

L'énergie la santé dans la santé privée Quels enjeux?

→ Comprendre les attentes des établissements privés en matière d'optimisation énergétique : tel était l'objet d'une étude réalisée par Dalkia, en 2016, sur le secteur de la santé privée. Zoom sur les principaux enseignements à en tirer.

PHOTO : EDF-JEAN-LIONEL DIAS



Un contexte économique où l'énergie n'est pas la priorité

Concurrence accrue entre établissements, coût exponentiel du matériel médical, exigences croissantes en matière de soins sont autant de problématiques qui engendrent des dépenses « subies » gérées dans l'urgence par les directions. Réduire les coûts est un impératif. Les économies d'énergie à court terme (de un à trois ans) sont donc les bienvenues, d'autant plus si elles améliorent la sécurité et le confort des patients, qui demeurent les priorités des établissements.

> Un potentiel d'économies à quantifier

L'énergie représente 1 à 3,5 % du budget global de fonctionnement des établissements de santé privés. Les directions générales et techniques la perçoivent comme un enjeu économique, contrairement au personnel médical. Encore faut-il qu'il puisse être quantifié. Or, très peu de cliniques disposent d'indicateurs pour chiffrer leurs dépenses énergétiques (hors consommations d'eau, d'électricité et de gaz). « Un prochain audit énergétique va nous donner une référence de consommation », témoigne par exemple Jean-Charles Vial, directeur technique et économique de la clinique Saint-George à Nice. Certaines cliniques utilisent toutefois les indicateurs de l'Observatoire du développement durable de la Fédération de l'hospitalisation privée (FHP).

> Un partenariat gagnant-gagnant

Les établissements attendent un accompagnement complet d'ingénierie d'exploitation pour construire une stratégie d'efficacité énergétique, en lien avec les patients et le personnel. L'offre souhaitée doit prendre en compte leurs spécificités d'établissement (locataire, propriétaire, statut indépendant ou non, type de prestations médicales, etc.), mais aussi intégrer une démarche globale de développement durable, conciliant économies et qualité de vie.

Les sondés en chiffres

20 établissements interrogés, dont :

13 propriétaires et **7** locataires,

15 indépendants et **5** groupes,

70% de clients de Dalkia et **30%** de prospects.

L'avis de Dalkia

Aymeric Join-Lambert, responsable marketing santé



→ En quoi le secteur privé est-il différent du secteur public?

Les acteurs de la santé publique ont un profil homogène et disposent de moyens d'achat très structurés avec le guide des marchés publics. Ils s'adressent à Dalkia avec une bonne connaissance des enjeux énergétiques. Les établissements privés ont, au contraire, des pratiques d'achat très morcelées : les travaux d'un côté, la maintenance de l'autre, le plus souvent. Le marché est très segmenté. Un groupe hospitalier n'a, par exemple, pas les mêmes besoins qu'un établissement indépendant, et une clinique avec des blocs opératoires aura plus de dépenses énergétiques qu'un établissement de soins de suite. C'est pourquoi Dalkia s'est organisée pour répondre aux attentes spécifiques de ce marché et proposer des offres sur mesure.

En tant qu'expert du chauffage, quelles garanties pouvez-vous apporter sur une prestation énergétique globale ?

Historiquement, Dalkia est en effet un expert du chauffage et du froid. Son entrée dans le groupe EDF a permis de développer une prestation

« tous usages de l'énergie » avec la garantie du budget énergétique, c'est-à-dire qu'il y a un engagement sur le coût et sur les quantités d'énergie fournies à l'établissement. En cas de dépassement, Dalkia paie la différence, et pas seulement sur le chauffage. Aujourd'hui, les établissements privés vivent comme une fatalité les fluctuations de leurs dépenses énergétiques. Ils ont tendance à trouver normal un différentiel de + ou - 15 %. Or cela n'a rien de normal. Chez Dalkia, on sait analyser ces paramètres pour y remédier.

Sans travaux sur le bâtiment, les économies d'énergie sont-elles possibles ?

Il est évident que des travaux de rénovation bien conçus et bien réalisés apportent un vrai bénéfice énergétique. Mais ce n'est pas aussi simple. Il y a souvent un décalage entre la performance prévue à la conception d'un bâtiment et la réalité. Tout ne se joue pas en amont : c'est en maîtrisant l'ensemble de la chaîne énergétique – bâtiments, exploitation et usages – qu'on réalise des économies durables. Dalkia offre une assistance à maîtrise d'ouvrage pour accompagner les établissements dans la conception et la réalisation des travaux, couplée à un contrat d'exploitation avec un engagement ferme sur les coûts de l'énergie. C'est une logique de coût total avec risques intégrés. Et sur les bâtiments existants, contrairement aux idées reçues, il y a jusqu'à 20 % d'économies d'énergie à réaliser en optimisant le pilotage des installations, les systèmes énergétiques et les usages.