

# Charte de Responsabilité Sociale et Environnementale entre Dalkia et ses fournisseurs

**Acteur majeur de la transition énergétique pour construire un avenir neutre en carbone, Dalkia, filiale du Groupe EDF, est ancrée dans les territoires avec une vision de long terme. Elle investit et accompagne ses clients dans leurs actions de décarbonation, en s'appuyant sur une performance économique durable et un engagement fort pour ses salariés, ses clients et ses partenaires.**

Dalkia propose à ses clients des solutions fondées sur les ressources et les économies locales, plus sobres en énergie et respectueuses de l'environnement. Pour y répondre, Dalkia s'appuie sur des collaborateurs formés et motivés, des partenaires sélectionnés pour leurs compétences et leur fiabilité, et un savoir-faire unique en matière de pilotage et de gestion d'installations énergétiques, développé sur chacun des territoires où Dalkia opère.

En déclinaison des objectifs de développement durable de l'ONU et en cohérence avec la politique et les objectifs de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) d'EDF, Dalkia a défini **16 engagements RSE répartis en quatre enjeux-clés : Neutralité carbone et climat, Préservation des ressources de la planète, Bien-être et solidarité et Développement Responsable.**

Dalkia concrétise ses engagements avec toutes ses parties prenantes et décline la Politique Fournisseurs du Groupe EDF qui place les achats responsables au cœur de la Responsabilité Sociétale et Environnementale du Groupe.

Dalkia décline dans la présente Charte, constituant une pièce constitutive du marché, ses principes dans le cadre de la relation avec ses fournisseurs et sous-traitants.

## Les engagements RSE de Dalkia

 <b>NEUTRALITÉ CARBONE ET CLIMAT</b>	<b>01</b> Développer les énergies renouvelables et de récupération	<b>02</b> Décarboner chez nos clients	<b>03</b> Réduire nos émissions directes de CO <sub>2</sub>	<b>04</b> Développer les usages de l'électricité 
 <b>PRÉSERVATION DES RESSOURCES DE LA PLANÈTE</b>	<b>05</b> Protéger la biodiversité	<b>06</b> Préserver la ressource en eau	<b>07</b> Mieux gérer les déchets	<b>08</b> Encourager l'économie circulaire 
 <b>BIEN-ÊTRE ET SOLIDARITÉ</b>	<b>09</b> Assurer la santé et la sécurité de tous	<b>10</b> Garantir et promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion	<b>11</b> Développer les compétences	<b>12</b> Lutter contre la précarité énergétique 
 <b>DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE DES TERRITOIRES</b>	<b>13</b> Dialoguer avec les parties prenantes	<b>14</b> Favoriser l'emploi direct et indirect	<b>15</b> Privilégier les achats locaux auprès des PME	<b>16</b> Déployer le numérique responsable 

# 1.

## Engagements de Dalkia



### Respecter les droits humains et les libertés fondamentales

**Dalkia s'engage** à respecter a minima les standards internationaux de protection et de défense des droits humains et des libertés fondamentales et, en particulier, la Charte internationale des droits de l'homme de l'ONU et les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail.

**Dalkia s'engage** auprès de ses collaborateurs à lutter contre la discrimination, le harcèlement et les violences, contre le travail forcé et le travail des enfants ; à respecter la liberté d'association et du droit à la négociation collective, ainsi qu'à garantir des conditions de travail juste et favorables.

**Dalkia s'engage** également à ne pas porter atteinte aux droits des communautés locales concernées par ses activités et à respecter les droits des populations autochtones.



### Garantir la santé et la sécurité

La politique Santé et Sécurité de Dalkia ambitionne d'éradiquer les accidents graves ou mortels en renforçant la conscience partagée des risques majeurs et en sensibilisant l'ensemble des salariés du Groupe. La prise en compte des sujets de la santé et du développement des relations partenariales avec les entreprises prestataires constitue un des axes majeurs de cette politique.

La démarche portée par Dalkia est globale. Elle comprend la prévention du risque routier et l'ensemble du champ de la santé : la santé au travail et les risques psychosociaux.

**Dalkia s'engage** à déployer une culture de prévention basée sur un système interne de management de la santé sécurité, visant l'atteinte du zéro accident mortel et du zéro accident grave et, à terme, du zéro accident, tant pour ses salariés que pour les salariés de ses prestataires.



### Protéger l'environnement

**Dalkia s'engage** à lutter contre le changement climatique au travers des engagements du Groupe EDF de réduction d'émissions de CO2 alignés sur l'Accord de Paris pour le climat.

**Dalkia s'engage** également à limiter son empreinte environnementale, tout au long du cycle de vie de ses installations et activités, en optimisant l'utilisation des ressources naturelles au travers de la préservation de la biodiversité, de la gestion intégrée et durable de l'eau, de l'économie circulaire et de la gestion des déchets.



### Agir avec éthique et conformité

**Dalkia s'engage** à prévenir la corruption sous toutes ses formes, à ne traiter qu'avec des relations d'affaire qui respectent les règles d'intégrité du Groupe, à encadrer les cadeaux et invitations offerts ou reçus, à prévenir les conflits d'intérêts et la fraude sous toutes ses formes.

**Dalkia s'engage** également à respecter les obligations légales et réglementaires qui s'imposent à elle, à prévenir les abus de marché, les risques de blanchiment de capitaux ou de manquements au droit de la concurrence.

**Dalkia s'engage** à vérifier, préalablement à tout engagement, que sa relation d'affaires ou la transaction envisagée n'est pas visée par des sanctions internationales et de s'assurer de la nature du produit ou service exporté, sa destination, son utilisateur final et son utilisation réelle.





## 2.

### Engagements du fournisseur

- **Le fournisseur s'engage** à consulter, respecter et à faire respecter à ses salariés, ses sous-traitants, ses fournisseurs et ses relations d'affaire, les engagements de Dalkia cités plus précédemment.
- **Le fournisseur s'engage** à communiquer cette Charte ou une Charte interne équivalente dont l'équivalence a été vérifiée par Dalkia, à ses salariés, ses sous-traitants, ses fournisseurs et ses relations d'affaires partout où il opère pour Dalkia.
- **Le fournisseur s'engage** à répondre à des questionnaires RSE et/ou à recevoir des auditeurs, internes ou externes, mandatés par Dalkia pour vérifier l'application de la présente Charte sur tout ou partie de la chaîne d'approvisionnement y compris sur les sites Dalkia, lors d'audits Qualités, Environnementaux et Développement Durable.
- **Le fournisseur sous convention cadre s'engage** à prendre ou faire prendre toutes dispositions afin d'assurer l'hygiène, la santé et la sécurité des personnes.



## 3.

### Une démarche commune

**Dalkia s'engage à faire vivre ses engagements et ses principes dans sa relation contractuelle avec le fournisseur, fondée en particulier sur l'intégrité et le respect mutuel, et à le soutenir, dans la mesure du raisonnable, dans cette démarche tout en lui faisant bénéficier de son expérience et de son expertise en matière sociétale et environnementale, y compris le cas échéant dans le cadre de l'évaluation de la chaîne d'approvisionnement.**

Dalkia et le fournisseur s'associent dans une démarche commune pour identifier les points critiques de la chaîne d'approvisionnement au regard des principes soutenus, définir les actions concrètes de progrès nécessaires pour la maîtrise des risques en découlant et en assurer le suivi avec une attention particulière portée dans les pays non-signataires des conventions de l'OIT où ils seraient amenés à travailler.

Dalkia et le fournisseur dressent périodiquement un bilan de leurs actions dans le cadre de cette démarche de manière à contrôler le respect de ces principes.

Au-delà du respect de la présente Charte, et de la participation du fournisseur à la démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale de Dalkia, le fournisseur est vivement encouragé à mettre en œuvre sa propre démarche de responsabilité sociétale et de certification en particulier dans les domaines de la qualité, la sécurité, l'environnement, l'énergie et les droits humains.

Par ailleurs, Dalkia met à disposition le dispositif d'alerte du Groupe EDF, accessible :

- A tous les salariés et aux collaborateurs extérieurs ou occasionnels du Groupe, permettant de signaler des faits contraires aux lois et réglementations, un crime ou un délit, un manquement au code de conduite de Dalkia, une violation d'un engagement international ratifié par la France ou une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général ;
- Aux tiers pour signaler tout risque d'atteinte grave aux droits humains et libertés fondamentales, à l'environnement, à la santé et la sécurité du fait des activités du Groupe.

Le Groupe EDF garantit la stricte confidentialité des faits signalés, de l'identité de l'alerteur, des personnes mises en cause ou citées dans l'alerte, ainsi que la protection des données à caractère personnel conformément, dans l'Union Européenne, au Règlement général sur la protection des données.

Le fournisseur s'engage à communiquer et faire connaître le dispositif d'alerte Groupe auprès de ses salariés.



# 4.

## Non respect des présents engagements

Tout manquement grave environnemental ou social constaté sur les engagements et exigences du groupe Dalkia fera l'objet d'une analyse commune approfondie entre Dalkia et le fournisseur afin de définir les actions à mener dans l'objectif de résorber rapidement ces écarts. En cas de refus du fournisseur de mettre en place une démarche de progrès permettant de lever ces écarts ou en cas de persistance avérée de ces écarts après plusieurs évaluations ou contrôles, le groupe Dalkia se réserve la possibilité de résilier pour faute le contrat avec le fournisseur.

## Notre Manifeste

### Nous SOMMES

**+ de 19 000 femmes et hommes en France et à l'international**, professionnels engagés, proches de nos clients au cœur des territoires. Nous sommes des experts des énergies locales renouvelables et de récupération, de l'efficacité énergétique, de la chaleur décarbonée, de l'exploitation des systèmes de chauffage et de climatisation, de la production de froid et d'air comprimé, du génie électrique. Depuis plus de 80 ans, nous sommes reconnus par nos clients : collectivités et industries, établissements de santé, gestionnaires de logements et d'immeubles tertiaires. Nous sommes Dalkia, filiale du Groupe EDF.

### Nous VOULONS

**accélérer la décarbonation de l'industrie et des bâtiments** ainsi que **le verdissement des réseaux de chaleur et de froid**. Nous voulons innover dans les services énergétiques pour que nos clients consomment mieux, c'est-à-dire moins et bas-carbone. Pour plus de performance, nous voulons tirer profit de notre transformation numérique pour déployer de nouveaux modèles d'activités, attractifs pour nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

### Nous AVONS

**transformé et développé notre entreprise en France et à l'international** grâce à des solutions sur mesure pour accélérer la transition énergétique de nos clients. Le numérique, nous en avons fait une force, avec nos partenaires, autant pour nos métiers que pour nos clients. Nous avons fait évoluer nos pratiques managériales, développé le dialogue social et adapté nos organisations.

### Nous ALLONS

**poursuivre notre Ambition Zéro Accident** car la santé de nos salariés est notre première priorité. Nous allons attirer de nouveaux talents dans leur diversité et féminiser nos équipes. Nous allons continuer à inventer pour réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> et celles de nos clients tout en préservant les ressources de la planète pour les générations futures.

**Ensemble, nous allons devenir l'entreprise de référence de la décarbonation des territoires, performante et engagée pour relever avec nos clients le défi climatique !**