

# CHARGÉ·E DE CLIENTÈLE



## Vos missions

- Analyser les besoins clients et être force de proposition avec un objectif d'optimisation contractuelle
- Gérer la relation client et accompagner l'équipe d'exploitation dans la prise en charge du contrat
- Mettre en oeuvre le plan d'actions de fidélisation, de développement et de renégociation des contrats conformément aux orientations commerciales
- Mener les négociations commerciales et en élaborer l'offre
- Être garant·e de la satisfaction client et gérer le plan d'actions consécutif à l'enquête satisfaction



## Vos atouts

- Engagement
- Sens de la performance
- Aisance relationnelle
- Innovation/Créativité
- Conviction



## Votre profil

- BAC+5, école d'ingénieur, ou de commerce

## Votre parcours



### DANS LE DÉVELOPPEMENT/ COMMERCIAL

- Responsable d'Agence Commerciale
- Responsable Grands Comptes
- Chef de Projet Développement
- Chargé·e d'Affaires

### DANS UNE AUTRE FILIÈRE

- Responsable d'Exploitation
- Ingénieur·e d'Études

Pour consulter nos offres,  
rendez-vous sur

<https://www.dalkia.fr/fr/dalkia-recrute>

MES CONTACTS

MES IDÉES SUR CE POSTE

**DALKIA, C'EST AUSSI + DE PROXIMITÉ :**

À TRAVERS 7 DIRECTIONS RÉGIONALES ET 5 FILIALES DE SPÉCIALITÉ,  
NOUS SOMMES PRÉSENTS SUR TOUT LE TERRITOIRE.  
IL Y A TOUJOURS UNE AGENCE OU UNE FILIALE PRÈS DE CHEZ VOUS !



Suivez-nous aussi sur

