

CHARGÉ DE PORTEFEUILLE CLIENTS H/F

VOS MISSIONS

- Analyser les besoins clients et être force de proposition avec un objectif d'optimisation contractuelle
- Gérer la relation client et accompagner l'équipe d'exploitation dans la prise en charge du contrat
- Mettre en oeuvre le plan d'actions de fidélisation, de développement et de renégociation des contrats conformément aux orientations commerciales
- Mener les négociations commerciales et en élaborer l'offre
- Être garant de la satisfaction client et gérer le plan d'actions consécutif à l'enquête satisfaction



VOS ATOUTS

- Engagement
- Sens de la performance
- Adaptabilité/Flexibilité
- Aisance relationnelle
- Innovation/Créativité
- Conviction



VOTRE PROFIL

- BAC+5, école d'ingénieur ou de commerce



*PARCOURS DE CARRIÈRE

DANS LE DÉVELOPPEMENT / COMMERCIAL

- Responsable d'Agence Commerciale
- Responsable Grands Comptes
- Chef de Projet Développement
- Chargé de Développement Commercial

DANS UNE AUTRE FILIÈRE

- Ingénieur Études Projets
- Ingénieur Projets



**POUR CONSULTER NOS OFFRES,
RENDEZ-VOUS SUR**

WWW.DALKIA.FR/DALKIA-RECRUTE 

MES CONTACTS

MES IDÉES SUR CE POSTE

REJOINDRE DALKIA, C'EST :

- **Se sentir «utile»** avec des missions à **impact positif** contre le réchauffement climatique.
- **Évoluer dans un grand groupe centré sur l'humain** et s'engager dans des métiers de services au plus près des territoires.
- **S'épanouir sur des projets concrets**, divers et innovants.
- **Faire le choix d'une entreprise qui s'engage pour décarboner le monde :**
un collectif de plus de 20 000 collaborateurs mobilisés en faveur de la transition énergétique ! Plus de 8 salariés sur 10 se déclarent fiers de travailler chez Dalkia et recommandent d'y travailler. Et si vous faisiez équipe avec nous ?