

Annexe : Politique de protection des données à caractère personnel générale

Ce document recense les traitements, les finalités, les fondements juridiques et les catégories de données à caractère personnel traitées par Dalkia.

Traitements	Finalités	Fondements juridiques	Catégories de données à caractère personnel traitées
Gestion de la base clients	Gérer notre relation	Exécution du contrat	Données professionnelles
Réalisation de la prestation	Assurer le suivi et l'exécution des prestations auxquelles vous souscrivez	Exécution du contrat	Données d'identification, données professionnelles
Gestion de la base clients	Gérer votre compte sur l'Espace client	Exécution du contrat	Données d'identification, données professionnelles, données de connexion et de déconnexion
Gestion de la base clients Opération de prospection commerciale	Répondre à vos demandes d'information	Actions pré-contractuelles consécutives à une demande	Données d'identification, données professionnelles
Gestion de la base clients, Opération de prospection commerciale	Vous informer	Actions pré-contractuelles consécutives à une demande, consentement	Données d'identification, données professionnelles
Gestion de la base clients	Amélioration des services, prévention de contentieux	Exécution du contrat, intérêt légitime	Données d'identification, données professionnelles
Gestion de la base clients (enregistrement des appels)	Formation de nos collaborateurs Amélioration des services	Intérêt légitime	Données d'identification, données professionnelles
Actions de communication internes	Présenter les qualités de nos services reconnues par nos clients	Intérêt légitime, consentement	Données d'identification, données professionnelles
Organisation des événements	Gérer votre participation à nos événements	Intérêt légitime, consentement	Données d'identification, données professionnelles
Dispositif d'alerte éthique	Gérer une alerte éthique	Obligation légale – Loi Sapin 2	Données d'identité et toutes les catégories de données personnelles que la personne souhaite transmettre à Dalkia
Gestion des demandes d'exercice de droits	Répondre à vos demandes concernant vos données à caractère personnel	Obligation légale – Règlement européen Général sur la Protection des données Personnelles et Loi Informatique et Libertés	Données d'identification, données professionnelles