaître les différents automates rencontrés dans son activité**
- **Identifier les entrées et sorties sur le bornier d'un automate**

PROGRAMME

Principe général de la régulation

Les différents types de régulation et leurs méthodes de réglages

Les différents instruments de mesure

Les vannes de régulation

La régulation de chauffage

La régulation des circulateurs / pompes

Les plus de cette formation La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Méthode(s) pédagogique(s) Exposés théoriques, exercices d'application, manipulations

Matériel(s) et moyen(s) **Supports pédagogiques, maquette de régulation PID, régulateurs de chauffage (Schneider, Sauter, Trend), chaufferie gaz**

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1066 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



RÉGULATION NIVEAU 3 : APPLICATION (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

2 jours

Niveau ICT : 3

F00232

Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine régulation/automatisme : 2



OBJECTIFS

- Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
- Analyser et comprendre les branchements d'un automate sur un schéma électrique
- Maîtriser et mettre en œuvre les systèmes de cascades de chaudières
- Optimiser une courbe de chauffe en fonction du besoin
- Utiliser et interpréter une GTB / GTC
- Diagnostiquer une panne
- Assurer la maintenance et le dépannage des installations de régulation

PROGRAMME

- Application de la régulation sur l'hydraulique
- Application de la régulation sur la production de chaleur
- L'analyse de fonctionnement
- Le pilotage à distance : télégestion, GTC et GTB
- Le pilotage à distance : le CRT

Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques. Salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

743 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Systèmes connectés niv. 3 : technicien référent - Passage niv. ICT 2 à 3

1,5 jour

F00236

Prérequis

-> **Public** : Technicien référent en charge des systèmes connectés
 -> **Prérequis** : Mesurer une continuité d'un câble électrique, connaître les règles de la propagation radio, avoir un niveau 3 ICT en électricité, avoir déjà posé au moins un capteur IoT via D@cTech



OBJECTIFS

- **Maîtriser les processus de pose des modules de communication pour les compteurs d'eau, de chaleur, d'électricité et de gaz**
- **Réaliser les tests de connectivités**
- **Installer une passerelle et comprendre son fonctionnement**
- **Effectuer les actions de maintenance et de contrôle sur tous les éléments de la chaîne de télégestion**
- **Traiter les alertes et utiliser le CRT**

PROGRAMME

L'installation d'un module de communication sur compteur eau
 L'installation d'un module de communication sur compteur de chaleur
 L'installation d'un module de communication sur compteur électrique
 L'installation d'un module de communication sur compteur gaz
 Les tests de connectivités et bonnes pratiques
 L'installation d'une passerelle de communication préconfigurée
 Architecture de télégestion
 Les actions de maintenance et de contrôle
 Les alertes sysco et leurs traitements

Les plus de cette formation	Formation réalisée en région
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes interrogatives, échanges, travaux pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

801 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle

0,5 jour

F00240

Prérequis

- > **Public** : Tous les techniciens intervenant sur sites comportant des installations et/ou équipements susceptibles de contenir des légionelles
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Identifier les risques liés aux légionelles**
- **Appliquer la réglementation**
- **Mettre en oeuvre les méthodes de désinfection**
- **Connaitre les mesures de protection du personnel**

PROGRAMME

Légionellose : caractéristiques générales de la bactérie, contamination, cas clinique

Réglementation

Les établissements et installations à risque

Prélèvements et analyse

Désinfection

Protection du personnel

Instructions d'emploi des équipements de protection individuelle (E.P.I.)

Les plus de cette formation	Adaptée à tous les techniciens intervenant sur des équipements susceptibles de contenir des légionelles
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

188 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ADOUCCISSEUR : PRINCIPES, EXPLOITATION ET INTERVENTIONS

1 jour

F00241

Prérequis

- > Public : Personnes assurant l'exploitation d'une installation d'adoucissement
- > Prérequis : Avoir suivi la formation Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases - Classe virtuelle, F00264



OBJECTIFS

- Comprendre le principe de fonctionnement d'un adoucisseur
- Interpréter les données d'exploitation
- Intervenir sur une installation d'adoucissement

PROGRAMME

- Le principe de l'adoucissement
- Les chiffres clés de l'adoucissement
- Le fonctionnement de l'adoucisseur
- Eléments de conduite d'un adoucisseur
- Mise en pratique
- Interventions sur installation pédagogique
- Evaluation

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, diaporamas, installation pédagogique
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

412 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



IREDEFA - TAR : RECYCLAGE NIVEAU 3 - CONDUITE ET MAINTENANCE COURANTE, DÉSINFECTION CURATIVE ET GROS ENTRETIEN - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour

F00246

Prérequis

- > Public : Technicien assurant la conduite, la maintenance et le gros entretien des IREDEFA
- > Prérequis : Il s'agit du renouvellement de la formation F00246 Traitement d'eau IREDEFA niveau 3, il est indispensable de l'avoir suivi au préalable



OBJECTIFS

- Identifier les conditions de prolifération et de dispersion des légionnelles dans les IREDEFA
- Savoir faire une veille sur les évolutions réglementaires, à quelle fréquence, savoir organiser le suivi
- Utiliser les documents et procédures liés aux opérations de conduite, maintenance, désinfection curative et gros entretien

PROGRAMME

Rappel des conditions de prolifération et de dispersion des légionnelles dans les IREDEFA

Identification de la légionnelle - Conditions de développement - Mode de contamination
Application aux IREDEFA

Rappel du rôle et de la responsabilité des intervenants

Les évolutions de la réglementation (décret 2013-1205, arrêtés du 14/12/2013)

Rappel des textes en vigueur - Comparatif réglementaire
Changements de régimes - Nouvelles exigences de la réglementation

Documents et des procédures

La stratégie de traitement préventif - Le nettoyage préventif de l'installation - La gestion de l'installation pendant les arrêts et les démarrages

La gestion du risque légionnelles pour les dry-cooler arrosés - Les indicateurs du plan de surveillance

La gestion du risque légionnelles et analyses laboratoire
Les actions correctives et dérive des indicateurs - Les actions curatives - Les bilans périodiques
Les entreprises et personnels intervenants

Rappels sur la protection du personnel (EPI)

Les plus de cette formation	Formation réalisée en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes expositives, interrogatives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports remis aux participants, diaporamas
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, quiz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

175 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau IREDEFA niveau 4 : surveillance et analyse des risques

2 jours

F00247

Prérequis

- > **Public** : Responsable de site, responsable d'exploitation, surveillant d'installation, chargé des analyses des risques
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation : F00240 - Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle



OBJECTIFS

- **Mettre en oeuvre les moyens nécessaires à la maîtrise des risques sur une installation de refroidissement par dispersion d'eau dans un flux d'air IREDEFA visée par la rubrique ICPE 2921**
- **Assurer la surveillance des installations, conformément à l'arrêté ministériel du 14 décembre 2013**
- **Réaliser les analyses méthodiques des risques hors cas spécifique**
- **Connaître les principales dispositions du référentiel de sécurisation et les déclinaisons faites par les entités, via leurs plans de prévention**

PROGRAMME

- Contexte réglementaire
- Rappels sur les TAR :**
 - Caractéristiques
 - Entraînement vésiculaire
 - Types de TAR
 - Equipements
- Pathologies des TAR
- Gestion des facteurs de risques
- Plan de surveillance
- Moyens de maîtrise des risques
- Actions à mener en cas de dérive des paramètres définis dans le plan de surveillance
- Analyse méthodique des risques

Les plus de cette formation	La formation intègre les procédures Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés, visite commentée d'installation, exercices, études de cas
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, tour aéroréfrigérante
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

760 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Les risques liés à l'exploitation d'une piscine : les bases - Classe virtuelle

0,5 jour

F00249

Prérequis

- > **Public** : Nouveaux intervenants sur la conduite du traitement d'eau de piscine
- > **Prérequis** : Savoir lire un schéma hydraulique



OBJECTIFS

- **Connaître les constituants d'un circuit piscine**
- **Identifier les risques liés aux interventions spécifiques en piscine**
- **Identifier les risques liés au stockage et à la manipulation des produits chimiques**

PROGRAMME

Rappels essentiels sur la constitution du circuit piscine

Définitions, exigences et paramètres à maintenir

Hydraulicité et filtrations

Désinfection

Risques spécifiques aux piscines : les chloramines, environnement bassins

Risques chimiques : pictogrammes et fiches de données de sécurité

Le cas du chlore gazeux

Les interactions dangereuses

Les bonnes pratiques de stockage et de manipulation

Les plus de cette formation	Formation recommandée pour toutes personnes intervenant en piscine
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes expositives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

186 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



TRAITEMENT D'EAU ECS-CHAUFFAGE NIVEAU 3 : CONDUITE ET ANALYSE (PASSAGE DE NIVEAU ICT 2 À 3)

3 jours

Niveau ICT : 3

F00258

Prérequis

- > Public : Technicien
- > Prérequis : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



OBJECTIFS

- Identifier la réglementation applicable aux circuits ECS et chauffage
- Effectuer et interpréter les analyses d'eau
- Connaître et comprendre les différents traitements mis en œuvre
- Maîtriser le principe de fonctionnement d'un adoucisseur et d'un groupe de dosage
- Interpréter les données d'exploitation

PROGRAMME

La réalisation et l'interprétation des analyses ECS et Chauffage

Focus sur les réseaux ECS : caractéristiques, réglementation, traitement à mettre en œuvre

Focus sur les réseaux de chauffage : caractéristiques, traitement à mettre en œuvre, embouage

La protection antipollution

L'adoucissement : principes et exploitation

Le groupe de dosage : principes et exploitation

Les plus de cette formation

La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques

Méthode(s) pédagogique(s)

Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, Test ICT

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1147 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau IREDEFA niveau 3 : conduite, maintenance courante, dépannage et gros entretien (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00260

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2 et avoir effectué la formation niveau 1 « Acquérir les connaissances de base sur le risque légionelle »



OBJECTIFS

- **Comprendre le principe de fonctionnement des IREDEFA**
- **Connaître les seuils réglementaires et les principaux textes**
- **Utiliser les moyens de prévention mis à disposition**
- **Surveiller, contrôler et assurer le suivi des systèmes de lutte contre les légionelles**

PROGRAMME

La légionelle et la légionellose
 Caractéristiques, équipements et types de TAR
 Cas clinique, facteur de risque, contamination, pathologies et points critiques
 Conduite à tenir en cas de signes évocateurs
 La réglementation
 Les principes de maîtrise des risques
 La démarche DALKIA
 Le contrôle des valeurs physico-chimiques
 La déconcentration
 Le contrôle des plaquettes de corrosion
 L'adoucissement, le groupe de dosage et le disconnecteur
 La sécurité liée au risque légionelle
 L'exploitation des données de traitement d'eau et les paramètres bactériologiques (légionelle, flore totale, germes)
 Les prélèvements pour analyse légionelle, le contrôle des rejets et les actions curatives (nettoyage et désinfection)

Les plus de cette formation	La formation intègre les procédures Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1141 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau piscine : application sur site

1 jour

F00261

Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant en piscine
- > **Prérequis** : Avoir suivi la formation F00262 : Traitement d'eau piscine niveau 2 - les bases (passage de niveau ICT 1 à 2)



OBJECTIFS

- **Vérifier la conformité de l'installation à la réglementation**
- **Suivre la traçabilité des analyses et relevés techniques**
- **Effectuer une analyse des risques dus à la manipulation des produits chimiques**
- **Contrôler la mise en œuvre des règles de sécurité**

PROGRAMME

Vérification de l'application des Fiches d'Interventions Programmées de l'installation, ainsi que des méthodes techniques utilisées concernant le traitement de l'eau

L'établissement d'un relevé de conformité par rapport à la réglementation

Le contrôle de la mise en œuvre des règles de sécurité

L'utilisation des plans d'assurance qualité et des cahiers de relevés

Les plus de cette formation	Complément à la formation : les bases indispensables
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installation client
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

442 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

F00262

Prérequis

-> **Public** : Technicien
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine Traitement d'eau : 1 - Avoir dans son périmètre d'intervention des piscines, Ou avoir suivi la formation : F00264 - Traitement d'eau tronç commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle



OBJECTIFS

- **Identifier les constituants techniques d'un circuit piscine**
- **Mesurer et interpréter les résultats d'analyses**
- **Connaître les règles de sécurité concernant la manipulation et le stockage des produits chimiques**
- **Comprendre les techniques de traitement d'eau utilisées en piscine**

PROGRAMME

Généralités sur l'eau : le pH et les bactéries

L'eau en piscine : schéma et hydraulicité

La désinfection

La mesure des paramètres piscine

Les chloramines (réglementation et risques)

Le rôle des produits de traitement La sécurité

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques

Matériel(s) et moyen(s) Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT

Lieu(x) de formation Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

351 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau piscine niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00263

Prérequis

-> **Public** : Technicien
 -> **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2, ou avoir suivi la formation F00262 "Traitement d'eau piscine niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle"



OBJECTIFS

- **Interpréter et vérifier la conformité d'une installation par rapport à la réglementation**
- **Maîtriser les techniques de filtration**
- **Comprendre le mécanisme de formation des chloramines afin de maîtriser leur développement**
- **Analyser les risques liés à la manipulation et au stockage des produits chimiques**
- **Connaître les risques liés à l'utilisation du chlore gazeux**

PROGRAMME

Généralité sur l'eau : diagramme de Taylor
 La réglementation piscine
 La chaîne de filtration et les différents types de filtres
 Le dimensionnement des installations
 Les produits de traitement piscine : identification et dosage
 Les chloramines et les THM
 Les sources de pollution et l'hygiène
 Application sur site : relevés techniques, réglementaires, sécurité
 Intervention sur une installation de chlore gazeux

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1152 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau tronc commun (ECS, Vapeur, IREDEFA) niveau 2 : les bases (passage de niveau ICT 1 à 2) - Classe virtuelle

1 jour

F00264

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 1



OBJECTIFS

- Analyser les paramètres clés d'un système de traitement d'eau
- Comprendre les désordres liés à l'utilisation de l'eau
- Identifier la fonction des produits de traitement d'eau
- Connaître les règles de sécurité liées à l'utilisation de produits chimiques

PROGRAMME

Généralités sur l'eau : cycle, composition

Les paramètres analysés : TH, TAC, TA, TCI, pH, conductivité

L'interprétation d'analyses en fonction d'un guide de conduite

Les désordres liés à l'utilisation de l'eau : entartrage, corrosion, développement bactériologique

L'influence des techniques de traitement : adoucissement, déminéralisation, osmose sur la composition de l'eau

Les fonctions des produits de traitement d'eau

La sécurité : manipulation et stockage des produits, les EPI

Les plus de cette formation	Formation réalisée en classe virtuelle
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

351 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée..



Traitement d'eau vapeur niveau 3 : conduite et analyse (passage de niveau ICT 2 à 3)

3 jours

F00265

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine traitement d'eau : 2



OBJECTIFS

- **Conduire les équipements de traitement d'eau liés à la production de vapeur**
- **Effectuer et interpréter les analyses d'eau**
- **Intervenir sur le matériel de traitement d'eau**

PROGRAMME

Les équipements d'une installation vapeur
 Les paramètres d'analyse en circuit vapeur
 La réalisation et l'interprétation d'analyses sur circuit vapeur
 Les désordres en vapeur
 Les techniques de prétraitement : filtration, permutation sodique, décarbonatation, osmose inverse, déminéralisation sur résine, dégazage
 L'adoucissement : la régénération et le calcul de cycle, la consommation en sel d'un adoucisseur
 Le chaînage de prétraitement
 Les produits de conditionnement
 L'exploitation du traitement d'eau vapeur

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1150 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Traitement d'eau ECR Diffus - chauffage/refroidissement

3,5 heures

F02016

Prérequis

- > **Public** : Technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Effectuer un diagnostic simple des équipements ayant un impact sur la qualité d'eau**
- **Régler, conduire et contrôler un adoucisseur**
- **Comprendre l'influence de la qualité de l'eau sur les installations, expliquer les pathologies des circuits et comment lutter contre**
- **Comprendre un bulletin d'analyses, savoir identifier les dérives et alerter**

PROGRAMME

Exercice d'élaboration d'un schéma type d'installation en imaginant les équipements ayant un impact sur la qualité d'eau

Présentation des blocs de comparaison, utilisation

Les plus de cette formation	La formation alterne l'enseignement des fondamentaux et les travaux pratiques
Méthode(s) pédagogique(s)	Démonstratives, interrogatives, inductives, gamifiées et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

248 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Les règles d'interventions sur les installations vapeur : principe de fonctionnement, conduite et réglementation (recyclage habilitation vapeur) - Classe virtuelle

1 jour

F00277

Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant sur une installation de production et / ou de production de vapeur
- > **Prérequis** : Technicien intervenant sur une installation de production et / ou de production de vapeur



OBJECTIFS

- **Identifier les risques liés à la manipulation des organes de coupure et contrôle en vapeur**
- **Repérer les différents organes sur une installation de production et de distribution de vapeur**
- **Connaître les règles d'intervention sur les chaudières, les réseaux et chambres de vannes**
- **Connaître la conduite à tenir en cas d'incident ou d'accident**

PROGRAMME

- Spécificités de la vapeur d'eau
- La relation pression / température
- Les coups de bélier
- Les dilatations
- La montée en pression et en température des installations
- La réglementation
- L'attitude à tenir en cas d'accident

Les plus de cette formation	A l'issue d'un test d'évaluation de fin de formation, un avis de capacité théorique permettant à l'exploitant d'habiliter son personnel est fourni
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, avis d'habilitation
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

342 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Vapeur niveau 3 : conduite et optimisation (passage de niveau ICT 2 à 3)

4 jours

F00284

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 2



OBJECTIFS

- **Réaliser un bilan d'eau sur une chaufferie vapeur**
- **Effectuer la mise en service et la mise à l'arrêt d'une chaudière vapeur en toute sécurité**
- **Conduire une chaufferie vapeur**
- **Interpréter les désordres d'une chaufferie vapeur**
- **Etablir un mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle**
- **Analyser les composants d'une boucle de régulation d'une chaufferie vapeur**
- **Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur**
- **Construire un plan de contrôle et assurer la traçabilité des interventions**

PROGRAMME

Analyse du fonctionnement d'une installation

Construction du mode opératoire de démarrage et d'arrêt d'une chaudière vapeur

Définition du mode opératoire d'une ronde d'auto contrôle

Suivi de la montée en pression / température d'une chaudière vapeur

Le bilan d'eau

Les axes d'optimisation d'une chaufferie vapeur

Les dérives de fonctionnement d'une chaufferie vapeur

La régulation d'une chaufferie vapeur

La réglementation ESP

Traçabilité des interventions

Les plus de cette formation	Cette formation est habilitante (risques vapeur) selon la directive du 20/11/2017
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1650 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Vapeur niveau 2 : les bases et la maintenance (passage de niveau ICT 1 à 2)

4 jours

F00283

Prérequis

- > **Public** : Opérateur chargé de la conduite et la surveillance des équipements de vapeur
- > **Prérequis** : Niveau ICT Infinity domaine vapeur : 1



OBJECTIFS

- Réaliser des opérations de maintenance sur des organes de vapeur
- Effectuer une ronde auto contrôle en suivant une procédure
- Analyser les paramètres de conduite d'une chaufferie vapeur
- Comprendre l'utilité et le fonctionnement des organes vapeur ainsi que des technologies chaudières
- Identifier et évaluer les risques liés à la vapeur
- Assimiler les notions importantes de la réglementation des équipements sous pression

PROGRAMME

Généralités vapeur et sécurité
 Les règles d'intervention (consignation)
 Le circuit fluide
 Les technologies des systèmes de production de vapeur
 Les technologies des organes de contrôle, de régulation et de sécurité
 Les technologies des organes de distribution vapeur
 Les technologies des organes d'alimentation et de récupération de l'eau
 Surveillance des paramètres de conduite
 Traitement des eaux du circuit vapeur
 La ronde d'auto contrôle
 Sécurité et réglementation ESP

Les plus de cette formation	Cette formation est habilitante (risques vapeur) selon la directive du 20/11/2017
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes interrogatives, découverte active
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, test ICT
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1549 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Industrie

3 jours

F00084

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative dans la conduite des installations de chauffage



OBJECTIFS

- **Acquérir les notions nécessaires à l'optimisation énergétique**
- **Maîtriser les bases de l'efficacité énergétique et savoir les appliquer sur le terrain**
- **Etablir un état des lieux énergétique d'une installation**
- **Analyser et émettre des préconisations sur une installation**
- **Restituer devant un jury**

PROGRAMME

Rappel sur les fondamentaux techniques
 Etude de cas sur site
 Etude de cas concret
 Les actions de performance énergétique en industrie

Les plus de cette formation	Projet concret
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1110 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE POUR TECHNICIEN CHAUD - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00088

Prérequis

- > Public : Technicien d'exploitation ayant en charge du P1
- > Prérequis : Expérience minimum de 2 ans



OBJECTIFS

- Identifier les actions pertinentes à mettre en place pour optimiser la performance énergétique des installations
- Comprendre les différents types de contrat P1
- Optimiser les installations en partant d'un état des lieux

PROGRAMME

- Les contrats d'exploitation
- Les actions d'optimisation de la performance énergétique sur la production, la distribution, l'émission et la régulation
- Exercices d'application
- Les quick wins

Les plus de cette formation	Formation synthétique sur les actions P1
Méthode(s) pédagogique(s)	Cas concrets, méthodes interrogatives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques et boîte à outils - Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

296 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



P1 ELECTRIQUE

2 jours

F00098

Prérequis

- > Public : Formation à destination des collaborateurs des DESC et pilote d'un contrat P1
- > Prérequis : Formation à destination des collaborateurs des DESC et pilote d'un contrat P1



OBJECTIFS

- Analyser et comprendre un contrat P1 électrique
- Maîtriser les bases nécessaires en électricité pour effectuer le suivi d'un P1 électrique
- Connaître les instruments de mesure et les utiliser
- Appliquer une méthodologie d'analyse et de diagnostic des consommations électriques
- Traiter et suivre les données de consommation électrique
- Identifier des actions d'amélioration de la performance énergétique pour les usages électriques

PROGRAMME

Généralités usages électriques

Les contrats P1 électrique

L'instrumentation

Les relevés

L'analyse et le suivi des données

Les actions d'amélioration

Etude de cas

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de théorie et travaux dirigés
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques et travaux dirigés
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

853 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Service Energétique aux Bâtiments

3 jours

F00101

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite des installations de chauffage



OBJECTIFS

- Analyser les aspects contractuels et fonctionnels des installations
- Concevoir et mettre en oeuvre un projet pour améliorer l'efficacité énergétique sur une installation
- Identifier les outils d'analyse et de suivi des consommations
- Élaborer un plan d'actions pour optimiser l'efficacité énergétique d'une installation
- Expliquer les résultats des actions d'amélioration mises en oeuvre

PROGRAMME

- Rappel sur les fondamentaux techniques
- Etude de cas sur site
- Etude de cas concret
- Les actions de performance énergétique dans le SEB

Les plus de cette formation	Projet concret
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, cas pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1110 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Conduite d'un contrat P1 Multi-énergie - DAS Réseau de chaleur et de froid

3 jours

F00102

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, technicien d'exploitation
- > **Prérequis** : Avoir une expérience significative de la conduite d'un réseau de chaleur



OBJECTIFS

- Identifier les points clés et leviers d'action d'un réseau de chaleur
- Acquérir les connaissances théoriques liées à l'efficacité énergétique appliquée aux réseaux de chaleur
- Porter un projet d'efficacité énergétique

PROGRAMME

- Rappel sur les fondamentaux techniques
- Etude de cas sur site
- Etude de cas mixité énergétique
- Les actions de performance énergétique sur un réseau de chaleur

Les plus de cette formation	Projet concret, restitution devant un jury Méthodes interrogatives, actives, de découverte, exposé, exercice, étude de cas, simulation
Méthode(s) pédagogique(s)	
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur, et installations pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1110 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



INTERVENANT EN MILIEU INDUSTRIEL : NIVEAU 1

2 jours

F00340

Prérequis

- > **Public** : Technicien ou manager travaillant en secteur industriel
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître le contexte et les enjeux liés à un client industriel**
- **Comprendre les référentiels et réglementations liés à l'industrie**
- **Savoir communiquer avec le client en milieu industriel**
- **Analyser un incident technique et en réaliser un retour d'expérience**

PROGRAMME

Les fondamentaux du milieu industriel
Réglementations, normes et référentiels
La sécurité en milieu industriel
Dalkia dans le process client
Le référentiel opérationnel industriel
Analyse des incidents et des écarts
La communication client
Evaluation

Les plus de cette formation	Obtention de la qualification IMI niveau 1
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance théorie, travaux dirigés et jeu de rôles
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, qualification IMI niveau 1
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

566 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SAVOIR COMMUN DATA CENTER 1 : INTERVENANT

1,5 jour

F00490

Prérequis

- > **Public** : Technicien intervenant sur un data center
- > **Prérequis** : Intervenir sur un data center



OBJECTIFS

- **Identifier les différents types de data center**
- **Comprendre l'architecture et les éléments d'un data center**
- **Identifier les enjeux spécifiques pour les intervenants**

PROGRAMME

Présentation des différents types et rôles des Data Centers

Architecture général d'un data center

Les enjeux spécifiques

Le Référentiel Data Center Dalkia

La continuité de service

La classification TIER et ses exigences

Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)

Retour d'expérience et sinistralité

Les plus de cette formation	La formation délivre l'habilitation SDC1 pour intervenir sur un data center
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, exercices pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

509 € HT par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SAVOIR COMMUN DATA CENTER 2 : MANAGER ET CHARGÉ DE TRAVAUX

1 jour

F00491

Prérequis

- > **Public** : Manager opérationnel, responsable d'exploitation, chargé de travaux d'un data center
- > **Prérequis** : Intervenir sur un data center



OBJECTIFS

- **Etablir un référentiel d'exploitation spécifique aux data center**
- **Organiser les compétences**
- **Suivre et piloter la sous-traitance**

PROGRAMME

Rappel des exigences du référentiel Data Center Dalkia
 Référentiel et cartographie des compétences
 Pratique de fiabilisation intervenant (PFI)
 La gestion de configuration
 La construction d'un plan de contournement
 Efficacité énergétique
 Surveillance de la sous-traitance

Les plus de cette formation	La formation délivre l'habilitation SDC2 pour intervenir sur un data center
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes interrogatives, échanges
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, salle de formation, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, habilitation SDC2
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

351 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Performance énergétique en industrie - Module 1 - e-learning

0,5 jour (240 min)

F01985

Prérequis

- > **Public** : Energy Managers ou Analyste Industrie
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser le suivi de la performance énergétique en industrie**
- **Connaître les principales réglementations relatives à l'efficacité énergétique d'un site industriel**
- **Identifier les différents outils Dalkia au service de la performance énergétique**

PROGRAMME

Le DAS Industrie chez Dalkia

Les différents types de contrats (P1, CPE, CPC)

La performance énergétique : Du plan de comptage à la remontée de Data

La gouvernance de la Performance Energétique en Industrie

Les différents outils au service de la performance énergétique : (Energy, eCRT, PI Datalink, D@cPI, Dalkia Analytics,...)

Les normes, réglementations et mécanismes de financement

Les plus de cette formation Formation en e-learning

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s) **Supports pédagogiques, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, lien de connexion**

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétence

Lieu(x) de formation A distance (e-learning)

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

172 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



Performance énergétique en industrie - Module 2 - Présentiel

1,5 jour (12 heures)

F01986

Prérequis

- > **Public** : Energy Managers ou Analyste Industrie
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Appréhender le suivi technique de la performance énergétique sur les utilités industrielles**
- **Connaître les Indicateurs de performance énergétique des utilités industrielles**
- **Connaître le fonctionnement technique des utilités industrielles**
- **Connaître les actions de performance énergétiques pouvant être mises en place sur les utilités industrielles**

PROGRAMME

Le fonctionnement des utilités industrielles (Vapeur, Air Comprimé, Groupes Froid, Chaleur, PAC, Tours Aéro-Réfrigérantes, Biomasse)

Les Indicateurs de Performance Énergétique des utilités industrielles

Les Actions de Performance Énergétique pouvant être mises en places sur les utilités industrielles

Etude de cas

Définition d'un plan de comptage, Détermination d'APE et d'IPE, Mise en place d'un tableau de bord de suivi

Les plus de cette formation Cas concrets et mise en application

Méthode(s) pédagogique(s) Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives

Matériel(s) et moyen(s) Supports pédagogiques, ordinateurs et connexion internet, vidéo projecteur

Appréciation des résultats Auto-évaluation, attestation de compétence

Lieu(x) de formation Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

544 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DAS SEB

1 jour

F02020

Prérequis

- > Public : Technicien d'exploitation ayant en charge le P1
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser les différents types de contrat P1**
- **Identifier les actions d'efficacité énergétique à mettre en place dans le domaine du service énergétique aux bâtiments**
- **Optimiser les installations**

PROGRAMME

Les contrats d'exploitation dans le SEB

Les actions d'optimisation

Exercices d'application

Travaux pratiques sur site

Utilisation des outils eCRT et D@ctech

Evaluation

Les plus de cette formation	Formation synthétique sur les actions P1
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes participatives, interrogatives et application en travaux pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, travaux pratiques sur équipements pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

849 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de création :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ASSERTIVITE : S'AVOIR S'AFFIRMER EN SITUATION PROFESSIONNELLE

3 jours

F00633

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Identifier ses points de blocage dans les échanges et les comportements inefficaces**
- **Réagir efficacement à des comportements perturbateurs ou conflictuels**
- **Maîtriser l'art du feedback constructif**
- **Affirmer ses limites et formuler efficacement des demandes en s'appuyant sur les principes de la communication non violente**

PROGRAMME

Introduction : Les situations professionnelles qui vous mettent en difficulté

Identification des comportements inefficaces
Les principes fondamentaux de la communication (et de la non-communication). Les modes de fonctionnement individuels et les sources d'irritation.
Les réflexes relationnels et le triangle de Karpman.

Maîtrise et confiance en soi
L'ajustement des réponses aux comportements perturbateurs. Des outils pour augmenter la confiance en soi. Les méthodes de la communication non violente

Le feedback constructif
Identifier les différents types de feedback et leurs impacts (positif, négatif, conditionnel, non conditionnel)
Mettre en place un ajustement et un équilibre pour un échange constructif. Adapter son niveau d'ouverture à son interlocuteur
Demandes et limites. Apprendre à formuler des demandes positives et efficaces.
Savoir dire "non" avec assertivité.

Conclusion : Adopter une posture gagnant-gagnant dans ses interactions professionnelles

Les plus de cette formation	Des mises en situation adaptées aux situations rencontrées à tous les niveaux de l'entreprise Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Ateliers en sous-groupes, mises en situation, tests de positionnement, échange d'expériences, alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, Kahoot, vidéos, paperboards et post-its, jeux de cartes pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, Attestation de compétences, évaluation formative, quiz
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1014 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ASSISTANTE D'EXPLOITATION : LE TRAIT D'UNION ENTRE LE CLIENT ET L'EXPLOITATION

2 jours

F00634

Prérequis

- > **Public** : Assistante d'exploitation
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Développer une vision partagée des missions de l'assistante d'exploitation**
- **Hiérarchiser les tâches et contributions en cohérence avec les priorités de l'entreprise**
- **Affirmer une communication adaptée face à différents interlocuteurs**
- **Communiquer efficacement en interne et en externe pour une gestion optimisée de la relation client**
- **Accroître son efficacité grâce au partage de bonnes pratiques**

PROGRAMME

Les missions clés de l'assistante d'exploitation
 Le rôle de l'assistante d'exploitation et les enjeux de l'entreprise. Les spécificités par segment d'activité

Organisation et efficacité
 Les priorités : utilisation de la matrice d'Eisenhower et application de la loi de Pareto.
 Gestion du temps : identifier les chronophages et optimiser son emploi du temps.
 Méthodes et outils pour une meilleure organisation

L'assistante d'exploitation dans la relation client
 La communication au cœur de la relation client
 La communication : une clé pour la relation.
 Messages contraignants et réactions : décrypter les enjeux. S'affirmer face à des interlocuteurs variés : développer son assertivité et apprendre à dire non.
 Les enjeux de la communication : les outils et méthodes pour mieux communiquer

Partage de bonnes pratiques
 Des méthodes éprouvées pour optimiser ses missions et gagner en efficacité

Les plus de cette formation	Visite des installations du Campus si la formation est organisée au Campus
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes démonstratives et participatives : ateliers, mises en situation, groupes d'échanges des bonnes pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, vidéos
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

720 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



DYNAMISER ET PRÉPARER SA FIN DE CARRIÈRE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00644

Prérequis

-> **Public** : Tout salarié à moins de 2 ans de la retraite

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Remplacer ses activités professionnelles par un nouveau projet personnel**
- **S'informer sur les démarches liées au départ à la retraite et évaluer le montant de ses futures ressources**
- **Maîtriser le cadre financier, juridique et fiscal lié au départ en retraite**
- **Anticiper les risques liés au vieillissement : cultiver sa bonne santé**
- **Identifier les dispositions légales concernant son patrimoine**

PROGRAMME

Le domaine psycho-social : les changements induits par la cessation d'activité professionnelle, la construction d'un projet de vie

La retraite : le paysage de la retraite, les droits CNAV, la retraite complémentaire, la retraite progressive, le cumul emploi/retraite, les procédures concernant la demande de retraite et le suivi des dossiers

La mesure de l'impact financier de la cessation d'activité : choix du calendrier, formules de calculs à utiliser notions de gestion financière, modalités contractuelles

Le domaine médico-social : la nutrition, le sommeil, les activités physiques, les dépistages indispensables...

Le droit de la famille : les régimes matrimoniaux, les donations, les successions

Les plus de cette formation

Se préparer au changement et aborder avec efficacité cette période particulière

Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, exercices, utilisation d'une matrice de calculs, échanges entre participants, témoignages

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous, Jamboard

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

463 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PRISE DE PAROLE EN PUBLIC : CONVAINCRE ET DÉVELOPPER SON IMPACT À L'ORAL

2 jours

F00663

Prérequis

- > **Public** : Tout public souhaitant maîtriser la prise de parole en public et l'animation de réunion
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Gagner en confiance en soi en apprenant à gérer son stress**
- **Structurer efficacement son discours pour maximiser son impact**
- **Renforcer sa présence et sa crédibilité à travers une communication verbale et non verbale maîtrisée**
- **Conquérir ses interlocuteurs en utilisant des arguments de façon innovante**

PROGRAMME

Bien se préparer :

Identifier et surmonter les appréhensions liées à la prise de parole en public.
Poser les bonnes questions pour structurer son message.
Élaborer les principaux axes de son discours.
Savoir persuader et captiver en racontant une histoire.
Préparer des supports visuels efficaces

Pendant votre intervention

Structurer son intervention : introduction, développement et conclusion.
Captiver son auditoire : établir un premier contact réussi, maîtriser sa posture, son regard et sa gestuelle

Après votre intervention

Gérer efficacement les questions-réponses et les échanges en face à face.
Transformer les retours (feed-back), y compris l'agressivité potentielle, en opportunités d'amélioration

Les plus de cette formation	Mettez en valeur vos projets, présentez votre activité avec assurance, exprimez vos idées de manière claire et concise : gagnez en impact devant tous les auditoires
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, outils collaboratifs (jamboard ou paperboard), caméra, vidéos pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, quiz
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

831 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Coût intra : devis à la demande

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PARCOURS DE CADRATION : ACCOMPAGNER À LA PRISE DE FONCTION DE CADRE

7 jours (1+2+2+1+1)

F01071

Prérequis

- > **Public** : Collaborateurs Dalkia accédant ou venant d'accéder au statut de cadre (managers d'équipe ou managers de projets)
- > **Prérequis** : Positionnement par le N+1 et la DRH / Validation du dossier de candidature



OBJECTIFS

- Identifier et expliquer les caractéristiques clés du statut de cadre Dalkia, ses responsabilités et les attentes associées
- Interpréter les valeurs du groupe Dalkia et adopter une posture professionnelle éthique et responsable en cohérence avec la culture d'entreprise
- Mettre en œuvre les techniques de communication (feedback, assertivité) et de gestion (Objectifs SMART, pilotage) pour améliorer l'efficacité individuelle et collective
- Analyser des situations managériales complexes et développer un courage managérial en distinguant les enjeux personnels et collectifs
- Évaluer sa propre singularité (MBTI) et son leadership (Feedback 360°) pour identifier ses leviers de progression
- Concevoir et élaborer un plan d'action personnel (mémoire) intégrant un diagnostic de ses forces, pour réussir sa prise de fonction cadre sur le long terme

PROGRAMME

Module 1 : Journée de lancement

- Présenter le programme et les objectifs
- S'approprier le rôle, le statut cadre et les valeurs du groupe Dalkia.
- Appréhender les enjeux d'être cadre dans le monde d'aujourd'hui
- Introduction aux postures clés et aux outils d'introspection
- Découvrir les postures clés à travailler tout au long du programme

Module 2 : Connaissance de soi et postures managériales

- Débriefing MBTI : Comprendre sa singularité et son impact sur le management.
- Maîtriser l'art du feedback : Pratiquer le feedback constructif et apprendre à le recevoir.
- Développer l'intelligence émotionnelle : Gérer ses émotions et celles de ses équipes
- Nourrir son courage managérial : Développer une posture d'assertivité face aux situations délicates

Module 3 : La posture de manager-coach pour accompagner la performance de son équipe

- Développer un leadership authentique : Distinguer leadership et management, identifier ses leviers
- Susciter l'engagement et fédérer : Identifier les modes de rapport au travail et les leviers de motivation de son équipe
- Challenger ses pratiques de gestion de la performance : Utiliser la méthode SMART pour fixer des objectifs, mettre en place les rituels et gérer les problèmes
- Souder le collectif et maintenir l'équilibre vie professionnelle/personnelle

Module 4 : Soutenances à blanc

- Consolider la trame du rapport final et son message clé
- Entraînement individuel à la présentation orale (format 20 minutes) du rapport final devant un auditoire
- Analyse détaillée de la prestation (oral et support visuel) et feedback personnalisé par les pairs et le formateur

Module 5 : Clôture

- Soutenance du rapport de fin de parcours/Plan d'Action : Présentation devant un jury (Direction Régionale, DRH, N+1)
- Bilan de fin de parcours et recueil des expériences
- Session de Co-développement post-soutenance : Débriefer la soutenance et mettre à jour son plan de développement avec l'aide de ses pairs

Les plus de cette formation	Flash Co-développement et Coaching individuel réguliers pour un accompagnement sur mesure
Méthode(s) pédagogique(s)	Un dispositif d'apprentissage mixte combinant : introspection (Tests MBTI, Feedback 360°) des apports théoriques, des échanges entre pairs et une pédagogie active (Cas pratiques, Jeux de rôle, Mises en situation)
Matériel(s) et moyen(s)	Fiches mémo, espace pédagogique en ligne, supports e-learning
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, évaluations formatives, remise d'un rapport de fin de parcours avec soutenance devant un jury
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia/ED au national / Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

2880 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 15/12/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



GESTION DES PRIORITÉS : ACCROÎTRE SON EFFICACITÉ - CLASSE VIRTUELLE

2 jours

F00649

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Déterminer ses priorités en distinguant urgent et important et en hiérarchisant ses tâches quotidiennes**
- **Organiser son travail en utilisant les outils de la gestion du temps et de l'énergie**
- **Etablir un objectif de progression et un plan d'actions**
- **Suivre les règles pour une délégation de mission ou de tâche efficace**

PROGRAMME

Introduction

Un nouveau rapport au temps

La gestion des compétences

Identifier sa valeur ajoutée

Hiérarchiser ses priorités

Utiliser les outils de prise de recul et de priorisation

La gestion de l'énergie

Mobiliser les ressorts de la motivation et de la volonté

Mettre en place des routines et des habitudes

Utiliser les outils de concentration pour atteindre le "flow"

La gestion du temps

Identifier les "voleurs de temps"

Utiliser les outils de planification

La gestion de l'humain

Mettre en place une délégation efficace

Animer une réunion de manière efficace

Utiliser les outils de communication pour appuyer la gestion des priorités

Conclusion :

Les 6 leviers de l'efficacité

Les plus de cette formation	Peut être organisée en présentiel chez le client, si ce dernier souhaite former un groupe minimum de 8 collaborateurs. Chaque participant utilise les outils de façon personnalisée et repart avec un plan d'action dédié
Méthode(s) pédagogique(s)	Ateliers en sous-groupes, mises en situation, alternance d'apports théoriques et pratiques
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, quiz
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

971 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



ANIMER ET MOTIVER UNE ÉQUIPE - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (0,5+0,5+0,5+0,5)

F00679

Prérequis

- > **Public** : Collaborateurs animant une équipe sur le plan hiérarchique ou transversalement
- > **Prérequis** : Etre en situation d'encadrement hiérarchique ou fonctionnel



OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement les outils de communication et de management pour animer une équipe**
- **Identifier les mécanismes qui régissent les relations au sein de l'équipe**
- **Gérer les conflits en privilégiant le dialogue constructif**
- **Comprendre et actionner les leviers de la motivation**
- **Mettre en place une délégation efficace**

PROGRAMME

Consolidation des savoirs fondamentaux

Le rôle d'un manager : sens, légitimité et leadership
L'équipe : définition et constitution
La communication managériale

Animation d'une équipe

Les cadres de référence et le DISC
La compréhension de l'autre : l'écoute active et l'intelligence émotionnelle
Les outils de l'animation d'équipe

Motivation d'une équipe

La motivation : définition et fonctionnement
Les leviers de la motivation

La posture managériale

Les styles de management
Les outils du management
Focus sur le Manager coach
Focus sur la Délégation

Les plus de cette formation	Des mises en situation adaptées aux besoins, qui permettent une réelle immersion dans le management
Méthode(s) pédagogique(s)	Exposés et vidéos, mises en situation, exercices de sous-groupes, quiz et partage d'expérience
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Ordinateur recommandé, Lien de connexion, Vidéo
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation des connaissances, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

863 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



CONDUITE DE L'ENTRETIEN ANNUEL

1 jour

F00683

Prérequis

- > **Public** : Managers ou chefs d'équipe susceptibles de mener un EPA
- > **Prérequis** : Etre en situation de management



OBJECTIFS

- **Réaliser efficacement un entretien professionnel annuel (EPA)**

PROGRAMME

Contexte juridique et d'entreprise liés à l'EPA
Comprendre le cadre légal qui encadre l'Entretien Professionnel et l'Entretien d'Évaluation. Identifier les enjeux pour l'entreprise et pour le collaborateur

Entretien d'évaluation
Maîtriser les étapes clés de la préparation et de la conduite d'un entretien d'évaluation efficace
Développer des compétences en communication et en feedback constructif. Savoir fixer des objectifs SMART et élaborer un plan d'action

Entretien professionnel
Maîtriser les spécificités de l'Entretien. Professionnel par rapport à l'Entretien d'Évaluation. Savoir accompagner le collaborateur dans sa réflexion sur son avenir professionnel. Identifier les besoins en formation et les opportunités de mobilité

Mises en situation
Mettre en pratique les connaissances et les compétences acquises lors des parties précédentes. Développer l'aisance et la confiance en soi dans la conduite d'entretiens.
Identifier les points forts et les axes d'amélioration

Méthode(s) pédagogique(s)	Auto-diagnostics, méthodes démonstratives et mises en situation / jeux de rôle
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

339 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



CYCLE DE 1ER NIVEAU DE MANAGEMENT : MANAGER OPÉRATIONNEL

10 jours (2+3+3+2) + 6 heures de e-learning

F00685

Prérequis

- > **Public** : Chefs de site junior ou collaborateurs en situation de prendre en charge la responsabilité d'un site ou d'un secteur
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier l'organisation et les enjeux du groupe Dalkia
- Adapter sa posture managériale en appliquant les fondamentaux du Manager / Leader
- Concevoir un plan d'actions visant à l'amélioration de la performance de l'équipe et de l'entreprise au service du client
- Restituer efficacement un projet à l'oral

PROGRAMME

Module 1 : Séminaire de lancement :

- Sensibiliser à la Prévention-Santé-Sécurité-Ateliers RH (actualité, charte diversité, lutte contre le harcèlement et la discrimination) - Relation Client - Module finance "Soyons-Cash"

Module 2 : Développer son leadership et son intelligence relationnelle de manager :

- **Manager ou Leader ?** : Identifier et adopter les postures adaptées aux situations.
- **Connaissance de soi et Impact** : Mieux se connaître pour optimiser son style de management.
- **Communication assertive et efficace** : Adapter sa communication aux situations et aux interlocuteurs.
- **Motivation et engagement durable** : Activer les leviers individuels et collectifs pour une collaboration pérenne.
- **Intelligence émotionnelle** : Développer l'empathie et l'écoute active pour renforcer la cohésion d'équipe.
- **Performance durable** : Savoir gérer le stress

Module 3 : Piloter la performance, fédérer, mobiliser, développer :

- **Pilotage de la Performance** : Définir des objectifs SMART et suivre les indicateurs clés.
- **Accompagnement Personnalisé** : Développer le potentiel individuel et collectif.
- **Conduite du Changement** : Communiquer avec impact et anticiper les résistances.
- **Gestion des Conflits** : Renforcer les liens et l'écoute au sein de l'équipe.
- **Dynamique d'équipe** : Renforcer la cohésion et le leadership partagé.
- **Valeurs et Intelligence Collective** : Innover et progresser ensemble.
- **Réunions Efficaces** : Animer des sessions productives et engageantes.
- **Optimisation du Temps** : Prioriser, déléguer, et gagner en efficacité.

Module 4 : Atelier de pratique et préparation à la soutenance :

- Optimiser la communication orale
- Préparation à la soutenance
- Simulation à la soutenance suivie d'un débriefing constructif.
- Conclusion et évaluation finale

Les plus de cette formation	Co-construction du parcours avec l'entreprise pour une application rapidement transposable sur le terrain. Séminaire de cohésion impliquant les Directions de l'entreprise
Méthode(s) pédagogique(s)	Blended Learning, apports théoriques, mises en situation, jeux de rôles enrichis par des modules e-learning
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, soutenance devant un jury
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national / Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4002 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 05/11/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande de précision, veuillez adresser votre demande à : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter sur l'adresse mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à fréquenter avec assiduité et régularité la formation à laquelle il est inscrit. Il devra valider sa présence par sa signature à chaque fin de demi-journée de formation.



CYCLE DE 2^{ème} NIVEAU DE MANAGEMENT : RESPONSABLE D'EXPLOITATION

10 jours (2+3+3+2) + 6h30 heures e-learning/podcast

F00686

Prérequis

- > **Public** : Occuper ou évoluer vers une fonction managériale au sein du groupe Dalkia
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Identifier son style de management et ses axes de développement
- Adapter ses techniques de délégation pour développer l'autonomie de l'équipe
- Analyser la dynamique de l'équipe pour identifier ses leviers de motivation
- Construire un plan d'action pour renforcer l'engagement de son équipe
- Soutenir son plan d'action à l'oral pour convaincre et mobiliser ses interlocuteurs

PROGRAMME

Le rôle de REX : pratiques et postures

Évaluation des comportements de départs, débriefing avec coach
Partage entre pairs et dynamique d'équipe

Le manager développeur : assurer la compétence

Mon équipe : un ensemble de compétences à travailler

Erreur ou faute ? Distinguer, questionner, encadrer

Le feedback : quand, comment, pourquoi, et pourquoi pas ?

Les objectifs SMART appliqués aux compétences

Le manager entraîneur : animer le collectif

Les leviers de la motivation, dans mon équipe. L'agilité managériale au service de l'autonomie de l'équipe. Le quotidien du manager : animer un rituel, confier une mission, manager les nouvelles générations.

Un climat favorable : confiance, cohésion d'équipe et levée d'irritants

Le manager transformeur : accompagner le changement

Les outils du change : le PISE, le pitch, la carte des partenaires

Les émotions liées au changement : reconnaître les siennes et savoir

gérer celles de ses collaborateurs. S'entraîner à faire face aux objections en évitant les pièges de la persuasion

Le manager pilote : dynamiser le pilotage

Associer, mobiliser et responsabiliser son équipe sur la performance

Faire le lien entre ses indicateurs et les actions managériales qui

permettent de les améliorer. Coopérer avec ses interfaces

Préparation de projet et soutenance

Les plus de cette formation	Intégration du module digital finance «Soyons Cash», approche expérientielle, outils réutilisables, et communauté de pairs
Méthode(s) pédagogique(s)	Blended learning (présentiel enrichi par des modules en e-learning), méthodes interrogatives, inductives, gamifiées, mises en situation, travaux en sous-groupes, exercices individuels
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, paperboard et post it, questionnaires, vidéos, fiches réflexes, supports e-learning
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative, évaluation de niveau 2, soutenance devant jury
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4941 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



LES ESSENTIELS DU MANAGEMENT DE PROJET

1 jour

F00697

Prérequis

- > **Public** : Chefs de projet et collaborateurs amenés à travailler en mode projet débutants
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser l'organisation d'un projet en termes de planification, délais, coûts et qualité**
- **Identifier les étapes clés du management de projet (suivi et performance)**
- **Identifier les parties prenantes du projet et communiquer efficacement avec elles**

PROGRAMME

Les bases du management de projet

Définitions et principes
 Les phases structurantes
 Les livrables indispensables
 La conduite du changement

Identification des parties prenantes et communication

Le groupe projet
 Le groupe utilisateurs
 Les appuis et ressources

La conduite du projet

La phase de planification
 La phase de suivi et de contrôle
 La clôture d'un projet

Les plus de cette formation	Un exemple de kit projet immédiatement réutilisable
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, applications pratiques et mises en situation
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, kit projet
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, questionnaire d'évaluation de niveau 2, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) - Campus Dalkia
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

390 € HT
 par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PRÉVENTION DES DISCRIMINATIONS ET GESTION DE LA DIVERSITÉ : MANAGER LA DIVERSITÉ

1 jour

F00715

Prérequis

- > **Public** : Managers
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Prendre en compte la diversité comme une composante managériale**
- **Acquérir et développer des méthodes et des outils pour construire et faire vivre la diversité au sein de son équipe**

PROGRAMME

Le cadre réglementaire de la diversité et de la non-discrimination

La charte Diversité

Engagement de l'établissement : atouts et enjeux pour une entreprise

L'influence de ses stéréotypes et préjugés

Définitions et exemples (recrutement, entretien annuel, quotidien, formations, rémunération)

Les bonnes pratiques du management de la diversité

Manager en prenant en compte la diversité
Le respect des processus : les outils mis à disposition

Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apports théoriques et pratiques, échanges de bonnes pratiques, quiz
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

370 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



CONTRAT DE PRESTATION DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES : LANGAGE TECHNIQUE ET PRINCIPE

1 jour

F00730

Prérequis

- > Public : Commerciaux n'ayant aucune connaissance technique
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- **Maîtriser le langage technique de la conduite et de la maintenance énergétique**
- **Estimer les consommations énergétiques d'un client**
- **Identifier les opérations de maintenance courante, gros entretien programmé et non programmé, le dépannage et le renouvellement du matériel**

PROGRAMME

- Les différents types de marché P1**
La consommation d'énergie de chauffage dans les bâtiments d'habitation collective et tertiaire
- L'estimation de la consommation de chauffage des bâtiments**
- L'estimation de la consommation d'eau chaude sanitaire des bâtiments**
- L'estimation de la consommation de combustible des bâtiments**
Rendement instantané et annuel
- La conduite d'installations**
- La maintenance, le gros entretien et le renouvellement**
- Les prestations techniques réalisées : contrat de moyens et de résultats**

Les plus de cette formation	Mise en situation sur une étude de chiffrage P1 simplifiée
Méthode(s) pédagogique(s)	Etudes de cas, partage d'expérience, méthodes actives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, données réelles de fonctionnement d'une installation
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

367 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PASS COMMERCE : PARCOURS D'INTÉGRATION DES NOUVEAUX COMMERCIAUX DALKIA

8 jours (3+2+3)

F00739

Prérequis

- > Public : Collaborateurs Dalkia de la filière commerce : chargé de clientèle, chargé d'affaires, ingénieurs d'affaires, etc
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- **Intégrer les contraintes environnementales et les enjeux énergétiques dans l'activité commerciale**
- **Comprendre le métier de service à l'énergie**
- **Acquérir la culture du groupe et les outils nécessaires pour répondre aux enjeux commerciaux de Dalkia**
- **Maîtriser les offres de l'entreprise et les principes techniques opérationnels pour répondre aux attentes des clients et gagner en crédibilité**
- **Développer une approche de questionnement efficace pour identifier les besoins spécifiques des clients et proposer des solutions sur mesure**
- **Adopter les comportements clés pour réussir dans la relation commerciale**

PROGRAMME

- Module 1 - L'entreprise Dalkia : métier, enjeux, organisation et offres**
Présentation institutionnelle de Dalkia
Organisation Commerce, métiers et enjeux, segments marketing et outils informatiques
Sourcing de l'énergie
Bases juridiques, les TVA applicables
Les CEE comme levier commercial
Bases techniques pour non-techniciens
- Module 2 : la relation commerciale**
La relation clients chez Dalkia
Les bases du chauffage et l'efficacité énergétique
La visualisation des installations techniques cœur de métier
Optimisation du leadership commercial
- Module 3 : Le Groupe Dalkia**
Les filières : Technique & Opérations, Finance, Systèmes d'information & numérique, Ressources Humaines, Secrétariat Général
La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)
Les filiales : Bois Energie France, Dalkia EN, Dalkia Froid Solutions, Dalkia Electrotechnics, Dalkia Air Solutions

Les plus de cette formation	Intervention de nombreux responsables et directeurs du groupe Dalkia
Méthode(s) pédagogique(s)	Echanges avec des directeurs internes, mises en situation commerciale, étude de cas
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visite du campus
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4624 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PILOTAGE DE CONTRATS

2 jours + 1 jour (co-développement)

F00748

Prérequis

-> Public : DCO, RUO, MOP, Chef de sites, Manager de contrat, Référent multi-technique

-> Prérequis : Manager une équipe ou des projets



OBJECTIF

- **Développer sa posture de pilote et animer la relation client et contractuelle**
- **Comprendre la notion de co-pilotage et ses atouts**
- **Identifier les dysfonctionnements et gérer les situations**
- **Anticiper les enjeux du client et travailler à les faire converger à votre réalité économique**
- **Comprendre les notions achats et juridiques associées à la coordination contractuelle vues du client**

PROGRAMME

Comprendre des enjeux de pilotage, du métier, des solutions et des réflexes dont il faut disposer pour construire ses propres outils

Distinction de la fonction pilotage dans les segments (tertiaire, santé, industrie, Public)

Identifier et qualifier son "réseau" pour s'appuyer sur l'efficacité collective dans sa mission de pilotage

Comprendre le management du client par la compétence de direction de site sur les modes de management, aptitude, autorité, ascendant

Manager son client dans la phase délicate de pré-exploitation

Décortiquer les comportements de son client, la soumission et ses effets pervers induits

Anticiper un litige, se sentir à l'aise face à une situation tendue, capitaliser sur une crête de confort

Valoriser la mission du Titulaire tout au long du contrat

Rendre visible sa valeur propre

Augmenter sa compétence en pilotage d'enjeux mettant l'accent sur l'inter-comparaison

Améliorer sa gestion de temps pour gagner en agilité

Motiver et encourager ses équipes et montrer l'engagement au delà du contrat

Réflexion et partage autour des bonnes pratiques et retour d'expérience

Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode active de découverte, exposés, jeux de rôle
Matériel(s) et moyen(s)	Salle de formation, supports pédagogiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

815 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PORTER L'IMAGE DE DALKIA AU QUOTIDIEN

1 jour

F00758

Prérequis

- > Public : Tout public en exploitation et dans les services support
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- **Identifier les enjeux de la satisfaction Client pour Dalkia**
- **Mettre en œuvre les bonnes pratiques relationnelles avec les Clients**
- **Répondre aux exigences des clients afin de maintenir ou d'améliorer la performance financière de Dalkia**
- **Acquérir les bons réflexes de communication en équipe nécessaires pour optimiser la relation client**

PROGRAMME

Dalkia et la satisfaction client

L'image et la performance financière de l'entreprise
Les attentes des clients

Le Contrat, les prestations et l'espace client : clés de la satisfaction

Les bonnes pratiques relationnelles

Les fondamentaux transactionnels et la gestion des irritants

L'écoute active et le questionnement pertinent

La gestion des clients difficiles : techniques et attitudes

La personnalisation de la relation : un levier de fidélisation

Le respect des limites contractuelles : un gage de confiance

L'esprit d'équipe

La responsabilisation et la solidarité au quotidien

La communication interne : quand, comment et à qui s'adresser ?

Les plus de cette formation	Mises en situations pratiques tout au long de la formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes démonstratives et interrogatives, mises en situation, travaux en groupes
Matériel(s) et moyen(s)	Support pédagogique, vidéos
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative et questionnaire d'évaluation de niveau 2
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

307 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SENSIBILISATION AUX OUTILS DE FACTURATION DANS LE CADRE DES CONTRATS P1

0,5 jour

F01724

Prérequis

- > **Public** : Tout public
- > **Prérequis** : Avoir une connaissance des différents marchés P1



OBJECTIFS

- **Comprendre les attentes de modélisation d'un contrat P1 sur Energy en lien avec la facturation**
- **Appréhender une analyse technico-économique aux bornes d'un contrat P1**
- **Identifier les outils de facturation**



PROGRAMME

Rappels : cycle de vie et modes d'organisation d'un projet

Les outils CID, PIRENE et Celeris

Le lien entre les outils de facturation et l'outil ENERGY

Les plus de la formation

Formation permettant de faire le lien entre la facturation et la modélisation des contrats P1

Méthode(s) pédagogique(s)

Cas concrets

Matériel(s) et moyen(s)

Support pédagogique, ordinateur recommandé, smartphone déconseillé, visioconférence accessible à tous

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

165 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



LE P1 GAZ : DES ACHATS GAZ A LA VENTE P1

1 jour

F01950

Prérequis

- > Public : Commerciaux, Marketing, DME, Facturation, Direction Juridique (populations participant à l'élaboration et la mise en œuvre de contrats P1 gaz)
- > Prérequis : Absence de prérequis



OBJECTIF

- **Comprendre l'approvisionnement gaz : le marché du gaz, les composantes du prix du Gaz, les modalités d'approvisionnement chez Dalkia**
- **Construire les formules de révisions**
- **Différencier les différents types de marché P1**

PROGRAMME

- Le marché du Gaz en France
- La DME, l'organisation et les offres
- Les composantes du prix du gaz
- Les typologies de contrat P1, l'intéressement et la facturation
- Le chiffrage des contrats P1
- Les formules de révision : construction et cas pratiques
- Calculatrice et outils

Les plus de cette formation	Cas concrets et mise en application
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes participatives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Ordinateur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

288 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



CAP APPROVISIONNEMENT : PARCOURS ACHATS POUR LES APPROVISIONNEURS - CLASSE VIRTUELLE

6,5 jours (soit 3 modules de 4 demi-journées)

F00785

Prérequis

- > **Public** : Collaborateur interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre approvisionneur ou en situation de le devenir



OBJECTIFS

- **Acquérir les méthodes et outils indispensables à l'approvisionneur**
- **Mettre en œuvre le processus achat dans le respect des politiques et stratégies Achats de Dalkia**
- **Connaître les principes de la culture d'achat**
- **Identifier les principaux risques juridiques liés à la relation contractuelle d'achat**
- **Animer un réseau local de fournisseurs et de sous-traitants en lien avec les lead buyers**

PROGRAMME

Module 1 : La posture de l'approvisionneur (4 séances de 3h50)

Les activités de l'approvisionneur
 Les sources de légitimité de l'approvisionneur
 La gestion du temps et des priorités
 La gestion de la résistance au changement et l'assertivité
 Les 4 profils de personnalité
 L'argumentation, l'écoute active et le traitement des objections

Module 2 : La relation fournisseur (4 séances de 3h50)

La méthode de préparation à la négociation
 Le processus de négociation
 Les méthodes de sélection des fournisseurs
 Loi, déontologie et éthique chez Dalkia

Module 3 : Les méthodes Achats pour les approvisionneurs (4 séances de 3h50)

La gestion des risques juridiques et le contentieux
 La consultation
 Le raisonnement coût global et les leviers achats
 Le travail avec les familles d'acheteurs
 L'expression du besoin

Méthode(s) pédagogique(s)	Pédagogie Active avec 30% d'outils et 70% de mise en pratique
Matériel(s) et moyen(s)	Support, jeux et vidéos pédagogiques, jeux de rôles
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1847 € HT
par participant

Prix au 1^{er}
janvier 2026

Date de mise à
jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



FORMATION DES COMPAGNONS À LA PRÉPARATION, L'ANIMATION ET LE SUIVI DE LA PST (PROFESSIONNALISATION EN SITUATION DE TRAVAIL)

2 jours

F00805

Prérequis

- > **Public** : Etre un compagnon interne Dalkia
- > **Prérequis** : Etre un compagnon interne Dalkia (formateur) ou en situation de le devenir



OBJECTIFS

- **Concevoir et structurer une séquence de Professionnalisation en Situation de Travail (PST) efficace**
- **Communiquer et promouvoir la PST auprès des stagiaires, en anticipant et en gérant les objections**
- **Observer et superviser une séquence de PST productive, en adoptant une posture de facilitateur**
- **Animer la phase réflexive en questionnant avec méthode, bienveillance, écoute et empathie**
- **Evaluer la progression de l'apprenant de manière formative**
- **Faire un transfert au manager pour un suivi optimal**

PROGRAMME

- Atelier Focus 1**
Préparer pédagogiquement la séquence de PST
- Atelier Focus 2**
Vendre la PST et répondre aux objections
- Atelier Focus 3**
La séquence productive
- Atelier Focus 4**
La séquence réflexive
- Atelier Focus 5**
Le transfert après expérience

Les plus de cette formation	Mise en situation et ateliers de réflexion
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthode démonstrative et principalement méthode active avec des jeux pédagogiques, des mises en situation, des ateliers de réflexion collectifs et individuels
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, vidéos, cartes de jeu pédagogique, paperboard, post-it et fiches bristol
Appréciation des résultats	Auto-évaluation. attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

983 € HT par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



RÉUSSIR SA MISSION DE TUTEUR

2 jours

F00809

Prérequis

- > **Public** : Toute personne souhaitant acquérir des techniques et méthodologies pour transmettre efficacement des compétences
- > **Prérequis** : Être tuteur ou en situation de le devenir



OBJECTIFS

- **Analyser les forces et faiblesses des différentes fonctions du tutorat pour développer une stratégie personnalisée d'accompagnement**
- **Evaluer et sélectionner les outils les plus appropriés pour chaque étape du processus d'acquisition de compétences**
- **Appliquer les règles clés d'une communication efficace pour favoriser l'échange**
- **Mettre en œuvre un suivi et une évaluation pertinente du stagiaire grâce aux outils mis à disposition**

PROGRAMME

Rôle et mission du tuteur

Rappel de la définition du poste
Faciliter l'intégration du nouvel arrivant
Accompagnement en toute sécurité au poste de travail
Prévention du harcèlement et la discrimination

Animation d'un face-à-face pédagogique et mise en place du suivi du nouvel arrivant

Organisation et planification de la transmission des savoir-faire
Adaptation des modes de communication aux interactions en présentiel
Comprendre la génération Z pour une communication plus efficace
Identification et gestion des situations délicates ou conflictuelles
Prise en main et utilisation du Livret de Progression Pédagogique de l'Alternant

Évaluation des acquis en situation professionnelle

Qu'est-ce que l'évaluation ? (Définition et enjeux)
Comment évaluer l'atteinte des objectifs ?
Réajustement en fonction des écarts constatés

Les plus de cette formation	Alternance d'apports théoriques sur les fondamentaux du tutorat et de mises en pratique (mises en situation, création de séquences pédagogiques, jeux de rôles...)
Méthode(s) pédagogique(s)	Méthodes actives, mises en situation, courts exposés pratiques, exercices
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, référentiel d'activités professionnelles, document d'aide au suivi des alternants, trames de rapport d'activité
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

726 € HT par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE DURABLE - MOP & CONDUCTEURS DE TRAVAUX

0,3 jour (2 heures)

F00864

Prérequis

- > **Public** : Managers opérationnels, conducteurs de travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Appliquer les notions fondamentales de la finance d'entreprise pour analyser les enjeux stratégiques de Dalkia à travers une étude de cas concrets**
- **Interpréter et utiliser les indicateurs clés de l'entreprise pour communiquer efficacement la performance et les objectifs aux différents niveaux hiérarchiques.**
- **Evaluer et adapter les pratiques managériales existantes en sélectionnant les leviers métiers les plus pertinents pour améliorer la performance financière de l'équipe, en tenant compte du contexte spécifique**
- **Concevoir et mettre en place un plan d'action concret pour optimiser l'utilisation des leviers métiers au sein de l'équipe, en mesurant et analysant leur impact sur la performance financière de l'équipe.**

PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow ...

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

Les plus de cette formation

Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance

Méthode(s) pédagogique(s)

Méthodes actives et participatives, travaux en sous-groupe

Matériel(s) et moyen(s)

Supports powerpoint, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

97 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



SOYONS CASH : POUR UNE PERFORMANCE FINANCIERE RE DURABLE - REX & RUO

0,5 jour (3.5 heures)

F01771

Prérequis

- > **Public** : REX, RUO
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Maîtriser les notions fondamentales de la finance d'entreprise afin de mieux comprendre les enjeux de Dalkia**
- **Acquérir un langage commun et connaître les principaux indicateurs clés de l'entreprise**
- **Se familiariser avec le pilotage financier via le CRDA et les indicateurs de trésorerie pour piloter la rentabilité économique et le cashflow d'un contrat**
- **Développer des pratiques managériales efficaces : identifier les leviers métiers disponibles pour améliorer la performance financière**
- **Déployer ces leviers et s'assurer de leur mise en œuvre au sein de l'équipe**

PROGRAMME

Les essentiels du champ lexical de la finance : CA, PAO, coûts directs et indirects, marge d'activité, marge brute, BFR, cash-flow, résultat net, CRDA ...

Compte de résultats : indicateurs phares, CRDA, les coûts directs et indirects et les frais de structure

La gestion du cash

La politique de prix de vente (PPV)

Les avances et acomptes pour les marchés publics

Les bons réflexes pour réduire les coûts et optimiser la prestation

Les bons réflexes pour permettre et accélérer la facturation

Les plus de cette formation

Module virtuel avec un plateau ludo-pédagogique digital permettant de déployer la formation en présentiel ou à distance

Méthode(s) pédagogique(s)

Méthodes actives et participatives, travaux en sous-groupe

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, plateau ludo-pédagogique digital, vidéo pédagogique

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

97 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



AMBITION TRAVAUX : GESTION DE CHANTIER - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (5h + 4h + 5h soit 14 heures)

F00909

Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **S'approprier les mécanismes et impératifs de la gestion des chantiers Travaux : politique achat, procédures, sécurité et réglementation**
- **Mesurer les impacts de ses actions sur le résultat du chantier : coût / qualité / délais et satisfaction client**
- **Identifier sa contribution et le rôle des acteurs à chaque étape du processus chantier depuis la préparation jusqu'à sa clôture**
- **Développer une posture de leadership dans la relation avec le client, les sous-traitants, les équipes et avec les parties prenantes internes**

PROGRAMME

Journée 1 (5 heures)

Ouverture et partage de vision
Présentation des 5 temps forts de la gestion de chantier
Temps forts 1 & 2 : Préparer le chantier / lancer l'affaire
Classes virtuelles n°1 et n°2
Travail en binôme

Journée 2 (4 heures)

Temps forts 2 & 3 : Lancer l'affaire / Exécuter le chantier
Classes virtuelles n°3 et n°4

Journée 3 (5 heures)

Temps forts 4 & 5 : Réaliser la fin de chantier / Clôturer l'affaire
Classe virtuelle n°4 (suite et fin) et n°5
Travail en binôme

Les plus de cette formation	Un auto-positionnement préalable Un fil rouge : les temps forts de la gestion de chantier DALKIA Cette formation permet de maîtriser la gestion des chantiers travaux depuis le choix des prestataires jusqu'à la mise en service, en passant par le suivi de chantier
Méthode(s) pédagogique(s)	Entraînement sur cas réels favorisant l'appropriation
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Des outils dynamiques mixant apports et entraînements sur situations / cas réels, quiz
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, Evaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1031 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
21/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



AMBITION TRAVAUX : VENTE DE TRAVAUX - CLASSE VIRTUELLE

3 jours (4h + 4h + 4h + 4h + 5h soit 21 heures)

F00910

Prérequis

- > **Public** : Public de l'activité Travaux
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Comprendre la contribution de chacun en tant que développeur de l'activité Travaux depuis l'identification du client jusqu'à la vente de l'offre**
- **Devenir Ambassadeur de l'offre Travaux de DALKIA et fédérer notre collectif**
S'approprier les méthodes, processus et outils adaptés à chaque étape
- **Développer sa posture : ouverture, écoute active et collaborative à adopter dans la relation client et dans la relation interne**

PROGRAMME

Journée 1 (4 heures)

Présentation des 4 temps forts : Identifier les opportunités de travaux/ Susciter un intérêt chez le client/ Réaliser l'offre de travaux/ Négocier et conclure avec le client
Quiz de connaissances et autodiagnostic
Classe virtuelle n°1
Travail individuel
Entretien individuel

Journée 2 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux
Travail en binômes
Entretien individuel
Travail individuel

Journée 3 (4 heures)

Temps fort 1 : Identifier les opportunités de travaux (suite et fin)
Classe virtuelle n°2
Travail individuel

Journée 4 (4 heures)

Temps forts 2 : Susciter un intérêt chez le client
Classe virtuelle n°3
Travail en binôme

Journée 5 (5 heures)

Temps fort 3 : Réaliser l'offre de travaux
Temps fort 4 : Négocier et conclure avec le client
Classe virtuelle n°4
Travail individuel
Travail en binôme

Les plus de cette formation	Un auto-positionnement préalable Un fil rouge : les temps forts de la vente chez DALKIA Cette formation permet de savoir identifier à tous moments les opportunités travaux, impacter dans la relation client et "se passer la balle" au sein de l'équipe
Méthode(s) pédagogique(s)	Expérimentation permanente favorisant l'appropriation et le passage à l'action
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, outils de mobilisation de l'intelligence collective : map, quiz, études de cas, apports méthodologiques
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation en ligne : à chaud et 3 à 6 mois post formation
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1414 € HT
par participant

Prix au 1^{er}
janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



CYCLE INGÉNIERIE D'ÉTUDES

11 jours (Module 1 : 4 jours - Module 2 : 3 jours - Module 3 : 3 jours - Module 4 : 1 jour)

F00911

Prérequis

- > **Public** : Ingénieurs d'étude, chargés d'étude
- > **Prérequis** : Ingénieur d'études ayant 1 à 3 ans d'expérience



OBJECTIFS

- **Maîtriser les aspects techniques d'une étude**
- **Effectuer le diagnostic d'une installation technique**
- **Travailler en mode projet**
- **Réaliser un business plan et identifier les risques associés**
- **Identifier les outils de la DTGP**
- **Effectuer une étude de cas complexe**
- **Formaliser des solutions chiffrées, suite au diagnostic d'un existant, pour vendre la meilleure des offres**
- **Restituer une étude devant un comité d'engagement**

PROGRAMME

Module 1

Consolidation des fondamentaux techniques
L'analyse de consommation énergétique
L'étude P1

Module 2

La gestion de projet
L'analyse financière
Le business plan
Les outils de la DTGP

Module 3

Etude d'une Malterie
La communication et la prise de parole en public

Module 4

Restitution d'une étude devant un comité d'engagement

Les plus de cette formation	Projet concret, restitution devant un comité d'engagement Documentation et cours théoriques, exercices pratiques, interaction avec les experts internes, études de cas réels, simulations et jeux pédagogiques
Méthode(s) pédagogique(s)	
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Chaufferie gaz 7 MW, chaufferie biomasse 3 MW
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

4400 € HT
par participant

Prix au 1^{er}
janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



INGENIERIE D'ETUDE OU DE PROJET

2 jours

F00915

Prérequis

- > **Public** : Chargé de projet à temps plein ou ponctuel
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Comprendre le rôle de pilote au sein d'une équipe projet**
- **Identifier les parties prenantes du projet afin d'anticiper leurs besoins en communication**
- **Adapter sa communication pour favoriser la coopération et l'avancement du projet**
- **Rendre compte efficacement de l'avancée du projet afin de maîtriser les risques et atteindre les objectifs fixés**

PROGRAMME

Le rôle de pilote du chargé de projet

Rappels : cycle de vie et modes d'organisation d'un projet
 Responsabilités et limites du chargé de projet
 Identification des parties prenantes internes et/ou externes : utilité, pièges et approbation du RACI
 Implication des responsables hiérarchiques de l'équipe
 Identifier les indicateurs, jalons et rituels nécessaires à la mobilisation de l'équipe projet

Mobilisation et animation des équipes projet

Les grands principes de la communication individuelle, notions de gestion des priorités et du stress
 Les bonnes pratiques de la communication de projet (parties prenantes et équipe projet)
 La réunion de lancement (kick-off) et de clôture du projet
 La gestion des contributeurs : les entretiens de cadrage, de délégation, de remobilisation
 Animation de réunions, comptes-rendus et suivi des actions

Les plus de cette formation

Mises en situation contextualisées aux spécificités de Dalkia

Méthode(s) pédagogique(s)

Apports théoriques, tests, mises en situation et échanges de bonnes pratiques entre pairs

Matériel(s) et moyen(s)

Support pédagogique

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences, questionnaire d'évaluation de niveau 2

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

877 € HT par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

*Date de mise à jour :
16/06/2025*

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



AMBITION TRAVAUX : DE LA VENTE A LA CLOTURE DU CHANTIER COLLABORATEURS DE L'EXPLOITATION - CLASSE VIRTUELLE

2,5 jours (3,5h + 3,5h + 3,5h + 3,5h + 3,5h + 0,5h soit 18 heures)

F02015

Prérequis

-> **Public** : MOP et conducteurs de travaux amenés à vendre et à gérer des chantiers jusqu'à 100K€

-> **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **S'approprier les temps forts de la vente et de la gestion de travaux**
- **Adopter une approche et une méthodologie commune**
- **Maîtriser le cadre et la marge financière d'un projet**
- **Identifier les opportunités de vente sur son périmètre et valoriser Dalkia**
- **Développer sa capacité de négociation pour conclure l'affaire**
- **Piloter son chantier en coût / qualité / délais, sans transiger sur la sécurité**
- **Travailler sa posture relationnelle, avec l'externe et l'interne**
- **Développer son leadership et adopter une posture assertive et collaborative avec les acteurs clés**



PROGRAMME

Exploitation 360 : De la vente à la clôture de chantier
Évaluation des comportements de départs
Posture relationnelle
Pratiques de vente et de gestion
Présentation du bloc fonction compteur, utilisation
Dépasser ses projections et questionner son client sans le gêner
S'approprier la plus-value Dalkia et s'entraîner à la mettre en avant.
Se positionner et être assertif sans être intrusif
Pitcher à son client et être impactant dans un temps limité.
Formuler son devis selon les modalités Dalkia
La négociation et la vente
Redécouvrir et négocier selon le cadre juridique et des achats Dalkia
Avoir une posture impactante et éviter les impasses relationnelles
Ajuster sa posture dans une négociation de contrat
Mener à bien son chantier
Maîtriser les éléments à bien mettre en place en amont du chantier
Comprendre et dépasser ses freins à l'oser dire.
Piloter son chantier et ses équipes.
Être intraitable avec la sécurité
Préparation de projet et soutenance
S'approprier les bonnes pratiques de fin de chantier.
Comprendre les points-clés de la clôture, dans un process uniformisé.
Mener un REX pour nourrir sa relation client et apprendre en continu

Les plus de cette formation

Organisation en demi-journées, approche expérientielle, outils réutilisables, cas pratiques, et communauté de pairs

Méthode(s) pédagogique(s)

Autodiagnostic en ligne (30') et classes virtuelles. Méthodes démonstratives, interrogatives, inductives, gamifiées, mises en situation, travaux en sous groupes, exercices individuels

Matériel(s) et moyen(s)

Supports pédagogiques, paperboard et post-its virtuels, questionnaires, modèles à suivre, étude de cas, plan d'action

Appréciation des résultats

Auto-évaluation, attestation de compétences

Lieu(x) de formation

Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle

Date(s) des prochaines sessions

Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr

Accès à la formation

Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

988 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



HERCULE : LES BASES DE L'OUTIL - CLASSE VIRTUELLE

1 jour

F00577

Prérequis

- > **Public** : Utilisateur débutant ou utilisateur nécessitant une remise à niveau
- > **Prérequis** : Posséder un compte Hercule



OBJECTIFS

- Utiliser l'outil en ligne Hercule
- Réaliser une demande travaux
- Modifier l'onglet partenaire et le BPI
- Réaliser un chiffrage
- Effectuer un suivi de chantier

PROGRAMME

Introduction et contexte d'Hercule

Les fonctionnalités de l'application

Réalisation d'une demande travaux

L'onglet partenaire

Le BPU (Bordereau de Prix Unitaire)

Les catalogues : métier, fournisseur, Batiprix

Le BPI (Bordereau de Prix Imposé)

Les modes de chiffrages
Rapide, standard, expert

Intégration des CEE

Le suivi de l'offre, du devis et des travaux

Le PV de réception

Les plus de cette formation	Manipulation de l'outil en ligne
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'application et de l'outil Hercule
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

306 € HT
par participant *Prix*
au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



HERCULE : MODE DE CHIFFRAGE EXPERT

1 jour

F00578

Prérequis

- > **Public** : Utilisateur du chiffrage expert
- > **Prérequis** : Formation de base sur Hercule et utilisation du module de chiffrage expert dans l'outil



OBJECTIFS

- **Effectuer des opérations d'import et d'export de DPGF en utilisation le mode de chiffrage expert**
- **Identifier et décrire précisément la fonction de chaque onglet du mode de chiffrage expert**
- **Réaliser des simulations complexes avec l'outil de chiffrage expert en maîtrisant ses différentes fonctionnalités**

PROGRAMME

- Présentation du chiffrage expert
- Les données du chiffrage expert (familles de fourniture, profils de main d'œuvre, les catalogues ...)
- Le chiffrage
- Import / export d'un DPGF
- La synthèse du chiffrage
- La feuille de vente
- Etude de cas

Les plus de cette formation	Manipulation de l'outil en ligne
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'outil Hercule
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences, évaluation formative
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

355 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



HERCULE SMARTPHONE - CLASSE VIRTUELLE

0,25 jour (2 heures)

F00579

Prérequis

- > **Public** : Utilisateur de l'application smartphone
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- **Connaître les fonctionnalités de base de l'application Hercule sur smartphone**
- **Identifier les informations nécessaires pour compléter une demande de chiffrage de travaux**
- **Connaître les différentes étapes du suivi de travaux**

PROGRAMME

- Introduction et contexte d'Hercule
- Les fonctionnalités de l'application et de l'outil
- Réalisation d'une demande travaux
- Le suivi et la réception des travaux

Les plus de cette formation	Manipulation de Hercule smartphone
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'application Hercule smartphone
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Smartphone, PC portable, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

101 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr
 Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL POUR INTÉGRATEURS D'AFFAIRES

3 jours (21 heures)

F00581

Prérequis

- > **Public** : Nouveaux et/ou futurs Intégrateurs d'Affaires
- > **Prérequis** : Absence de prérequis



OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Effectuer des modélisations d'Affaires dans le respect des règles de gestion
- Effectuer des modélisations des SEE dans le respect des règles de gestion
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

PROGRAMME

Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (3,5h)

Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (5h)

Modélisation commerciale des activités Dalkia (4h)

Modélisation technique des activités Dalkia (5h)

Conduite de projets - l'impact de vos choix managériaux sur les modélisations (3,5h)

Les plus de la formation	Supports pédagogiques. Formation réalisable à distance
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance d'apport théoriques et d'exercices pratiques, démonstrations
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Ordinateurs des participants et Lien de connexion, vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation. Certificat de réalisation
Lieu(x) de formation	Lomme ou en région
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

2928 € HT

Coût session

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



NOUVEAU RÉFÉRENTIEL – INITIATION - CLASSE VIRTUELLE

2 jours (1+1)

F00583

Prérequis

-> **Public** : Tout public ayant besoin de comprendre le Référentiel Dalkia, en particulier les objets liés au poste d'Intégrateur d'Affaires

-> **Prérequis** : Connaître les activités de Dalkia dans les grandes lignes et connaître les différents types de contrats possibles



OBJECTIFS

- Comprendre les nouveaux objets du Référentiel et leurs liens et articulations
- Comprendre l'impact des choix managériaux sur la création de ces objets
- Connaître les règles de gestion qui régissent la modélisation des Affaires, des SEE, des Ressources Organisations
- Comprendre le fonctionnement des échanges entre les outils et applications métier au sein de l'architecture SI

PROGRAMME

Le Nouveau Référentiel - objets, liens, articulations, ressources (2h)

Modélisation financière d'une Affaire : objets et modèles courants (3h)

Modélisation commerciale des activités Dalkia, rôle de l'Intégrateur d'Affaires dans le process et modélisation des Services (3h)

Modélisation organisationnelle et technique des activités Dalkia : objets, modèles courants de SEE et « héritage » des codes DI (6h)

Les plus de cette formation	Appréhender les interactions des métiers de Dalkia à travers la modélisation des objets dans le SI
Méthode(s) pédagogique(s)	Démonstrations, quiz
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques. Lien de connexion
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

378 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PRISE EN MAIN DE L'APPLICATION OZONE - CLASSE VIRTUELLE

0,5 jour (3,5 heures)

F00588

Prérequis

- > **Public** : Frigoriste manipulant les fluides frigorigènes et / ou réalisant des CERFA
- > **Prérequis** : Disposer de l'attestation à la manipulation des fluides frigorigènes catégorie I ou catégorie IV



OBJECTIFS

- **Utiliser l'application smartphone Ozone**
- **Comprendre le fonctionnement de l'application Ozone**
- **Identifier les contraintes réglementaires relatives à la gestion des fluides frigorigènes**

PROGRAMME

- Rappel sur la réglementation des fluides frigorigènes
- L'enregistrement d'un équipement
- La création et la modification de bouteilles
- Les mouvements de fluide
- La saisie des interventions
- Les bordereaux de collecte
- La réalisation d'un inventaire
- La déclaration annuelle au bureau de contrôle

Les plus de cette formation	Manipulation de Ozone sur environnement de formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation de l'application
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, smartphone, pc portable, visioconférence accessible à tous
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

164 € HT
par participant

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour :
16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU TECHNICIEN : LES FONDAMENTAUX

0,5 jour (4 heures)

F00590

Prérequis

- > **Public** : Technicien
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès aux outils D@Ctech, D@Cshop et D@Ctivity



OBJECTIFS

- **Comprendre comment accéder aux applications numériques du technicien**
- **Utiliser efficacement les outils du technicien**
- **Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia.**

PROGRAMME

Cartographie des outils Dalkia

Rappel des essentiels du référentiel de données et des objectifs visés par le programme maintenance

D@Ctech/eCRT Mobile/IoT + D@Ctivity

D@Cshop : version Mobile & PC

Hercule Mobile

Conclusion et évaluation

Les plus de cette formation	La formation se déroule sur site
Méthode(s) pédagogique(s)	Mise en situation, utilisation des outils
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateurs des participants et et lien de connexion, vidéo projecteur martphone recommandé
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1181 € HT
coût session

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



PRISE EN MAIN DES APPLICATIONS MÉTIER DU MANAGER : LES FONDAMENTAUX DE L'OUTIL LYNX - CLASSE VIRTUELLE OU PRÉSENTIEL

1 jour

F01737

Prérequis

- > **Public** : Tous managers (MOP/REX) utilisant la GMAO Dalkia Lynx
- > **Prérequis** : Disposer d'un accès à l'outil Lynx



OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement la GMAO Lynx**
- **Comprendre le rôle de chaque outil et l'impact des données saisies sur la fiabilité de l'information dans l'écosystème des outils de Dalkia**

PROGRAMME

Rappel des essentiels du référentiel de données et des objectifs visés par le Programme maintenance

Cartographie des outils Dalkia

GMAO Lynx
 Présentation de l'ergonomie générale
 Gestion des équipements
 Présentation de la gestion des plans de maintenance
 Gammes
 FMP
 Regroupements

Gestion des OT :
 Différents cas : correctif, travaux conduite/préventif/réglementaire, autres
 Cycle de vie : création, planification, réalisation
 Utilisation du planning Lynx
 Génération d'un OT travaux
 Cas particulier des OT regroupés
 Clôture & annulation

Conclusion et évaluation

Les plus de cette formation	Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes participatives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateurs, visioconférence accessible à tous (classe virtuelle), vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

1823 € HT
 coût session en présentiel

228 € HT
 par participant en distanciel

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



IA Générative : Exploiter les fonctionnalités avancées de Gemini - Classe Virtuelle

1 jour

F01823

Prérequis

- > **Public** : Tout public disposant d'un ordinateur du parc Dalkia
- > **Prérequis** : Avoir effectué les 3 e-learning dédiés à l'IA Générative sur Powerskills



OBJECTIFS

- **Utiliser efficacement Gemini et les outils associés**
- **Connaitre et utiliser les fonctionnalités avancées (NotebookLM, Gems, Deepresearch, Canvas)**
- **Maitriser les outils d'IA associés à la suite Google**

PROGRAMME

Introduction

Rappel sur le prompt engineering

Canvas

Gems

Notebook LM

Deepresearch

Conclusion et évaluation

Les plus de cette formation	Mise à disposition de tutoriels et de vidéos apprenantes à l'issue de la formation
Méthode(s) pédagogique(s)	Alternance de méthodes participatives et démonstratives
Matériel(s) et moyen(s)	Supports pédagogiques, ordinateurs, visioconférence accessible à tous (classe virtuelle), vidéo projecteur
Appréciation des résultats	Auto-évaluation, attestation de compétences
Lieu(x) de formation	Lomme (59) ou sur sites Dalkia au national ou classe virtuelle
Date(s) des prochaines sessions	Pour connaître les prochaines dates, merci de contacter contact_ofcampus@dalkia.fr
Accès à la formation	Délai moyen entre 2 et 8 semaines

Coût pédagogique

256 € HT
coût session en présentiel

256 € HT
par participant en distanciel

Prix au 1^{er} janvier 2026

Date de mise à jour : 16/06/2025

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire, merci de nous contacter : contact_ofcampus@dalkia.fr

Pour toute question ou précision concernant cette formation, merci de nous contacter par mail : contact_ofcampus@dalkia.fr

Le participant s'engage à suivre assidûment la formation. Sa présence devra être validée par une signature à la fin de chaque demi-journée.



CS « Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de spécialisation »

Durée : 465 heures en alternance

Date de rentrée : septembre / octobre

FD00012

COEUR DE METIER

Public et Prérequis

Public : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion

Prérequis : Être titulaire d'un Bac Pro TMSEC - MEE / TISEC - ICCER ou TFCA - MFER. Pour tout autre diplôme, contacter l'OFA Campus Dalkia

Objectifs

- Assurer la conduite de tout système énergétique de forte puissance
- Assurer la maintenance préventive et corrective de tout système énergétique de forte puissance
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement

Programme

Bloc de compétences n°1 : Préparation d'une intervention

Prise en charge d'une installation énergétique

Prévention des risques liés au métier avec retours d'expériences

Analyse d'une installation et détermination d'un PID

Réalisation d'un grafctet suivant les besoins et les modes de fonctionnement

Reportings et traçage des interventions

Gérer une intervention d'urgence

Les causeries sécurité

Les zones à risques et les moyens palliatifs

Les interventions en cas d'accident ou d'incident, l'arbre des causes

La mise en sécurité d'une installation en cas de dysfonctionnement

Bloc de compétences n° 2 : Interventions de conduite et de maintenance

Conduite d'une installation énergétique

Les approvisionnements et la production

Les différentes phases d'une installation de forte puissance et les conditions de pilotage optimum

Les points d'amélioration pour l'économie d'énergie sur les installations

Le planning de conduite d'installation et de maintenance

Maintenance préventive d'une installation énergétique

La maintenance et le matériel adéquat

Le programme de maintenance et les approvisionnements

La mise en place d'un plan d'actions

Les cycles de maintenance et leur programmation

La régulation et l'automatisation

Préparation à l'habilitation électrique

CS «Technicien des Services à l'Énergie » « Certificat de Spécialisation »

Bloc de compétences n°3 : Activités en milieu professionnel

Identifier les risques pour les personnes, les installations et l'environnement
Réceptionner les travaux d'installations ou de maintenance
Communiquer les informations avec les outils adaptés et un langage approprié aux interlocuteurs

Chiffres clés



85% de réussite
en 2025



76% d'alternants
embauchés en 2025



4% en poursuite
d'études en 2025

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

Poursuite d'études : BTS MS (Maintenance des Systèmes), BTS FED (Fluide Energies Domotique), BTS FED-FCA (Fluide Energies Domotique option Froid et Conditionnement d'Air) ...

Emplois visés : Technicien de maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

Modalité d'inscription	Pour toute inscription, contactez contact.alternance@dalkia.fr Une réponse individualisée vous sera apportée L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise	Coût pédagogique
Les plus de cette formation	Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain	
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques et pratiques en atelier suivis conjointement par le tuteur et les formateurs Campus E-learning, classe inversée et réalité virtuelle	Apprentissage : <i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i>
Matériel(s) et moyen(s)	Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité	
Appréciation des résultats	<ul style="list-style-type: none"> Diplôme de niveau 4 inscrit au RNCP Examen en Contrôle en Cours de Formation (CCF) Une épreuve avec dossier et soutenance en lien avec l'entreprise (rapport d'activités) Avis d'habilitation électrique de type BR et Habiligaz La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen 	Contrat de professionnalisation : À partir de : 44 € HT / heure
Lieu(x) de formation	OFA Campus Dalkia Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38) Date de publication : 12/02/2022	<i>Prix au 1^{er} janvier 2026</i>
RNCP36334	Organisme certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse	<i>Date de mise à jour : 12/03/2026</i>

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire : contact.alternance@dalkia.fr

BTS MS

« Maintenance des Systèmes Energétiques et Fluidiques »

**Durée : 1400 heures en alternance /
Formation en 2 ans
Date de rentrée : septembre-octobre**

FD00024**COEUR DE METIER**

Prérequis

Public : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat en alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation), salariés souhaitant se professionnaliser dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

Prérequis : Etre titulaire d'un bac pro TMSEC - MEE ou MEI ou d'un bac technologique STI2D ou général S ou d'un titre professionnel de niveau 4. Pour tout autre diplôme, contacter l'OFA ISE.

Objectifs

- Intervenir sur des installations (chaud, froid, électricité...)
- Organiser et assurer la maintenance préventive et curative
- Identifier et diagnostiquer une défaillance ou une panne (chaud, froid, électricité...)
- Optimiser le fonctionnement des installations énergétiques
- Maîtriser les risques liés à la sécurité, à la santé et à l'environnement
- Savoir communiquer et rendre compte

Programme

Enseignement professionnel

Bloc de compétences 1 - *Maintenance corrective*

Appliquer le plan d'une démarche d'investigation
Rétablir la fonction d'un bien
Mettre en service et/ou à l'arrêt un bien

Bloc de compétences 2 - *Maintenance préventive*

Analyser les risques
Mettre en œuvre les mesures de prévention adaptées
Réaliser les opérations de maintenance préventive
Communiquer par l'écrit

Bloc de compétences 3 - *Maintenance améliorative*

Définir des solutions d'amélioration
Réaliser des travaux
Communiquer oralement

Bloc de compétences 4 - *Intégration d'un bien*

Appréhender l'organisation fonctionnelle, structurelle et temporelle d'un bien
Caractériser la chaîne de puissance et d'information

Bloc de compétences 5 - *Organisation de la maintenance*

Analyser les indicateurs de maintenance
Définir l'organisation d'une activité
Organiser l'activité de maintenance

BTS MS - « Maintenance des Systèmes énergétiques et fluidiques »

Enseignement général

Bloc de compétences 6 - Culture générale et expression écrite

Bloc de compétences 7 - Anglais

Bloc de compétences 8 - Mathématiques

Bloc de compétences 9 - Physique et chimie appliquées aux techniques et technologies des systèmes énergétiques et fluidiques

Chiffres clés



85% de réussite
en 2025



54% d'alternants
embauchés en 2025



39% en poursuite
d'études en 2025

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance.

Poursuite d'études : Licences Pro CAIE (Chargé d'affaires en Ingénierie Electrique et Electronique), MIQSE (Management Intégré, Qualité, Sécurité, Environnement), TCPSI (Technico-Commercial en Produits et Services Industriels) ... ou Cycles ingénieurs ITII : ECI (Energie, Conception des Installations), EEM (Efficacité Energétique et Management des Installations)

Emplois visés : Technicien de Maintenance des systèmes énergétiques

Modalité d'inscription	Pour toute inscription, contactez : contact.alternance@dalkia.fr Une réponse individualisée vous sera apportée L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation avec une entreprise	Coût pédagogique
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques et mise en pratique des différentes techniques métiers, visites didactiques, tutorat, accompagnement à la rédaction du rapport d'activités et du projet professionnel	
Matériel(s) et moyen(s)	Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité <ul style="list-style-type: none"> • Diplôme de niveau 5 inscrit au RNCP • Avis d'habilitation Habiligaz et électrique BR • Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) 	Apprentissage : <i>Coût de formation pris en charge selon les coûts définis par France Compétences</i>
Appréciation des résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Modalités d'évaluation : A Lomme et Grenoble : en Contrôle en Cours de Formation (CCF) Deux épreuves avec dossier et soutenances en lien avec l'entreprise (rapport d'activité et projet professionnel) • La totalité des blocs de compétences est validée lors du passage de l'examen Dispenses éventuelles, nous consulter	Contrat de professionnalisation : À partir de 13,03€ HT / heure <i>Prix au 1^{er} janvier 2026</i>
Lieu(x) de formation RNCP36968	OFA Campus Dalkia à Lomme (59) ou UFA IMT Grenoble (38) Date de publication de la fiche : 19/10/2022 Organisme certificateur : Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche	Date de mise à jour : 12/03/2026

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation ou d'information complémentaire : contact.alternance@dalkia.fr

TP – « Technicien de Maintenance CVC »

« Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

Durée : 700 heures en alternance

Dates de rentrée :

- à Lomme : en février

- à Sainte Tulle et Jonzac : Septembre / Octobre

FT00020

COEUR DE METIER

Prérequis

Public : Nouveaux embauchés par le biais d'un contrat de professionnalisation, salariés souhaitant se professionnaliser, dans le cadre d'une évolution ou reconversion.

Prérequis : avoir un niveau CAP ou BEP, avoir de l'intérêt pour les métiers techniques et manuels

Objectifs

- **Bloc de compétences n°1 / CCP1 :**
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermiques et des réseaux de distribution de chauffage et d'eau chaude sanitaire
- **Bloc de compétences n°2 / CCP2 :**
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements de traitement d'air
- **Bloc de compétences n°3 / CCP3 :**
Assurer la maintenance préventive et corrective de niveau 3 et optimiser les réglages des équipements thermodynamiques et des réseaux de distribution d'eau glacée

Programme

- Préparer l'habilitation électrique de type BR
- Maîtriser l'électrotechnique appliquée aux installations thermiques
- Connaître les différents types de contrats d'exploitation
- Assurer le réglage hydraulique des installations de chauffage et d'ECS
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage des brûleurs fioul et gaz
- Exploiter des installations de chauffage
- Assurer la mise en service, le réglage, le dépannage et la conduite des machines frigorifiques
- Connaître les systèmes électriques et les automatismes des équipements thermodynamiques utilisés en CVC
- Préparer l'attestation froid Catégorie 1
- Mettre en service et maintenir les systèmes de climatisation
- Exploiter et maintenir une installation de traitement d'air
- Exploiter des systèmes de régulation de chauffage
- Contrôler le fonctionnement d'une installation de traitement d'eau
- Sensibiliser au risque légionnelle
- Travailler en hauteur en toute sécurité
- Identifier les composants et le fonctionnement d'une GTB (Gestion Technique du Bâtiment) et GTC (Gestion Technique Centralisée)

TP – « Technicien de Maintenance CVC » « Titre professionnel – Technicien de Maintenance Chauffage Ventilation Climatisation »

Chiffres clés



72% de réussite en 2025



86% d'insertion professionnelle en 2025



0% en poursuite d'études en 2025

Votre insertion professionnelle étant notre priorité, au cours de l'année, des échanges réguliers ont lieu avec les services RH et votre tuteur afin de préparer votre intégration en entreprise après votre alternance

Poursuite d'études : Certificat de Spécialisation TSE « Technicien des Services à l'Énergie », BTS MSEF (Maintenance des Systèmes Option Énergétique et Fluidique), BTS FED (Fluide Énergies Domotique) ...
Emplois visés : Technicien de Maintenance en génie climatique, technicien d'exploitation...

Modalité d'inscription	Pour toute inscription, contacter contact.alternance@dalkia.fr , une réponse individualisée vous sera apportée. L'admission n'est possible qu'après la signature d'un contrat de professionnalisation avec une entreprise	Coût pédagogique À partir de 19,90€ HT / heure Prix au 1 ^{er} janvier 2026 Date de mise à jour : 12/03/2026
Les plus de cette formation	Mise en pratique sur des installations à la pointe de la technologie, en adéquation avec les équipements terrain	
Méthode(s) pédagogique(s)	Apports théoriques, travaux pratiques sur des installations, utilisation des plateformes e-learning, retours d'expérience entreprise et professionnalisme	
Matériel(s) et moyen(s)	Installations et supports pédagogiques sur le thermique chaud, la thermodynamique, CVC, hydraulique, pompes, vérins, vannes, lignage courroies, accouplement, chaufferie vapeur, biomasse, régulation, électricité	
Appréciation des résultats	<ul style="list-style-type: none"> • Titre professionnel de niveau 4 inscrit au RNCP • Attestation d'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes cat 1 • Avis d'habilitation électrique BR • Avis d'habilitation Habiligaz • 1 Dossier professionnel d'activités en lien avec les activités de l'entreprise • Avis d'habilitation travaux en hauteur • Possibilité de valider tout ou partie des blocs de compétences : nous consulter 	
Lieu(x) de formation	Campus Dalkia à Lomme (59) et Eco Campus de Sainte Tulle (04) / Agrocampus de Saintonge - Jonzac (17)	

RNCP38748

Date de publication : 13/03/2024

Organisme certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion